

Số: 584/KH-CĐVNPT-TG

Hà Nội, ngày 28 tháng 7 năm 2026

KẾ HOẠCH
Tổ chức Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu Văn hóa VNPT năm 2026

Thực hiện Kế hoạch 1067/KHLT-VNPT-CĐVNPT ngày 06/02/2026 của Tổng Giám đốc Tập đoàn và Chủ tịch Công đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam về việc triển khai VNPT Rising – Hành trình chuyển đổi Văn hóa VNPT trong giai đoạn mới; Ban Thường vụ Công đoàn VNPT ban hành Kế hoạch tổ chức cuộc thi trực tuyến tìm hiểu Văn hóa VNPT (gọi tắt là Cuộc thi), cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Tuyên truyền, lan tỏa sâu rộng các giá trị Văn hóa VNPT Heart tới đoàn viên, người lao động trong toàn Tập đoàn.
- Nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ khách hàng, văn hóa phối hợp và tinh thần đổi mới sáng tạo của người lao động VNPT.
- Tạo sân chơi bổ ích, hiện đại, sáng tạo; khuyến khích đoàn viên, người lao động ứng dụng công nghệ số, truyền thông số trong việc lan tỏa văn hóa doanh nghiệp.
- Phát hiện các ý tưởng, mô hình, câu chuyện đẹp, hành động đẹp gắn với Văn hóa VNPT Heart trong thực tiễn lao động, sản xuất kinh doanh. Thông qua đó, tổng hợp, lưu trữ tư liệu phục vụ công tác truyền thông văn hóa doanh nghiệp của Tập đoàn.

2. Yêu cầu:

- Các công đoàn trực thuộc phối hợp với chuyên môn cùng cấp nghiêm túc tổ chức triển khai, yêu cầu 100% đoàn viên công đoàn, người lao động tham gia cuộc thi.
- Cuộc thi được tổ chức nghiêm túc, thiết thực, hiệu quả, tạo động lực tinh thần, có sức lan tỏa sâu rộng trong đoàn viên, người lao động Tập đoàn.

II. NỘI DUNG: Gồm hai phần thi:

1. Phần thi Lan tỏa Văn hóa VNPT Heart:

1.1. Đối tượng tham gia: 100% đoàn viên công đoàn, người lao động (bao gồm lao động thuê lại) của công đoàn các đơn vị trực thuộc Tập đoàn (các đơn vị hạch toán phụ thuộc, sự nghiệp, Công ty con 100% vốn Tập đoàn).

1.2. Thời gian:

- Thi thử: từ 00h00' ngày 30/7/2026 đến 18h00' ngày 31/7/2026.
- Thi chính thức: từ 00h00' ngày 01/8/2026 đến 24h00' ngày 05/8/2026.

1.3. Hình thức:

- Bài thi được trực tuyến trên hệ thống do Ban Tổ chức cung cấp.
- Mỗi bài thi gồm 30 câu hỏi trắc nghiệm được lựa chọn ngẫu nhiên từ ngân hàng câu hỏi.
- Mỗi thí sinh chỉ được tham gia 01 lần thi chính thức trên hệ thống.

1.4. Nội dung:

- Nền tảng Văn hóa VNPT Heart: Triết lý, tầm nhìn, sứ mệnh, giá trị cốt lõi, hệ tư duy, nguyên tắc hành động.
- Bộ Chuẩn mực hành vi và Quy tắc ứng xử của người VNPT.
- Các câu hỏi tình huống: Văn hóa phục vụ khách hàng, ứng xử khi xảy ra sự cố, ứng xử với những thay đổi...
- Nhận thức về vai trò, trách nhiệm của mỗi đoàn viên, người lao động trong thực hiện chuyển đổi số, nâng cao trải nghiệm khách hàng, giữ chân khách hàng và phát triển sản phẩm, dịch vụ của VNPT.

(Hướng dẫn tham gia và Quản trị cuộc thi tại Phụ lục 1 kèm theo).

1.5. Tài liệu ôn tập là bài giảng trên hệ thống Elearning của Tập đoàn; Nền tảng Văn hóa VNPT, Bộ Chuẩn mực hành vi và Quy tắc ứng xử của người VNPT được đăng tải trên website, app Công đoàn VNPT.

1.6. Giải thưởng:

- Giải cá nhân: 50+ cá nhân đạt điểm cao nhất và có thời gian hoàn thành bài thi nhanh nhất được trao giải thưởng, đồng thời được lựa chọn tham gia phần thi Truyền cảm hứng Văn hóa VNPT Heart. Mỗi giải trị giá 500.000 đồng.
- Giải thưởng tập thể: là kết quả tổng hợp của phần thi Lan tỏa và phần Truyền cảm hứng - *(nguyên tắc xét giải thưởng: Phụ lục 2 kèm theo)*. Đây là một trong những tiêu chí lựa chọn các đội thi vòng chung kết tại Ngày hội Văn hóa VNPT lần thứ Nhất (dự kiến ngày 14/8/2026 tại Hà Nội).

+ 01 giải Nhất	: 15.000.000 đồng/giải
+ 02 giải Nhì	: 10.000.000 đồng/giải
+ 03 giải Ba	: 8.000.000 đồng/giải
+ 03 giải Khuyến khích	: 5.000.000 đồng/giải

- Giải thưởng phụ: dành cho cá nhân hoàn thành bài thi trắc nghiệm trực tuyến đạt từ 15 điểm trở lên sẽ tham gia xét trao giải thưởng phụ theo quy định của Ban Tổ chức.

2. Phần thi Truyền cảm hứng Văn hóa VNPT Heart:

2.1. Đối tượng tham gia: 50+ cá nhân đạt điểm cao nhất và có thời gian hoàn thành bài thi nhanh nhất tại phần thi Lan tỏa Văn hóa VNPT Heart. *(Danh sách cá nhân đủ điều kiện tham gia Phần thi Truyền cảm hứng Văn hóa VNPT Heart sẽ được Công đoàn VNPT thông báo bằng văn bản và gửi tin nhắn trực tiếp đến từng cá nhân).*

2.2. Kinh phí hỗ trợ: Mỗi cá nhân tham gia dự thi Phần thi Truyền cảm hứng sẽ được Công đoàn VNPT hỗ trợ 01 triệu đồng để chuẩn bị tư liệu tham gia thi.

2.3. Thời gian:

- Thời gian thi: từ 00h00' ngày 06/8/2026 đến 24h00' ngày 08/8/2026.
- Thời gian chấm thi và công bố giải thưởng: ngày 09-11/8/2026.

2.4. Nội dung: Bài thi Truyền cảm hứng, lựa chọn một trong các chủ đề sau:

- Đề xuất giải pháp, sáng kiến nhằm lan tỏa Văn hóa VNPT Heart.
- Chia sẻ một câu chuyện, trải nghiệm hoặc tình huống thực tế thể hiện việc áp dụng các giá trị VNPT Heart trong công việc.
- Chia sẻ những thay đổi về nhận thức, tư duy và hành động của bản thân sau khi triển khai chương trình VNPT Rising.

Bài dự thi được thể hiện dưới dạng videoclip với định dạng file mp4, thời lượng từ 03 - 05 phút, do chính tác giả thực hiện. Video có thể kết hợp hình ảnh thực tế, đồ họa, hình ảnh tạo bởi AI, tư liệu minh họa và lời thuyết minh nhằm truyền tải nội dung dự thi. Bài dự thi được gửi trực tuyến trên Website Công đoàn VNPT theo hướng dẫn của Ban Tổ chức (Phụ lục 1).

2.5. Giải thưởng (cá nhân) và xét giải phần thi Truyền cảm hứng:

+ 01 giải Đặc biệt	: 5.000.000 đồng/giải
+ 01 giải Nhất	: 3.000.000 đồng/giải
+ 02 giải Nhì	: 2.000.000 đồng/giải
+ 05 giải Ba	: 1.000.000 đồng/giải

(Tiêu chí xét giải cá nhân: Phụ lục 3 kèm theo).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công đoàn VNPT:

- Xây dựng và ban hành Kế hoạch, Thể lệ cuộc thi; Thành lập Ban tổ chức, Ban giám khảo, Tổ chuyên gia biên soạn bộ đề thi; Tổ chức thi, chấm thi, xét giải thưởng; tổng kết khen thưởng tập thể, tác giả/nhóm tác giả đạt giải.
- Chỉ đạo, hướng dẫn các Công đoàn cơ sở trực thuộc triển khai cuộc thi.
- Chi kinh phí tổ chức cuộc thi.

2. Công đoàn trực thuộc:

- Xây dựng kế hoạch tổ chức cuộc thi; phát động hưởng ứng; căn cứ điều kiện thực tế để khen thưởng động viên các tập thể, cá nhân có thành tích cao tại đơn vị.

- Phân quyền cho cán bộ công đoàn của đơn vị quản trị cuộc thi.

Trong quá trình thực hiện nếu vướng mắc phát sinh, đơn vị liên hệ trực tiếp Ban tổ chức để phối hợp:

- Nội dung bài thi: Đ/c Hoàng Thanh Tú, Ban Tuyên giáo Công đoàn VNPT, SĐT: 0915.550.907, email: hoangthanhtu@vnpt.vn.

- Hình thức, phương pháp, cách thức tham gia thi trực tuyến và các vấn đề liên quan tới kỹ thuật: Đ/c Nguyễn Kim Định, Văn phòng Công đoàn VNPT, SĐT: 0913.357.399, email: dinhnk@vnpt.vn.

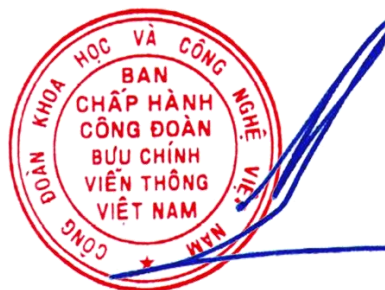
Trên đây là kế hoạch tổ chức cuộc thi trực tuyến tìm hiểu Văn hóa VNPT, đề nghị các công đoàn trực thuộc triển khai thực hiện. Công đoàn VNPT sẽ căn cứ kết quả để chấm điểm đánh giá hoạt động của công đoàn cơ sở và là một tiêu chí xét khen thưởng toàn diện cuối năm của đơn vị.

Nơi nhận:

- Đảng ủy Tập đoàn (để b/c);
- Lãnh đạo Tập đoàn (để b/c);
- Thường trực CĐVNPT;
- Các công đoàn đơn vị trực thuộc Tập đoàn;
- Lưu VP, TG.

Số eoffice: 534834/VBĐT

**TM. BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Hải Lý

PHỤ LỤC 1

HƯỚNG DẪN THAM GIA VÀ QUẢN TRỊ CUỘC THI

(Ban hành kèm theo kế hoạch số 584/KH-CDVNPT-TG ngày 28/ 7 /2026)

I. PHẦN MỀM CUỘC THI

1. Website Công đoàn VNPT

- Kích chọn Website <https://congdoan.vnpt.vn>, kích chọn banner Cuộc thi

2. App Công đoàn VNPT

Máy điện thoại được tải App “Công đoàn VNPT” qua Store: iOS và CHPlay. Sau khi tải thành công kích chọn "Danh mục" phía cuối của app, sau đó chọn iCon Thi trực tuyến.

II. ĐOÀN VIÊN THAM GIA THI

1. Đăng nhập:

Sử dụng email VNPT. Nếu cá nhân đang có email VNPT trong cơ sở dữ liệu đoàn viên. Đăng nhập email VNPT với mật khẩu và xác thực tập trung SSO qua mã OTP.

2. Xác nhận thông tin cá nhân:

Sau khi đăng nhập thành công, kiểm tra lại chính xác thông tin cá nhân được cập nhập: chức danh/đơn vị trực thuộc/ Phòng, tổ, trạm... Nếu không đúng đơn vị công tác, ngày sinh, điện thoại đề nghị liên hệ với chủ tịch công đoàn cơ sở để cập nhập từ cơ sở dữ liệu đoàn viên.

3. Tham gia thi:

3.1.Thi trắc nghiệm:

Mỗi cá nhân được làm 1 lần thi trắc nghiệm, thời gian không quá 30 phút. Khi làm xong cần gửi bài. Sau khi làm đủ 30 câu và gửi bài phần mềm sẽ thông báo điểm và thời gian làm bài của lần thi trắc nghiệm đó. Cá nhân có thể kích nút xem kết quả chi tiết bài làm của lần vừa thi.

3.2.Phần thi Truyền cảm hứng (Dành cho 50+ cá nhân có điểm tối đa và làm bài nhanh nhất):

- Cá nhân dự thi phần thi Truyền cảm hứng sẽ chủ động quay videoclip trình bày về nội dung mình muốn nói gửi bài thi trực tiếp gắn đường link video clip.
- Trong quá trình soạn thảo bài thi, có thể kích nút « Cập nhật » để ghi bài thi vào hệ thống. Sau khi nhập đầy đủ thông tin kích nút « Nộp bài thi ».

III. CÁN BỘ CÔNG ĐOÀN KHAI THÁC BÀI DỰ THI

1. Kiểm tra thông tin bài làm

- Bấm vào menu dấu 3 gạch/ Thi trực tuyến/ Kết quả thi trực tuyến.
- Thống kê các đơn vị đã có cá nhân làm bài thi và các đơn vị chưa có cá nhân làm bài.

2. Tra cứu kết quả dự thi tại dashboard cuộc thi

Kích chọn dashboard cuộc thi sẽ xuất hiện radar thống kê theo Khối thi đua, công đoàn cơ sở, công đoàn cơ sở thành viên/ Tổ công đoàn.

Trường hợp đơn vị được tối đa các giải thì được cộng dồn. Ví dụ 3 giải khuyến khích: $E = 0,1 \times 3 = 0,3$

Loại giải	Số lượng tối đa	Điểm quy đổi
Giải Đặc biệt	01	01 điểm/giải
Giải Nhất	01	0,50 điểm/giải
Giải Nhì	02	0,40 điểm/giải
Giải Ba	05	0,20 điểm/giải
Giải Khuyến khích	10	0,10 điểm/giải

Ghi chú: Tổng điểm quy đổi được tính bằng tổng số giải thực tế đạt được nhân với mức điểm quy đổi tương ứng của từng loại giải; tổng điểm tối đa theo tiêu chí này là **4,30 điểm**.

(3). $\frac{T}{1000}$ là điểm tính theo quy mô của mỗi đơn vị.

- Đơn vị được xét khen thưởng giải tập thể phải có tối thiểu 90% số đoàn viên, người lao động tham gia.
- Trường hợp các đơn vị có số điểm bình quân bằng nhau, giải thưởng được trao cho đơn vị có tỷ lệ đoàn viên, người lao động dự thi nhiều hơn.

PHỤ LỤC 3

XÉT GIẢI THƯỞNG CÁ NHÂN

(Ban hành kèm theo kế hoạch số 584/KH-CDVNPT-TG ngày 28/ 7 /2026)

I. Phần thi Lan tỏa Văn hóa VNPT Heart:

1. Giải cá nhân: 50+ cá nhân đạt điểm cao nhất và có thời gian hoàn thành bài thi nhanh nhất được trao giải thưởng, đồng thời được lựa chọn tham gia phần thi Truyền cảm hứng Văn hóa VNPT Heart. Mỗi giải trị giá 500.000 đồng.

2. Giải thưởng phụ: Sau khi cá nhân hoàn thành bài thi trắc nghiệm trực tuyến đạt từ 15 điểm trở lên sẽ tham gia xét trao giải thưởng phụ theo quy định của Ban Tổ chức.

II. Phần thi Truyền cảm hứng Văn hóa VNPT Heart:

1. Đề thi sẽ có 01 câu hỏi trong bộ đề thi.

2. Đối tượng tham gia: 50+ cá nhân đạt điểm cao nhất và có thời gian hoàn thành bài thi nhanh nhất tại phần thi Lan tỏa Văn hóa VNPT Heart. *(Danh sách cá nhân đủ điều kiện tham gia Phần thi Truyền cảm hứng Văn hóa VNPT Heart sẽ được Công đoàn VNPT thông báo bằng văn bản và gửi tin nhắn trực tiếp đến từng cá nhân).*

3. Cá nhân gửi bài dự thi.

4. Hình thức gửi bài qua phần mềm dự thi.

5. Nguyên tắc xét giải thưởng

- Bám sát chủ đề, thể hiện đúng tinh thần của Văn hóa VNPT Heart và chương trình VNPT Rising.

- Tính sáng tạo, đổi mới, có góc nhìn hoặc giải pháp mới, tạo giá trị.

- Tính thực tiễn và khả năng áp dụng, có thể triển khai hiệu quả trong công việc hoặc tại đơn vị.

- Khả năng lan tỏa và nhân rộng, tạo ảnh hưởng tích cực, có thể áp dụng lâu dài và mở rộng tại các đơn vị khác.

- Hình thức trình bày, bố cục hợp lý, diễn đạt rõ ràng, mạch lạc, có sức thuyết phục.

- Kỹ thuật thể hiện (hình ảnh, âm thanh, dựng clip)