KỶ YẾU

ĐẠI HỘI LẦN THỨ III

CÔNG ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM

NHIỆM KỲ 2025 – 2030

CHỈ ĐẠO BIÊN SOẠN

Nguyễn Anh Tuấn, Chủ tịch Công đoàn VNPT
Sần Thị Bình, Phó Chủ tịch Thường trực Công đoàn VNPT
Lê Hải Lý, Phó Chủ tịch Công đoàn VNPT

BAN BIÊN SOẠN

Quách Mạnh Phương, Nguyễn Kim Định, Hoàng Thanh Tú

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Văn phòng Công đoàn VNPT

Lưu hành nội bộ

LỜI NÓI ĐẦU

Đại hội Công đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam lần thứ III, nhiệm kỳ 2025 - 2030 đã được tổ chức trọng thể vào ngày 28/11/2025 tại Thành phố Hà Nội. Đại hội vinh dự đón tiếp các đồng chí Lãnh đạo Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Công đoàn Khoa học và Công nghệ Việt Nam, Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam cùng các vị khách quý.

Với phương châm "Đoàn kết - Dân chủ - Kỷ cương - Đổi mới - Phát triển", Đại hội đã tiến hành tổng kết, đánh giá phong trào công nhân, viên chức và hoạt động công đoàn giai đoạn 2023 - 2025; đồng thời xác định mục tiêu, phương hướng và nhiệm vụ trọng tâm cho nhiệm kỳ 2025 - 2030.

Dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát của Ban Thường vụ Công đoàn Khoa học và Công nghệ Việt Nam, Đảng ủy Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam, cùng sự phối hợp, tạo điều kiện của Ban Tổng Giám đốc Tập đoàn, Đại hội Công đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam lần thứ III đã diễn ra thành công tốt đẹp, với tinh thần làm việc nghiêm túc và trách nhiệm cao.

Nhằm lưu giữ những nội dung, quyết định quan trọng và không khí của Đại hội, Công đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam xuất bản cuốn "Kỷ yếu Đại hội Công đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam lần thứ III, nhiệm kỳ 2025 - 2030". Đây là tài liệu thiết thực để các cấp công đoàn nghiên cứu, triển khai thực hiện nhiệm vụ, quyết tâm hoàn thành xuất sắc các mục tiêu Đại hội đề ra.

Xin trân trọng giới thiệu tới toàn thể đoàn viên, người lao động VNPT!

CÔNG ĐOÀN VNPT

TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG VIỆT NAM
CÔNG ĐOÀN KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ VIỆT NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 242/QĐ-CĐKHCN

Hà Nội, ngày 10 tháng 12 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công nhận kết quả bầu cử Ban Chấp hành, Ban Thường vụ, Chủ tịch, Phó Chủ tịch; Uỷ ban Kiểm tra, Phó Chủ nhiệm và chỉ định Chủ nhiệm Uỷ ban Kiểm tra Công đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam khóa III, nhiệm kỳ 2025 - 2030

BAN THƯỜNG VỤ CÔNG ĐOÀN KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ VIỆT NAM

Căn cứ Điều lệ Công đoàn Việt Nam; Hướng dẫn thi hành Điều lệ Công đoàn Việt Nam;

Căn cứ Quyết định số 2983/QĐ-TLĐ ngày 21/3/2025 của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam về phân cấp quản lý cán bộ công chức, viên chức và bổ nhiệm, giới thiệu cán bộ ứng cử trong hệ thống công đoàn;

Xét đề nghị của Công đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam tại Tờ trình số 1262/CĐVNPT-CS ngày 01/12/2025 về việc đề nghị công nhận kết quả bầu cử Đại hội Công đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam khóa III, nhiệm kỳ 2025-2030;

Theo đề nghị của Ban Quan hệ Lao động,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công nhận kết quả bầu cử Ban Chấp hành, Ban Thường vụ, Chủ tịch, Phó Chủ tịch; Uỷ ban Kiểm tra, Phó Chủ nhiệm và chỉ định Chủ nhiệm Uỷ ban Kiểm tra Công đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam khóa III, nhiệm kỳ 2025-2030 kể từ ngày 28/11/2025 *(có danh sách kèm theo)*.

Điều 2. Các Ban; Công đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam và các đồng chí có tên tại Điều 1 thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:
- Như Điều 2;
- BTV CĐKHCNVN;
- Các công đoàn trực thuộc;
- Lưu: VT, QHLĐ.

TM. BAN THƯỜNG VỤ
CHỦ TỊCH

LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG TỔNG VIỆT NAM
BAN CHẤP HÀNH CÔNG ĐOÀN KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ VIỆT NAM

Phạm Đức Long

DANH SÁCH
Ban Chấp hành, Ban Thường vụ, chức danh Chủ tịch, Phó Chủ tịch;
Uỷ ban Kiểm tra, Chủ nhiệm, Phó Chủ nhiệm Uỷ ban Kiểm tra
Công đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam khóa III, nhiệm kỳ 2025-2030
(Kèm theo Quyết định số 242/QĐ-CĐKHCN ngày 10/12/2025 của Công đoàn Khoa học và Công nghệ Việt Nam)

STT	Họ và tên	Chức vụ, đơn vị công tác	Chức danh công nhận nhiệm kỳ 2025-2030
I	**Các chức danh trong Ban Chấp hành**		
1	Nguyễn Anh Tuấn	UVBTV Công đoàn KH&CN Việt Nam, UVBTV Đảng ủy Tập đoàn, Chủ tịch Công đoàn VNPT Khóa II	Chủ tịch
2	Sần Thị Bình	Phó Chủ tịch Công đoàn VNPT Khóa II	Phó Chủ tịch
3	Lê Hải Lý	Phó Trưởng Ban Nhân lực Tập đoàn VNPT	Phó Chủ tịch
4	Hoàng Đức Sơn	UVBCH Công đoàn KH&CN Việt Nam, Phó Bí thư Thường trực Đảng ủy Tập đoàn	Uỷ viên Ban Thường vụ
5	Nguyễn Nam Long	UVBCH Công đoàn KH&CN Việt Nam, UVBTV Đảng ủy Tập đoàn, Phó Tổng Giám đốc Tập đoàn	Uỷ viên Ban Thường vụ
6	Nguyễn Hữu Chỉnh	Phó Bí thư Thường trực Đảng ủy, Chủ tịch Công đoàn VNPT Hà Nội, Trưởng Khối thi đua số 6	Uỷ viên Ban Thường vụ
7	Trần Lâm Thịnh	Ủy viên BCH Đảng bộ, Chủ tịch Công đoàn VNPT TP. Hồ Chí Minh, Trưởng Khối thi đua số 7	Uỷ viên Ban Thường vụ
8	Phan Hoài Nam	Phó Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Công đoàn VNPT-IT	Uỷ viên Ban Thường vụ
9	Nguyễn Đồng Long	UVBCH Đảng bộ, Chủ tịch Công đoàn VNPT-Vinaphone	Uỷ viên Ban Thường vụ
10	Bùi Ngọc Linh	Trưởng Ban Tuyên giáo Công đoàn VNPT	Uỷ viên Ban Chấp hành

STT	Họ và tên	Chức vụ, đơn vị công tác	Chức danh công nhận nhiệm kỳ 2025-2030
11	Quách Mạnh Phương	Chánh Văn phòng Công đoàn VNPT	Uỷ viên Ban Chấp hành
12	Tạ Hồng Quang	Kế toán trưởng Công đoàn VNPT	Uỷ viên Ban Chấp hành
13	Nguyễn Văn Minh	Phó Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Công đoàn VNPT-Net	Uỷ viên Ban Chấp hành
14	Nguyễn Viết Hùng	Phó Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Công đoàn VNPT-Media	Uỷ viên Ban Chấp hành
15	Đặng Việt Hải	Bí thư Đảng ủy, Giám đốc Viễn thông Lào Cai, Trưởng Khối thi đua số 1	Uỷ viên Ban Chấp hành
16	Nguyễn Đình Thu	Bí thư Đảng ủy, Giám đốc Viễn thông Quảng Ninh, Trưởng Khối thi đua số 2	Uỷ viên Ban Chấp hành
17	Trần Danh Việt	Bí thư Đảng ủy, Giám đốc Viễn thông Đà Nẵng, Trưởng Khối thi đua số 3	Uỷ viên Ban Chấp hành
18	Lê Văn Chiến	Bí thư Đảng ủy, Giám đốc Viễn thông Đồng Nai, Trưởng Khối thi đua số 4	Uỷ viên Ban Chấp hành
19	Trịnh Quang Đăng	Bí thư Đảng ủy, Giám đốc Viễn thông Cà Mau, Trưởng Khối thi đua số 5	Uỷ viên Ban Chấp hành
20	Nguyễn Quang Long	Bí thư Đoàn TNCS Hồ Chí Minh Tập đoàn VNPT	Uỷ viên Ban Chấp hành
21	Nguyễn Thị Phương	Phụ trách Ban Chính sách Công đoàn VNPT	Uỷ viên Ban Chấp hành
22	Phạm Anh Quân	UVBCH Đảng bộ, Giám đốc Tổ hợp Hòa Lạc, Chủ tịch Công đoàn Công ty Cổ phần Công nghệ Công nghiệp Bưu chính Viễn thông, Trưởng Khối thi đua số 8	Uỷ viên Ban Chấp hành
23	Lê Mạnh Đức	Phó Bí thư Đảng ủy, Phó Giám đốc, Chủ tịch Công đoàn Bệnh viện Bưu điện	Uỷ viên Ban Chấp hành
24	Vũ Thị Quyên	Phó Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Công đoàn VNPT Hải Phòng	Uỷ viên Ban Chấp hành

STT	Họ và tên	Chức vụ, đơn vị công tác	Chức danh công nhận nhiệm kỳ 2025-2030
II	**Các chức danh trong Uỷ ban Kiểm tra**		
1	Lê Hải Lý	Phó Chủ tịch Công đoàn VNPT, Phó Trưởng Ban Nhân lực Tập đoàn VNPT	Chủ nhiệm
2	Bùi Ngọc Linh	UVBCH, Trưởng Ban Tuyên giáo Công đoàn VNPT	Phó Chủ nhiệm
3	Nguyễn Thị Việt Hà	UV UBKT Công đoàn VNPT, Chuyên viên Văn phòng Công đoàn VNPT	Uỷ viên
4	Nguyễn Ngọc Lâm	UVBCH Đảng bộ Tập đoàn, Phó Trưởng Ban Tổ chức, Ủy viên UBKT Đảng ủy Tập đoàn	Uỷ viên
5	Phạm Tiến Dũng	Chuyên viên Ban Kế toán - Tài chính Tập đoàn VNPT	Uỷ viên
6	Nguyễn Anh Tuấn	Phó Chủ tịch, Chủ nhiệm UBKT Công đoàn VNPT-Vinaphone	Uỷ viên
7	Lê Thanh Hằng	Phó Chánh Văn phòng Đảng ủy, Phó chủ tịch, Chủ nhiệm UBKT Công đoàn VNPT Hà Nội	Uỷ viên

Đồng chí Huỳnh Thanh Xuân, Phó Chủ tịch Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam; Đồng chí Phạm Quang Hưởng, Phó Chủ tịch Thường trực Công đoàn KH&CN Việt Nam; Đồng chí Tô Dũng Thái, Ủy viên BCH Đảng bộ Chính phủ, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Hội đồng Thành viên VNPT; Đồng chí Huỳnh Quang Liêm, Phó Bí thư Đảng ủy, Thành viên HĐTV, Tổng Giám đốc VNPT tặng hoa, chúc mừng Ban Chấp hành Công đoàn VNPT khóa III, nhiệm kỳ 2025 - 2030

THƯỜNG TRỰC CÔNG ĐOÀN VNPT KHÓA III, NHIỆM KỲ 2025 - 2030

Đồng chí: Nguyễn Anh Tuấn
Chủ tịch

Đồng chí: Sần Thị Bình
Phó Chủ tịch Thường trực

Đồng chí: Lê Hải Lý
Phó Chủ tịch

BAN THƯỜNG VỤ CÔNG ĐOÀN VNPT KHÓA III, NHIỆM KỲ 2025 - 2030

Đồng chí: Hoàng Đức Sơn
Ủy viên Ban Thường vụ
Phó Bí thư Thường trực Đảng ủy
Tập đoàn VNPT

Đồng chí: Nguyễn Nam Long
Ủy viên Ban Thường vụ
Phó Tổng Giám đốc Tập đoàn VNPT

Đồng chí: Nguyễn Hữu Chỉnh
Ủy viên Ban Thường vụ
Chủ tịch Công đoàn VNPT Hà Nội

Đồng chí: Trần Lâm Thịnh
Ủy viên Ban Thường vụ
Chủ tịch Công đoàn VNPT Tp. Hồ Chí Minh

Đồng chí: Nguyễn Đồng Long
Ủy viên Ban Thường vụ
Chủ tịch Công đoàn VNPT-Vinaphone

Đồng chí: Phan Hoài Nam
Ủy viên Ban Thường vụ
Chủ tịch Công đoàn VNPT-IT

BAN CHẤP HÀNH CÔNG ĐOÀN VNPT KHÓA III, NHIỆM KỲ 2025 - 2030

Đồng chí: Bùi Ngọc Linh
Ủy viên Ban Chấp hành
Trưởng Ban Tuyên giáo CĐVNPT

Đồng chí: Quách Mạnh Phương
Ủy viên Ban Chấp hành
Chánh Văn phòng CĐVNPT

Đồng chí: Tạ Hồng Quang
Ủy viên Ban Chấp hành
Kế toán trưởng CĐVNPT

Đồng chí: Nguyễn Thị Phương
Uỷ viên Ban Chấp hành
Phó Ban Chính sách CĐVNPT

Đồng chí: Nguyễn Quang Long
Ủy viên Ban Chấp hành
Bí thư Đoàn Thanh niên Tập đoàn VNPT

Đồng chí: Lê Văn Chiến
Ủy viên Ban Chấp hành
Giám đốc VNPT Đồng Nai

Đồng chí: Trần Danh Việt
Ủy viên Ban Chấp hành
Giám đốc VNPT Đà Nẵng

Đồng chí: Trịnh Quang Đăng
Ủy viên Ban Chấp hành
Giám đốc VNPT Cà Mau

BAN CHẤP HÀNH CÔNG ĐOÀN VNPT KHÓA III, NHIỆM KỲ 2025 - 2030

Đồng chí: Nguyễn Đình Thu
Ủy viên Ban Chấp hành
Giám đốc VNPT Quảng Ninh

Đồng chí: Đặng Việt Hải
Ủy viên Ban Chấp hành
Giám đốc VNPT Lào Cai

Đồng chí: Nguyễn Viết Hùng
Ủy viên Ban Chấp hành
Chủ tịch Công đoàn VNPT-Media

Đồng chí: Nguyễn Văn Minh
Ủy viên Ban Chấp hành
Chủ tịch Công đoàn VNPT-Net

Đồng chí: Phạm Anh Quân
Ủy viên Ban Chấp hành
Chủ tịch Công đoàn
VNPT-Technology

Đồng chí: Lê Mạnh Đức
Ủy viên Ban Chấp hành
Chủ tịch Công đoàn
Bệnh viện Bưu điện

Đồng chí: Vũ Thị Quyên
Ủy viên Ban Chấp hành
Chủ tịch Công đoàn VNPT Hải Phòng

ỦY BAN KIỂM TRA CÔNG ĐOÀN VNPT KHÓA KHÓA III, NHIỆM KỲ 2025 - 2030

Đồng chí: Lê Hải Lý
Phó Chủ tịch
Chủ nhiệm Uỷ ban Kiểm tra CĐ VNPT

Đồng chí: Bùi Ngọc Linh
Uỷ viên Ban Chấp hành, Phó Chủ nhiệm UBKT
Trưởng ban Tuyên giáo Công đoàn VNPT

Đồng chí: Nguyễn Ngọc Lâm
Uỷ viên Uỷ ban Kiểm tra
Phó Trưởng Ban Tổ chức Đảng uỷ
Tập đoàn VNPT

Đồng chí: Nguyễn Thị Việt Hà
Uỷ viên Uỷ ban Kiểm tra
Chuyên viên Văn phòng
Công đoàn VNPT

Đồng chí: Nguyễn Anh Tuấn
Uỷ viên Uỷ ban Kiểm tra
Phó Chủ tịch Công đoàn
VNPT-Vinaphone

Đồng chí: Phạm Tiến Dũng
Uỷ viên Uỷ ban Kiểm tra
Chuyên viên Ban Kế toán Tài chính
Tập đoàn VNPT

Đồng chí: Lê Thanh Hằng
Uỷ viên Uỷ ban Kiểm tra
Phó Chủ tịch Công đoàn
VNPT Hà Nội

Đồng chí Huỳnh Thanh Xuân, Phó Chủ tịch Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam;
Đồng chí Phạm Quang Hưởng, Phó Chủ tịch thường trực Công đoàn Khoa học và Công nghệ Việt Nam;
Đồng chí Tô Dũng Thái, Uỷ viên Ban Chấp hành Đảng bộ Chính phủ, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐTV Tập đoàn BCVT Việt Nam trao Bằng khen giai đoạn 2020 - 2024 của Thủ tướng Chính phủ cho Công đoàn VNPT

Đồng chí Nguyễn Anh Tuấn, Chủ tịch Công đoàn VNPT trình bày diễn văn khai mạc Đại hội

DIỄN VĂN KHAI MẠC
ĐẠI HỘI CÔNG ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM
LẦN THỨ III, NHIỆM KỲ 2025 - 2030

Kính thưa:

- Đồng chí Huỳnh Thanh Xuân, Phó Chủ tịch Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam;

- Đồng chí Phạm Đức Long, Ủy viên Ban Chấp hành Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Thứ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ, Chủ tịch Công đoàn Khoa học và Công nghệ Việt Nam;

- Đồng chí Tô Dũng Thái, Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ Chính phủ; Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Hội đồng Thành viên Tập đoàn VNPT;

- Đồng chí Huỳnh Quang Liêm, Phó Bí thư Đảng ủy, Thành viên Hội đồng Thành viên, Tổng Giám đốc Tập đoàn VNPT;

- Các đồng chí lãnh đạo, quý vị đại biểu, khách quý;

Kính thưa Đại hội,

Hôm nay, được sự đồng ý của Công đoàn Khoa học Công nghệ Việt Nam và Đảng ủy Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam, Công đoàn VNPT long trọng tổ chức Đại hội Công đoàn VNPT lần thứ III, nhiệm kỳ 2025 - 2030. Đây là sự kiện chính trị quan trọng, đánh dấu bước chuyển mình của Công đoàn VNPT trong giai đoạn đồng hành cùng Tập đoàn phát triển trong kỷ nguyên số.

Thay mặt Đoàn Chủ tịch, tôi xin nhiệt liệt chào mừng các đồng chí lãnh đạo, quý vị khách quý cùng 126 đồng chí đại biểu ưu tú tham dự Đại hội, đại diện cho hơn 4,6 vạn đoàn viên, người lao động VNPT đang ngày đêm lao động, cống hiến sức lực, trí tuệ, tâm huyết cho sự phát triển của Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam.

Xin kính chúc các đồng chí mạnh khoẻ, gia đình hạnh phúc và thành công!

Kính thưa Đại hội!

Nhiệm kỳ 2023 - 2028 được rút ngắn theo chỉ đạo của Trung ương. Mặc dù thời gian ngắn hơn, song các cấp Công đoàn VNPT đã thể hiện tinh thần quyết liệt, trách nhiệm cao, hoàn thành tốt vai trò đại diện, chăm lo, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của người lao động; đồng thời giữ vững đoàn kết nội bộ và cùng chuyên môn thực hiện thành công đề án cơ cấu lại mô hình tổ chức sản xuất kinh doanh, góp phần quan trọng vào sự ổn định và phát triển chung của Tập đoàn.

Năm 2024, kết quả khảo sát chỉ số Hạnh phúc Người lao động VNPT đạt 7,38 điểm trên thang điểm 10, cao hơn mức trung bình cả nước, điều này cho thấy sự quan tâm, chỉ đạo của Ban Thường vụ Đảng ủy, lãnh đạo Tập đoàn và sự nỗ lực của tổ chức công đoàn các cấp trong chăm lo đời sống người lao động, cũng như niềm tin, sự gắn kết của đội ngũ người lao động VNPT trên toàn quốc. Đó là những kết quả rất đáng trân trọng, tạo nền tảng vững chắc cho nhiệm kỳ mới.

Đại hội lần thứ III là dịp để chúng ta nhìn lại những kết quả đã đạt được trong hơn 2 năm qua; chỉ rõ những mặt tồn tại, hạn chế; đồng thời xác định phương hướng, mục tiêu, nhiệm vụ và các giải pháp trọng tâm cho giai đoạn 2025 - 2030.

Trên cơ sở yêu cầu thực tiễn, Công đoàn VNPT xác định mục tiêu tổng quát của nhiệm kỳ 2025 - 2030 là: "Xây dựng Công đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam vững mạnh toàn diện; lấy người lao động làm trung tâm, Văn hoá VNPT làm nền tảng; đẩy mạnh đổi mới sáng tạo; vì hạnh phúc người lao động và sự phát triển bền vững của Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam".

Đại hội lần này có nhiệm vụ thảo luận và quyết định nhiều nội dung quan trọng. Đặc biệt, Đại hội sẽ được nghe ý kiến phát biểu chỉ đạo của các đồng chí lãnh đạo công đoàn cấp trên và lãnh đạo Tập đoàn, những định hướng có ý nghĩa quan trọng để hoàn thiện báo cáo chính trị, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và chương trình hành động nhiệm kỳ 2025 - 2030.

Tôi đề nghị các đồng chí đại biểu phát huy cao nhất tinh thần trách nhiệm, dân chủ và trí tuệ; tập trung nghiên cứu, thảo luận sâu sắc, lựa chọn những giải pháp khả thi, thiết thực và có tính đột phá, để xây dựng Công đoàn VNPT phát triển ngày càng vững mạnh, sáng tạo và hiệu quả.

Đại hội cũng sẽ lựa chọn các đồng chí có năng lực, uy tín và tâm huyết tham gia Ban Chấp hành Công đoàn VNPT khóa III; đồng thời bầu đoàn Đại biểu đại diện cho người lao động VNPT tham dự Đại hội Công đoàn KH&CN Việt Nam lần thứ nhất.

Kính thưa các đồng chí!

Trong suốt quá trình chuẩn bị Đại hội, Công đoàn VNPT luôn nhận được sự quan tâm, chỉ đạo của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Công đoàn Khoa học và Công nghệ Việt Nam và Lãnh đạo Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam. Đây là nguồn động viên to lớn giúp Công đoàn VNPT hoàn thành tốt công tác tổ chức Đại hội. Thay mặt Đại hội, xin được trân trọng cảm ơn các đồng chí.

Đại hội trân trọng tri ân các thế hệ cán bộ công đoàn, đặc biệt là các đồng chí trong Ban Chấp hành, Ban Thường vụ Công đoàn VNPT khóa II và các đồng chí chủ tịch công đoàn cơ sở nhiệm kỳ 2023 - 2028 thôi không tiếp tục tham gia khóa tới, đã cống hiến trí tuệ, tâm huyết, trách nhiệm, nỗ lực đổi mới phương thức hoạt động, chăm lo thiết thực cho đoàn viên, người lao động và đặc biệt phối hợp tốt cùng chuyên môn trong giai đoạn hợp nhất, sắp xếp tổ chức sản xuất kinh doanh tại các đơn vị. Đó là động lực để Công đoàn VNPT tự tin, vững bước trong nhiệm kỳ mới.

Kính thưa Đại hội!

Với bản lĩnh của người VNPT, cùng với phương châm "Đoàn kết - Dân chủ - Kỷ cương - Đổi mới - Phát triển", tôi tin tưởng rằng Đại hội Công đoàn VNPT lần thứ III, nhiệm kỳ 2025 - 2030 sẽ thành công tốt đẹp, mở ra một nhiệm kỳ mới với nhiều khát vọng đổi mới và phát triển mạnh mẽ.

Thay mặt Đoàn Chủ tịch, tôi xin trân trọng tuyên bố khai mạc Đại hội Công đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam lần thứ III, nhiệm kỳ 2025 - 2030.

Kính chúc các đồng chí lãnh đạo cùng toàn thể quý vị đại biểu mạnh khoẻ, gia đình hạnh phúc và thành công.

Chúc Đại hội của chúng ta thành công tốt đẹp!

Xin trân trọng cảm ơn!

Đồng chí Phạm Đức Long, Ủy viên Ban Chấp hành Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Thứ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ, Chủ tịch Công đoàn Khoa học và Công nghệ Việt Nam Phát biểu chỉ đạo Đại hội

PHÁT BIỂU
CỦA ĐỒNG CHÍ PHẠM ĐỨC LONG, ỦY VIÊN BAN CHẤP HÀNH TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG VIỆT NAM, THỨ TRƯỞNG BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ, CHỦ TỊCH CÔNG ĐOÀN KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ VIỆT NAM
Tại Đại hội Công đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam lần thứ III, nhiệm kỳ 2025 - 2030

Kính thưa:

- Đồng chí Huỳnh Thanh Xuân, Phó Chủ tịch Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam;

- Đồng chí Tô Dũng Thái, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Hội đồng thành viên Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam;

- Các đồng chí đại biểu, khách quý; thưa toàn thể Đại hội!

Hôm nay, tôi rất vinh dự được đại diện Công đoàn Khoa học và Công nghệ Việt Nam đến tham dự Đại hội Công đoàn VNPT lần thứ III, nhiệm kỳ 2025 - 2030, một sự kiện có ý nghĩa đặc biệt quan trọng trong bối cảnh Tập đoàn VNPT đang bước vào giai đoạn tái cấu trúc mạnh mẽ, sắp xếp tổ chức theo mô hình chính quyền hai cấp, chuyển đổi mô hình kinh doanh và tiếp tục giữ vai trò nòng cốt trong tiến trình chuyển đổi số quốc gia. Cho phép tôi gửi tới Đại hội lời chúc mừng nồng nhiệt và chúc Đại hội thành công tốt đẹp.

Trong bối cảnh tái cơ cấu sâu rộng, thị trường viễn thông, công nghệ thông tin cạnh tranh khốc liệt, yêu cầu chuyển đổi mô hình, chuyển đổi số tăng tốc, Công đoàn VNPT đã khẳng định rõ vai trò cầu nối, điểm tựa và là động lực của hơn 4,6 vạn đoàn viên, người lao động. Tôi hoàn toàn thống nhất với Báo cáo chính trị của Đại hội và xin biểu dương 6 kết quả nổi bật:

Thứ nhất, đại diện, bảo vệ quyền lợi người lao động thực chất, hiệu quả: 95% đơn vị tổ chức Hội nghị Người lao động; 100% NLĐ được khám sức khoẻ định kỳ; 85% đơn vị có thỏa ước lao động tập thể - tạo nền tảng cho quan hệ lao động hài hòa, ổn định.

Thứ hai, công tác chăm lo đời sống đạt chiều sâu và tính nhân văn. Hơn 28 tỷ đồng hỗ trợ khó khăn, tai nạn, bệnh hiểm nghèo; 3,4 tỷ đồng hỗ trợ NLĐ thay đổi việc làm sau sáp nhập; cùng nhiều chương trình phúc lợi ý nghĩa, thể hiện tình người trong ngôi nhà chung VNPT.

Thứ ba, góp phần lan tỏa giá trị và trách nhiệm xã hội của VNPT. Trên 70 tỷ đồng dành cho cộng đồng qua các chương trình: ủng hộ đồng bào bị ảnh hưởng bởi thiên tai, xóa nhà tạm, nhà dột nát… khẳng định vai trò của một Tập đoàn quốc gia.

Thứ tư, bùng nổ sáng kiến đổi mới sáng tạo với hơn 10.000 sáng kiến cấp cơ sở; 1.000 sáng kiến cấp Tập đoàn; 46 Bằng Lao động sáng tạo; phong trào "Nụ cười VNPT" nâng cao trải nghiệm khách hàng, đóng góp thiết thực vào tăng trưởng 8% của Tập đoàn.

Thứ năm, chuyển đổi số toàn diện trong hoạt động công đoàn. 100% nghiệp vụ vận hành trên môi trường số; App Công đoàn VNPT trở thành mô hình tiêu biểu của Công đoàn Ngành Khoa học và Công nghệ.

Thứ sáu, công tác nữ công thiết thực, hiệu quả. Nữ VNPT tiếp tục khẳng định bản lĩnh, trí tuệ trong chuyên môn và phong trào.

Những kết quả trên thể hiện trí tuệ, bản lĩnh và sự cống hiến bền bỉ của hàng chục nghìn đoàn viên Công đoàn VNPT trên mọi miền Tổ quốc. Tôi trân trọng chúc mừng và biểu dương toàn thể các đồng chí.

Kính thưa các đồng chí!

Nhiệm kỳ 2025 - 2030, Tập đoàn VNPT nói chung và Công đoàn VNPT nói riêng đứng trước nhiều thời cơ và thách thức lớn: Tinh gọn bộ máy theo mô hình chính quyền hai cấp, yêu cầu sự thống nhất cao trong vận hành; Chuyển dịch từ doanh nghiệp viễn thông sang doanh nghiệp công nghệ, doanh nghiệp số; đảm nhận trọng trách triển khai hạ tầng số, nền tảng số quốc gia theo tinh thần Nghị quyết 57 của Bộ Chính trị; Môi trường cạnh tranh ngày càng khốc liệt, cả trong lĩnh vực truyền thống lẫn công nghệ số. Trong bối cảnh đó, Công đoàn VNPT phải thể hiện tầm vóc mới, không chỉ là tổ chức đại diện mà phải trở thành lực lượng chính, rất thích ứng, nâng cao kỹ năng bảo vệ người lao động, thúc đẩy sáng tạo của người lao động trong kỷ nguyên số trên tinh thần quán triệt, chỉ đạo của đồng chí Tổng Bí thư Tô Lâm, Đại hội Đảng bộ Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể Trung ương lần thứ nhất, nhiệm kỳ 2025 - 2030, bám sát vào chiến lược phát triển của Tập đoàn đến năm 2030 và tầm nhìn 2035. Tôi đề nghị Công đoàn VNPT xác định sáu nhóm nhiệm vụ trọng tâm mang tính đột phá như sau:

Một là, đặt người lao động ở vị trí trung tâm, hướng tới hạnh phúc của mỗi đoàn viên. Đổi mới mạnh mẽ vai trò đại diện; tham gia sâu vào chính sách tiền lương, phúc lợi, môi trường làm việc; đẩy mạnh đối thoại; đảm bảo mọi thay đổi tới NLĐ kịp thời, nhân văn.

Hai là, lan tỏa phong trào học tập suốt đời. Tổ chức học tập trên tiện ích học trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, đặc biệt là trên App Công đoàn; xây dựng "Người VNPT số", đào tạo kỹ năng AI, kỹ năng số, kinh doanh số cho người lao động; đề xuất cơ chế thu hút và giữ chân nhân lực công nghệ cao, đặc biệt là lực lượng trẻ có chuyên môn tốt.

Ba là, cần đột phá trong phong trào thi đua và đổi mới sáng tạo. Mỗi công đoàn cơ sở cần xây dựng tổ đổi mới sáng tạo, hoạt động thực chất, gắn chặt hoạt động phong trào cùng với các mục tiêu của Tập đoàn, nâng cao năng suất, chất lượng trải nghiệm khách hàng, tự động hóa và dữ liệu hóa, Công tác thi đua phải mang lại giá trị thật, đóng góp thật, tạo động lực cho sự phát triển.

Bốn là, Công đoàn VNPT phải trở thành hình mẫu của một công đoàn trong kỷ nguyên số bằng việc xây dựng hệ sinh thái công đoàn số, chuẩn hóa năng lực số của cán bộ công đoàn, mở rộng App Công đoàn VNPT trở thành trợ lý số của mỗi đoàn viên cung cấp tư vấn pháp luật trực tiếp 24/7 ứng dụng phân tích dữ liệu để nắm bắt tâm tư người lao động theo thời gian thực, không chỉ nâng cao hiệu quả phục vụ mà còn tạo sự minh bạch, gần gũi, hiện đại, đúng với tầm vóc của một Tập đoàn tiên phong trong chuyển đổi số quốc gia.

Năm là, thúc đẩy mạnh mẽ vai trò của nữ VNPT, tăng tỉ lệ nữ lãnh đạo trong các cấp công đoàn và chuyên môn. Bồi dưỡng kỹ năng số, kỹ năng quản trị, khuyến khích phụ nữ tham gia sáng kiến nghiên cứu khoa học và công tác quản lý, chăm lo tốt các chế độ an sinh sức khỏe và gia đình.

Sáu là, kiện toàn tổ chức công đoàn trong mô hình mới, ổn định tư tưởng đoàn viên; bố trí nhân sự phù hợp; bồi dưỡng kỹ năng số, kỹ năng truyền thông, kỹ năng đối ngoại cho cán bộ công đoàn; bảo đảm quan hệ lao động hài hòa, ổn định.

Công đoàn VNPT phải luôn là điểm tựa tinh thần, nơi gửi gắm niềm tin của người lao động, trong mọi hoàn cảnh. Hôm nay, Đại hội sẽ lựa chọn Ban Chấp hành khóa III là những đồng chí có tâm, có tầm, tận tụy, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm, luôn đặt người lao động lên hàng đầu.

Với truyền thống "Trung thành - Dũng cảm - Tận tụy - Sáng tạo - Nghĩa tình" của VNPT, tôi tin rằng Công đoàn VNPT nhiệm kỳ 2025 - 2030 sẽ tiếp tục là điểm tựa vững chắc của người lao động, đối tác tin cậy của chuyên môn, góp phần xây dựng VNPT trở thành Tập đoàn công nghệ số mạnh, hiện đại của quốc gia.

Kính thưa các đồng chí!

Trong tâm thế đoàn kết, tự tin, đổi mới, đột phá và phát triển, tôi tin tưởng sâu sắc rằng Công đoàn VNPT khóa III sẽ tiếp tục là điểm tựa vững chắc của người lao động, đồng hành cùng chuyên môn, góp phần quan trọng xây dựng VNPT thành Tập đoàn công nghệ số mạnh, hiện đại của quốc gia. Thay mặt Công đoàn Khoa học và Công nghệ Việt Nam, tôi xin trân trọng cảm ơn Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Đảng ủy, Hội đồng Thành viên và Lãnh đạo Tập đoàn VNPT đã luôn quan tâm, đồng hành cùng Công đoàn VNPT trong suốt thời gian qua.

Chúng tôi cam kết sẽ tiếp tục sát cánh, hỗ trợ và đồng hành cùng Công đoàn VNPT trong chặng đường mới. Xin kính chúc Đại hội thành công rực rỡ. Xin kính chúc các đồng chí sức khỏe, hạnh phúc và thành công.

Xin trân trọng cảm ơn!

Đồng chí Huỳnh Quang Liêm, Phó Bí thư Đảng ủy, Thành viên Hội đồng thành viên, Tổng Giám đốc Tập đoàn VNPT phát biểu chỉ đạo Đại hội

PHÁT BIỂU
CỦA ĐỒNG CHÍ HUỲNH QUANG LIÊM, PHÓ BÍ THƯ ĐẢNG ỦY, THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG THÀNH VIÊN, TỔNG GIÁM ĐỐC TẬP ĐOÀN VNPT

Kính thưa:

- Đồng chí Huỳnh Thanh Xuân, Phó Chủ tịch Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam;

- Đồng chí Phạm Đức Long, Ủy viên Ban Chấp hành Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Thứ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ, Chủ tịch Công đoàn Khoa học và Công nghệ Việt Nam;

- Đồng chí Tô Dũng Thái, Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ Chính phủ, Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Hội đồng thành viên Tập đoàn;

Thưa toàn thể Đại hội!

Trước hết, thay mặt Đảng ủy và Lãnh đạo Tập đoàn, tôi xin gửi tới các đồng chí lãnh đạo Công đoàn, cùng toàn thể đoàn viên, người lao động trong Tập đoàn lời chúc mừng nồng nhiệt và lời tri ân sâu sắc. Chúc Đại hội thành công tốt đẹp, thực sự trở thành diễn đàn dân chủ, trí tuệ, khẳng định vai trò tiên phong của tổ chức Công đoàn VNPT trong giai đoạn chúng ta đang nỗ lực tái cấu trúc, một giai đoạn có ý nghĩa đặc biệt quan trọng.

Trong nhiệm kỳ vừa qua, tổ chức Công đoàn đã thể hiện tinh thần đổi mới mạnh mẽ, phối hợp chặt chẽ với chuyên môn; đặc biệt là trong các chính sách về tiền lương, phúc lợi và truyền thông tới người lao động khi Tập đoàn triển khai các thay đổi căn bản về mô hình, cơ chế, quy chế. Sự vào cuộc đồng bộ của Công đoàn đã góp phần quan trọng giúp Tập đoàn thực hiện thành công nhiều nhiệm vụ trọng tâm, đặc biệt trong giai đoạn đánh dấu 80 năm truyền thống VNPT và Tập đoàn vinh dự được đón nhận danh hiệu Anh hùng Lao động.

Công đoàn đã kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của người lao động trong từng giai đoạn thay đổi của Tập đoàn; đồng hành chặt chẽ cùng chuyên môn trong việc triển khai các chính sách mới, bảo đảm mọi chủ trương đều được truyền thông đầy đủ, minh bạch và được người lao động thấu hiểu. Chủ động tham gia sâu vào các hoạt động an sinh xã hội, chăm lo đời sống vật chất và tinh thần cho đoàn viên; từ những chương trình phúc lợi thiết thực đến các hoạt động hỗ trợ kịp thời khi đoàn viên gặp khó khăn. Không chỉ dừng lại ở vai trò tổ chức, Công đoàn còn thực sự trở thành cầu nối tin cậy giữa chuyên môn và người lao động, tiếp nhận ý kiến, giải quyết vướng mắc, đồng hành trong từng bước chuyển mình của Tập đoàn. Chính sự thấu hiểu, chia sẻ và tinh thần trách nhiệm ấy đã tạo nên một điểm sáng rất đáng ghi nhận trong nhiệm kỳ vừa qua, góp phần củng cố niềm tin và sự gắn kết của đội ngũ VNPT trên hành trình đổi mới.

Kính thưa Đại hội!

Từ ngày 1/10, Tập đoàn chính thức triển khai mô hình tái cấu trúc theo chỉ đạo của Chính phủ. Những thay đổi này có tác động lớn tới tổ chức, con người, phương thức vận hành và đặc biệt là người lao động ở tất cả các cấp. Việc giảm số lượng đầu mối từ 63 xuống 34 tỉnh/thành; tinh gọn khoảng 30% cấp quản

lý; chuyển dịch mạnh lực lượng từ gián tiếp sang trực tiếp sản xuất (từ 69% lên 83,5%)… là những bước đi quyết liệt. Trong bối cảnh đó, vai trò của Công đoàn càng trở nên quan trọng: đồng hành, chia sẻ, giải thích, hỗ trợ người lao động thích nghi với mô hình mới, hiểu rõ yêu cầu mới về vị trí việc làm, kỷ luật công việc, trách nhiệm và mục tiêu cụ thể. Một hệ thống mới chỉ có thể vận hành trơn tru khi người lao động được hướng dẫn, thấu hiểu và đồng thuận. Công đoàn đã góp phần quan trọng giúp quá trình chuyển đổi diễn ra êm thuận, đúng định hướng.

Về chương trình hành động thì tôi thống nhất và xin phép chia sẻ thêm làm thế nào để cho nó cộng hưởng tốt với định hướng hoạt động của chuyên môn. Về kiến nghị liên quan tới chuyển đổi số công đoàn và nâng cao chỉ số hạnh phúc, chúng ta cần sự phối hợp chặt chẽ.

Thứ nhất, Chuyển đổi số là yêu cầu tất yếu. Tuy nhiên, việc xây dựng nền tảng số cho Công đoàn cần được tiếp cận bài bản, không thể phó mặc hoàn toàn cho bộ phận CNTT. Tập đoàn sẵn sàng hỗ trợ nếu đây là cơ hội thử nghiệm sản phẩm mới, chúng ta sẽ bố trí nguồn lực nghiên cứu, phát triển; Nếu thị trường đã có giải pháp phù hợp, Tập đoàn và Công đoàn sẽ cùng lựa chọn và triển khai ngay. Điều quan trọng không phải là "làm một hệ thống", mà là "làm một hệ thống có thể vận hành bền vững và đồng hành lâu dài với Công đoàn".

Thứ hai, Nâng cao chỉ số hạnh phúc là một quá trình mang tính tổng hòa, đòi hỏi sự kết hợp đồng bộ của nhiều yếu tố. Đó không chỉ là câu chuyện thu nhập hay phúc lợi, mà còn bao gồm môi trường làm việc, văn hóa doanh nghiệp, sự ghi nhận, cơ hội phát triển, khả năng thích ứng với thay đổi và đặc biệt là cảm nhận của mỗi người lao động về giá trị bản thân trong tổ chức. Khi các yếu tố này được quan tâm một cách toàn diện và triển khai một cách nhất quán, chỉ số hạnh phúc sẽ trở thành động lực mạnh mẽ thúc đẩy tinh thần, năng suất và sự gắn bó lâu dài của đội ngũ VNPT.

Kính thưa Đại hội!

Trong quá trình tái cấu trúc, Tập đoàn đã thực hiện tinh gọn mạnh mẽ bộ máy: giảm 33% cấp quản lý cấp ba; chuyển dịch lực lượng trực tiếp sản xuất từ 69% lên 83,5%; đồng thời phân định rõ vị trí việc làm, yêu cầu kỷ luật và tiêu chuẩn chất lượng cho từng chức danh. Đây là thay đổi rất lớn, tác động sâu rộng đến công việc, thu nhập và trách nhiệm của người lao động. Công đoàn phối hợp chặt chẽ với chuyên môn, hỗ trợ người lao động thích nghi với yêu cầu mới; đồng hành trong truyền thông, giải đáp thắc mắc, định hướng tinh thần để giữ vững sự ổn định và đồng thuận trong toàn hệ thống. Tập đoàn xác định mục tiêu cuối cùng là mọi người lao động đều có việc làm phù hợp, đạt năng suất, chất lượng theo chuẩn mới và được bảo đảm quyền lợi chính đáng. Đối với những trường hợp không còn phù hợp sau tái cấu trúc, Tập đoàn đã ban hành các cơ chế hỗ trợ nhân văn. Về chiến lược nhân lực, khi 30% doanh thu đến từ dịch vụ số, mô hình đãi ngộ buộc phải chuyển mạnh sang trả lương theo trí tuệ và sản phẩm. Tập đoàn đang xây dựng cơ chế cạnh tranh về nguồn nhân lực, cải tiến phúc lợi, mở rộng các loại hình bảo hiểm, an sinh và nghiên cứu các mô hình trả lương hấp dẫn theo chuẩn doanh nghiệp công nghệ. Tất cả những thay đổi này hướng đến mục tiêu cuối cùng: tạo lập đội ngũ nhân lực chất lượng cao, phúc lợi tốt hơn, gắn kết hơn, đủ khả năng đưa VNPT phát triển bền vững trong mô hình doanh nghiệp số.

Nội dung cuối cùng mà Tập đoàn đặc biệt nhấn mạnh là việc định vị lại văn hóa VNPT. Đây là một nhiệm vụ chiến lược sẽ được triển khai ngay sau Đại hội trong phiên làm việc định kỳ giữa Tổng Giám đốc và Ban Thường vụ Công đoàn. Tập đoàn đã hoàn thành khảo sát, tư vấn và bước vào giai đoạn cuối của dự án chuyển đổi văn hóa. Việc công bố và triển khai hệ thống văn hóa mới phải được thực hiện bài bản, từ triết lý, sứ mệnh, tầm nhìn đến hệ giá trị và bản sắc của VNPT, với các giá trị cốt lõi 10 chữ vàng truyền thống "Trung thành - Dũng cảm - Tận tụy - Sáng tạo - Nghĩa tình". Trong bối cảnh chuyển đổi số, văn hóa cần được định vị phù hợp với môi trường mới, nhấn mạnh tính kỷ luật, tinh thần sáng tạo, phong cách làm việc nhóm và chuẩn mực ứng xử trong doanh nghiệp công nghệ. Tập đoàn sẽ ban hành hệ thống chuẩn mực hành vi cho người lao động theo thông lệ của các doanh nghiệp công nghệ lớn, đảm bảo văn hóa trở thành nền tảng giúp chiến lược chuyển đổi thành công. Sau hơn mười năm áp dụng Sổ tay văn hóa, đây là thời điểm bắt buộc phải đổi mới mạnh mẽ để phù hợp với giai đoạn phát triển mới. Công đoàn giữ vai trò đặc biệt quan trọng trong việc lan tỏa, dẫn dắt và đồng hành để người lao động thích nghi với các yêu cầu thay đổi về hành vi, phong cách làm việc và quản trị trong mô hình mới.

Với quyết tâm chung của công đoàn và chuyên môn, cùng cam kết của lãnh đạo Tập đoàn bảo đảm điều kiện làm việc và thu nhập tốt hơn cho người lao động, lãnh đạo Tập đoàn tin tưởng Công đoàn VNPT sẽ tiếp tục phát huy vai trò nòng cốt, đồng hành với chuyên môn, quy tụ sức mạnh đoàn viên, tạo nên sự thống nhất, đồng thuận và khí thế mới trong toàn hệ thống, góp phần đưa VNPT phát triển vững mạnh trong giai đoạn mới.

Một lần nữa, Tôi xin gửi lời chúc sức khỏe, hạnh phúc và thành công đến tất cả đồng chí đại biểu. Xin chúc cho Đại hội Công đoàn VNPT lần thứ III thành công tốt đẹp.

Xin trân trọng cảm ơn!

Toàn cảnh Đại hội

Toàn cảnh Đại hội

BÁO CÁO
CỦA BAN CHẤP HÀNH CÔNG ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM KHÓA II TẠI ĐẠI HỘI LẦN THỨ III, NHIỆM KỲ 2025 - 2030

Thực hiện Kế hoạch số 864/KH-CĐVNPT ngày 03/10/2025 của Ban Thường vụ Công đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam về việc tổ chức Đại hội công đoàn các cấp tiến tới Đại hội Công đoàn VNPT lần thứ III, nhiệm kỳ 2025 - 2030; với trách nhiệm là cơ quan lãnh đạo giữa hai kỳ Đại hội, Ban Chấp hành Công đoàn VNPT khóa II trình Đại hội Báo cáo kết quả phong trào công nhân, viên chức, lao động và hoạt động công đoàn giai đoạn 2023 - 2025; đồng thời đề ra mục tiêu, phương hướng, nhiệm vụ và các giải pháp của Công đoàn VNPT khóa III, nhiệm kỳ 2025 - 2030, cụ thể như sau:

PHẦN THỨ NHẤT
ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH CÔNG NHÂN, VIÊN CHỨC, LAO ĐỘNG VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT ĐẠI HỘI LẦN THỨ II, GIAI ĐOẠN 2023 - 2025

A. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT ĐẠI HỘI CÔNG ĐOÀN VNPT LẦN THỨ II, GIAI ĐOẠN 2023 - 2025

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

1. Tình hình kinh tế, chính trị, xã hội đất nước

Giai đoạn 2023 - 2025, kinh tế toàn cầu chứng kiến sự phục hồi không đồng đều sau đại dịch Covid-19, chịu tác động mạnh từ căng thẳng chính trị, chiến tranh cục bộ và xu hướng bảo hộ thương mại. Các cuộc xung đột khu vực cùng biến đổi khí hậu tiếp tục làm gián đoạn chuỗi cung ứng năng lượng, lương thực và thương mại quốc tế.

Trong bối cảnh đó, Việt Nam vẫn giữ được ổn định kinh tế vĩ mô và đà tăng trưởng tích cực. GDP năm 2023 tăng 5,05%; 2024 tăng 7,09%; năm 2025 dự kiến tăng trên 8%. Lạm phát được kiểm soát, môi trường đầu tư cải thiện rõ rệt. Năm 2025 cũng đánh dấu bước chuyển mạnh mẽ của hệ thống chính trị với trọng tâm là cải cách hành chính (sáp nhập đơn vị hành chính cấp tỉnh và xây dựng mô hình chính quyền địa phương hai cấp), tạo nền tảng cho sự phát triển bền vững và ổn định lâu dài.

Lĩnh vực VT - CNTT trong giai đoạn 2023 - 2025 có sự tăng trưởng mạnh nhờ chuyển đổi số và công nghệ mới như 5G, AI, Cloud.

2. Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam

Trong giai đoạn 2 023 - 2025, VNPT triển khai Đề án cơ cấu lại theo Quyết định số 620/QĐ-TTg ngày 10/7/2024 của Thủ tướng Chính phủ, chuyển đổi từ mô hình nhà cung cấp dịch vụ viễn thông truyền thống sang doanh nghiệp công nghệ số, giữ vai trò nòng cốt trong tiến trình chuyển đổi số quốc gia.

Năm 2025, Tập đoàn đã cơ cấu lại tổ chức tinh gọn, hiệu quả hơn thông qua việc sáp nhập Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông và Tổng Công ty Truyền thông vào Công ty mẹ; thành lập mới VNPT-I; đồng thời sắp xếp lại mô hình sản xuất, kinh doanh phù

hợp với việc sáp nhập các đơn vị hành chính và tổ chức chính quyền địa phương hai cấp. Toàn Tập đoàn phấn đấu tăng trưởng trên 8%, hoàn thành chỉ tiêu kế hoạch 5 năm được giao.

3. Công đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam

Ngay từ đầu nhiệm kỳ, thực hiện chỉ đạo của Ban Thường vụ Đảng ủy Tập đoàn, Công đoàn VNPT đã triển khai phương án cơ cấu lại tổ chức công đoàn trên địa bàn các tỉnh, thành phố; hợp nhất Công đoàn Trung tâm Kinh doanh và Công đoàn Viễn thông tỉnh, thành phố, thống nhất tên gọi là Công đoàn VNPT Tỉnh/Thành phố nhằm đồng bộ nhận diện thương hiệu, tăng cường gắn kết và hợp nhất nguồn lực. Do vậy, công đoàn cơ sở đồng hành hiệu quả hơn với chuyên môn, nâng cao hiệu quả phong trào thi đua, khắc phục điểm yếu trong chuỗi giá trị phục vụ khách hàng, qua đó góp phần thiết thực vào việc gia tăng trải nghiệm khách hàng và hoàn thành kế hoạch sản xuất kinh doanh.

Từ 01/10/2025, Công đoàn VNPT tổ chức lại các công đoàn cơ sở trực thuộc theo mô hình tổ chức sản xuất kinh doanh mới của Tập đoàn, bao gồm 71 công đoàn trực thuộc, được tổ chức thành 08 Khối thi đua. Ban Chấp hành Công đoàn VNPT có 23/27 đồng chí; UBKT có 7 đồng chí; tổng số CBCĐ chuyên trách là 24 đồng chí. Số lượng đoàn viên, người lao động là 46.261 (bao gồm cả lao động thuê lại), độ tuổi bình quân là 40,6 tuổi, trong đó: nữ chiếm 31,2%; lao động chuyên môn nghiệp vụ 10,3%; trực tiếp sản xuất 83,4%; trình độ đại học trở lên 71,5%, cao đẳng, trung cấp 15,3%, sơ cấp 13,2%.

Nhìn chung, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, bản lĩnh chính trị của đoàn viên, người lao động được đáp ứng yêu cầu công việc, việc làm và thu nhập ổn định. Tuy nhiên, độ tuổi lao động bình quân khá cao sẽ tiếp tục là thách thức đối với một doanh nghiệp kinh doanh trong lĩnh vực công nghệ số.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT ĐẠI HỘI CÔNG ĐOÀN VNPT LẦN THỨ II, GIAI ĐOẠN 2023-2025

1. Đại diện bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của đoàn viên, người lao động

Giai đoạn 2023 - 2025, các quyền, lợi ích hợp pháp của đoàn viên, người lao động được thực hiện đầy đủ và có lợi hơn theo đúng quy định pháp luật. Điều kiện làm việc được đảm bảo và cải thiện, các chế độ chính sách như: BHXH, BHYT, BHTN, khám sức khỏe định kỳ… thực hiện đúng quy định; tham quan nghỉ mát, đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, trả lương, thưởng… được thực hiện theo quy chế, thỏa ước lao động tập thể của đơn vị. Tuy nhiên, tại một số công ty cổ phần, việc làm còn gặp nhiều khó khăn, thu nhập thấp.

Các cấp công đoàn đã chủ động phối hợp thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở; tổ chức hội nghị người lao động, thực hiện đối thoại tại nơi làm việc, thương lượng, ký kết thỏa ước lao động tập thể theo quy định. Hàng năm, trên 82% đơn vị tổ chức Hội nghị Người lao động (HNNLĐ), đối thoại tại nơi làm việc, trong đó khối các đơn vị thuộc Công ty Mẹ - Tập đoàn và các đơn vị Tập đoàn nắm giữ 100% vốn đạt khoảng 95%; các đơn vị khối cổ phần đạt khoảng 55%; có 85% đơn vị có Thoả ước lao động tập thể (TƯLĐTT), trong đó có gần 50% đơn vị khối cổ phần với nhiều điều khoản có lợi hơn cho người lao động. Năm 2024, Tập đoàn tổ chức HNNLĐ, bầu Ban Thanh tra Nhân dân (TTND) nhiệm kỳ 2024 - 2026 và xác định thành viên tham gia đối thoại, ký

kết TƯLĐTT Công ty mẹ - Tập đoàn với 15 điều khoản có lợi hơn cho người lao động so với quy định của pháp luật. Hàng năm, Tập đoàn tổ chức đối thoại với NLĐ tiêu biểu, cán bộ công đoàn để lắng nghe ý kiến, đề xuất của đoàn viên, người lao động nhằm tháo gỡ khó khăn, xây dựng quan hệ lao động hài hoà, tiến bộ. Thông qua việc thực hiện dân chủ cơ sở, công đoàn các cấp đã chủ động tham gia cùng với chuyên môn xây dựng các cơ chế, chính sách, hoàn thiện quy chế trả lương, vị trí chức danh, ngạch lương, xác định điểm P1, nội quy lao động, kỷ luật lao động, hỗ trợ người lao động thôi việc, quy chế đánh giá người lao động không hoàn thành công việc, quy chế dân chủ, chi phúc lợi, khen thưởng, an toàn vệ sinh lao động (ATVSLĐ).

Công đoàn các cấp thường xuyên thực hiện nhiệm vụ giám sát, phản biện thông qua việc kiểm tra, giám sát của Ban TTND, UBKT công đoàn các cấp; thực hiện tốt việc tiếp nhận, tham gia xử lý khiếu nại, tố cáo, tư vấn pháp luật; thường xuyên tiếp và nắm tình hình, nguyện vọng của đoàn viên, người lao động; thành lập các Tổ tư vấn và phân công cán bộ làm công tác tư vấn pháp luật; tổ chức truyền thông về pháp luật lao động tới các cấp công đoàn, đoàn viên, người lao động bằng nhiều hình thức. Trong giai đoạn 2023-2025, Công đoàn VNPT đã thực hiện giám sát trực tiếp tại 06 đơn vị. Ban TTND đã xây dựng chương trình công tác nhiệm kỳ và hàng năm gồm các hoạt động giám sát thường xuyên, chuyên đề về chính sách, chế độ và công tác ATVSLĐ. Thông qua giám sát đã giúp đơn vị rà soát các văn bản, quy chế nội bộ cũng như đề nghị cơ sở hoàn thiện những tồn tại để thực hiện đúng theo quy định, đảm bảo quyền lợi hợp pháp, chính đáng của người lao động. Sau giám sát đã báo cáo kết quả, các kiến nghị của đơn vị với Lãnh đạo Tập đoàn và đã được xử lý, giải đáp, hỗ trợ kịp thời.

Công tác ATVSLĐ, PCCN và phong trào 5S được các đơn vị quan tâm, nghiêm túc thực hiện, góp phần đảm bảo an toàn, cải thiện điều kiện và môi trường làm việc. Các cấp công đoàn chủ động phối hợp với chuyên môn trong việc tổ chức các hoạt động hưởng ứng Tháng hành động ATVSLĐ, 100% các đơn vị tổ chức khám sức khỏe định kỳ, quan trắc môi trường lao động, huấn luyện an toàn, vệ sinh lao động hàng năm và thực hiện chế độ bồi dưỡng độc hại bằng hiện vật cho người lao động…; công tác bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng hoạt động cho mạng lưới ATVSV được coi trọng với nhiều biện pháp và hình thức đa dạng.

2. Chăm lo cho đoàn viên và người lao động

Giai đoạn 2023 - 2025, công đoàn các cấp đã phát huy tốt vai trò, trách nhiệm trong việc chăm lo cho đoàn viên, người lao động từ Quỹ Hỗ trợ và Khuyến khích (HT&KK) VNPT của Tập đoàn, nguồn tài chính Công đoàn VNPT và các nguồn quỹ của đơn vị. Trong giai đoạn đã trợ cấp, hỗ trợ trên 28 tỷ đồng cho 12.105 lượt CBCNV bị ốm đau, bệnh tật, TNGT, TNLĐ, bị thiệt hại do thiên tai, bão lũ…. Phối hợp với Tập đoàn triển khai việc hỗ trợ người lao động thay đổi nơi làm việc do sáp nhập, sắp xếp lại các Viễn thông tỉnh, thành phố đồng thời hỗ trợ kinh phí cho các đơn vị để tổ chức bếp ăn, phòng ở tập thể cho đoàn viên, người lao động với số tiền 3,4 tỷ đồng. Thực hiện các chương trình phúc lợi gia tăng thêm lợi ích cho đoàn viên, người lao động.

Hàng năm, Công đoàn VNPT và các công đoàn cơ sở tổ chức nhiều hoạt động văn hóa, thể thao như

hội thao khu vực, các giải thể thao chuyên đề, phong trào "Khỏe - Để gia đình hạnh phúc và xây dựng VNPT phát triển". Đồng thời, các đơn vị thành lập và duy trì nhiều câu lạc bộ văn hóa, thể dục thể thao, thu hút đông đảo đoàn viên, người lao động tham gia, góp phần nâng cao đời sống tinh thần, tăng cường gắn kết nội bộ và xây dựng môi trường làm việc lành mạnh, hạnh phúc. Để tạo điều kiện cho đoàn viên, người lao động rèn luyện sức khỏe sau giờ làm việc, Công đoàn VNPT đã hỗ trợ gần 500 triệu đồng từ nguồn tài chính công đoàn để các đơn vị mua sắm trang thiết bị thể thao và sinh hoạt văn hóa. Phong trào văn hóa, văn nghệ, thể dục, thể thao ngày càng được triển khai sâu rộng, thực sự trở thành nét đẹp trong đời sống tinh thần của cán bộ, đoàn viên và người lao động VNPT. Các cấp công đoàn phối hợp với chuyên môn tổ chức hoạt động thể thao tại cơ sở hằng năm, tạo khí thế thi đua sôi nổi, nâng cao sức khỏe, tinh thần và hiệu quả lao động trong toàn Tập đoàn.

Nằm trong chuỗi hoạt động kỷ niệm 80 năm ngày truyền thống Ngành, Công đoàn và Đoàn thanh niên tổ chức giải chạy trực tuyến "VNPT 80 năm - Vững bước tiên phong"

Ngoài việc thực hiện tốt công tác chăm lo đời sống, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp chính đáng cho người lao động, các cấp CĐ đã vận động CBCNV, phối hợp với chuyên môn tích cực chủ động tham gia các hoạt động an sinh xã hội, thể hiện trách nhiệm của VNPT, với tổng kinh phí trên 70 tỷ đồng tham gia các hoạt động từ thiện xã hội, đền ơn, đáp nghĩa, xóa đói, giảm nghèo, hỗ trợ đồng bào bị thiên tai, bão lũ, được đánh giá là một trong những đơn vị tiêu biểu trong việc thực hiện tốt các hoạt động ASXH.

3. Phát động các phong trào thi đua phấn đấu hoàn thành nhiệm vụ chính trị và kế hoạch SXKD của Tập đoàn

Vận động cán bộ, đoàn viên, người lao động thi đua thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị, kế hoạch SXKD hàng năm của Tập đoàn là nhiệm vụ quan trọng của tổ chức công đoàn. Trong nhiệm kỳ, các cấp công đoàn đã cụ thể hóa phong trào "Lao động giỏi - Lao động sáng tạo" thành các phong trào thi đua cụ thể, phù hợp với thực tế sản xuất và được đông đảo đoàn viên và người lao động hưởng ứng tham gia. Các phong trào thi đua đã trở thành truyền thống, đi vào chiều sâu, phát huy hiệu quả đóng góp vào việc hoàn thành nhiệm vụ chính trị, kế hoạch SXKD hàng năm của Tập đoàn.

Chỉ thị thi đua liên tịch về tổ chức các phong trào thi đua hàng năm giữa Tổng Giám đốc Tập đoàn và Ban Thường vụ Công đoàn VNPT là định hướng cho các cấp công đoàn triển khai thực hiện. Hàng năm, Công đoàn VNPT phối hợp với chuyên môn tổ chức Lễ tôn vinh người lao động tiêu biểu với phần thưởng là một chuyến du lịch nước ngoài.

Các phong trào thi đua thường niên và chuyên đề bám sát định hướng chiến lược phát triển chung của Tập đoàn và phù hợp với tình hình thực tế hoạt động tại cơ sở.

- Phong trào "Nụ cười VNPT": Phong trào đã gắn liền và được sự hưởng ứng tham gia mạnh mẽ, tích cực với đoàn viên, người lao động suốt nhiều năm qua. Phong trào đã tôn vinh, lan tỏa nhiều gương điển hình xuất sắc là những người lao động trực tiếp có thành tích tiêu biểu hàng quý. Trong nhiệm kỳ, có hơn 10.000 lượt cá nhân được khen thưởng cấp cơ sở; gần 2.400 lượt cá nhân được tôn vinh cấp Tập đoàn; 280

cá nhân được tôn vinh "Người lao động tiêu biểu" cấp Công đoàn Ngành.

- Phong trào "Nâng cao trải nghiệm khách hàng": với mục tiêu nâng cao trải nghiệm khách hàng và phấn đấu hoàn thành chỉ tiêu doanh thu đối với 03 dịch vụ: di động, băng rộng cố định, MyTV tại các địa bàn. Công đoàn VNPT đã khen thưởng hơn 4.200 cá nhân trong 6 tháng cuối năm 2023 với tổng số tiền hơn 2,1 tỷ đồng.

- Phong trào "Sáng tạo VNPT": Hướng tới mục tiêu phát huy tối đa khả năng sáng tạo của người lao động và trở thành hoạt động thường xuyên. Trong nhiệm kỳ, đã có hơn 10.000 sáng kiến được công nhận cấp cơ sở; hơn 1.000 sáng kiến được công nhận cấp Tập đoàn với giá trị làm lợi hàng trăm tỷ đồng.

- Phong trào "Người VNPT sử dụng sản phẩm, dịch vụ của VNPT": Với 100% người lao động VNPT đã cài đặt sử dụng các dịch vụ của VNPT như: VNPT Money, di động, cô định, Fiber VNN, MyTV….

- Phong trào "Đổi mới, sáng tạo hiệu quả trong hoạt động của tổ chức CĐ". Trong 03 năm triển khai của nhiệm kỳ, đã có hàng ngàn sáng kiến từ cơ sở được áp dụng, có hơn 400 sáng kiến được công nhận cấp Công đoàn VNPT. Hàng năm, Công đoàn VNPT đã tổ chức Hội nghị Đổi mới Sáng tạo trong hoạt động công đoàn với những chủ đề phù hợp với tình hình thực tế và cách thức tổ chức luôn thay đổi, sáng tạo, có sự phản biện, cái nhìn đa chiều giữa các tổ chuyên gia. Có 46 đoàn viên được Tổng Liên đoàn LĐVN tặng Bằng Lao động sáng tạo trong giai đoạn 2023 - 2025.

- Trong nhiệm kỳ, Công đoàn VNPT đã phối hợp cùng chuyên môn ban hành 03 chỉ thị liên tịch về việc phát động phong trào thi đua cụ thể: Phong trào "Phát triển kênh điểm cung cấp dịch vụ viễn thông lưu động"; Phong trào "Chuyển đổi thuê bao 2G sang 3G/4G/5G" và phong trào thi đua "Người VNPT sử dụng và phát triển dịch vụ Mesh/Camera VNPT". Đặc biệt, tháng 7/2025, Tổng Giám đốc và Ban Thường vụ Công đoàn VNPT đã ban hành Chỉ thị liên tịch số 07/CTLT-VNPT-CĐVNPT về việc phát động phong trào thi đua giai đoạn 2025 - 2030 với chủ đề "Đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo" xây dựng Tập đoàn VNPT phát triển nhanh, bền vững.

Tại "Ngày hội lao động sáng tạo năm 2025" của Tổng Liên đoàn, Công đoàn VNPT vinh dự được lựa chọn là 01 trong 15 đơn vị trưng bày sản phẩm sáng tạo tiêu biểu và 01 đoàn viên, người lao động được lựa chọn tham dự Diễn đàn.

Trong Chương trình "Một triệu sáng kiến nỗ lực vượt khó, sáng tạo, quyết tâm chiến thắng đại dịch Covid-19" do Tổng Liên đoàn phát động, Công đoàn VNPT vinh dự có 05 nhóm tác giả/ tác giả được vinh danh tại chương trình với sáng kiến có giá trị làm lợi từ 30 tỷ đến dưới 100 tỷ đồng.

Trong nhiệm kỳ, đã có gần 25 lượt cán bộ công đoàn được tôn vinh cán bộ công đoàn tiêu biểu các cấp, 40 lượt lãnh đạo chuyên môn được tôn vinh trong chương trình "Cảm ơn bạn đồng hành" của Công đoàn VNPT và Công đoàn Thông tin và Truyền thông Việt Nam (nay là Công đoàn Khoa học và Công nghệ Việt Nam). Tại Hội nghị điển hình tiên tiến của Công đoàn KHCNVN lần thứ XI, năm 2025, Công đoàn VNPT vinh dự có 10 tập thể và 72 đoàn viên, người lao động được biểu dương điển hình tiên tiến, đặc biệt tại Hội nghị đã lựa chọn và bầu 01 đoàn viên, người lao động của Công đoàn VNPT tham

dự Đại hội Thi đua yêu nước CNVCLĐ toàn quốc lần thứ XI, năm 2025 của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam; 01 đoàn viên, người lao động được biểu dương công nhân lao động tiêu biểu là đảng viên Đảng Cộng sản Việt Nam lần thứ I, năm 2025 của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam; 01 cán bộ công đoàn được biểu dương chủ tịch công đoàn cơ sở xuất sắc tiêu biểu toàn quốc lần thứ V năm 2024 của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam.

Tại các đơn vị, ngoài việc phát động các phong trào thi đua do Tập đoàn và Công đoàn VNPT phát động, công đoàn chủ động cùng với chuyên môn cụ thể hóa, sáng tạo thành các phong trào riêng, với các tiêu chí cụ thể, thời gian tổ chức linh hoạt, tạo sự gắn kết trên địa bàn, phù hợp với thực tế tại đơn vị, đặc biệt là các đợt ra quân, phát triển dịch vụ mới, sản phẩm mới. Thông qua các phong trào thi đua, nhiều tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc đã được Đảng, Nhà nước, Tổng Liên đoàn, Công đoàn Thông tin và Truyền thông Việt Nam, Tập đoàn và Công đoàn VNPT khen thưởng.

Trong nhiệm kỳ, Công đoàn VNPT đã hỗ trợ trên 15 tỷ đồng cho CĐCS tổ chức các phong trào thi đua, các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục, thể thao và tôn vinh khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc.

4. Tuyên truyền, vận động, giáo dục nâng cao bản lĩnh chính trị, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho đoàn viên, công nhân, viên chức, lao động; thực hiện Văn hóa doanh nghiệp - Văn hóa VNPT

Công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; các Nghị quyết, Chỉ thị của Công đoàn cấp trên; các chủ trương, định hướng, cơ chế của Tập đoàn được Công đoàn VNPT chỉ đạo và hướng dẫn triển khai một cách đồng bộ, sâu rộng. Trong đó chú trọng tuyên truyền và triển khai thực hiện Nghị quyết số 15-NQ/ĐUTĐ về "Đổi mới sáng tạo tổ chức và hoạt động công đoàn, góp phần xây dựng VNPT trở thành Tập đoàn kinh tế mạnh, năng động, hiệu quả" theo tinh thần Nghị quyết 02-NQ/TW của Bộ Chính trị về đổi mới tổ chức và hoạt động của Công đoàn Việt Nam trong tình hình mới; Chỉ thị số 05-CT-TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về "Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh". Tổ chức lấy ý kiến đoàn viên, người lao động về dự thảo Nghị quyết sửa đổi, bổ sung một số điều của Hiến pháp năm 2013.

Kịp thời nắm bắt tư tưởng của đoàn viên, NLĐ để xây dựng kế hoạch, mục tiêu và biện pháp tuyên truyền phù hợp, phát huy hiệu quả hệ thống truyền thông nội bộ của Tập đoàn và Công đoàn VNPT với nhiều đổi mới về nội dung và hình thức. Công đoàn VNPT tập trung nâng cao chất lượng các hoạt động truyền thông hướng về cơ sở: Công tác tuyên truyền giáo dục pháp luật; công tác truyền thông nội bộ thông qua các hình thức hội nghị, tập huấn, đăng tin bài trên trang tin điện tử Công đoàn VNPT, App Công đoàn VNPT, ấn phẩm Nhịp sống VNPT, tương tác và chia sẻ thông tin trên group Facebook Diễn đàn Tôi là người VNPT, tổ chức cuộc thi trực tuyến tìm hiểu về công tác An toàn vệ sinh lao động với sự tham gia của trên 12.000 đoàn viên, người lao động. Nằm trong chuỗi kỷ niệm 80 năm ngày truyền thống Ngành, Công đoàn VNPT tổ chức cuộc thi trực tuyến "VNPT 80 năm - Vững bước tiên phong" với 02 vòng thi gồm vòng thi cấp cơ sở đã thu hút hơn 37.000 lượt đoàn viên tham gia và vòng thi cấp Công đoàn VNPT đã có 54 giải pháp sáng tạo.

Trong nhiệm kỳ, CĐCS tổ chức hàng trăm cuộc tuyên truyền cho gần 40.000 lượt người mỗi năm. Trong quá trình cơ cấu lại tổ chức, các cấp công đoàn đã thực hiện tốt công tác truyền thông giúp cho tư tưởng đoàn viên, NLĐ ổn định, tin tưởng vào sự lãnh đạo của Tập đoàn, không phát sinh đơn thư khiếu kiện; đồng lòng nhất trí với sự phân công của tổ chức, góp phần thực hiện thành công việc tái cơ cấu; tham gia với chuyên môn sắp xếp, bố trí, đào tạo, cải thiện môi trường làm việc, khuyến khích sáng tạo và tạo động lực đoàn viên, người lao động phát huy tính chủ động, đáp ứng yêu cầu mới, đảm bảo thu nhập và việc làm. Chú trọng tuyên truyền, phân tích và làm rõ những điểm mới, điểm có lợi cho người lao động trong các cơ chế, chính sách mới được ban hành; đồng thời hướng dẫn cụ thể để NLĐ dễ dàng tiếp cận và áp dụng trong thực tế. Để phù hợp với định hướng SXKD, các cấp công đoàn đã có nhiều biện pháp vận động đoàn viên, NLĐ thường xuyên tham gia học tập.

Các cấp công đoàn đã chủ động cùng với chuyên môn triển khai Văn hóa VNPT, đưa các giá trị cốt lõi Văn hóa VNPT trở thành thói quen trong lao động sản xuất kinh doanh, trở thành nền tảng góp phần thay đổi nhận thức, tư duy, hành động tạo sự khác biệt của VNPT với doanh nghiệp khác. Trong giai đoạn, Tập đoàn xây dựng và thực hiện văn hóa "Chào" làm chuẩn mực trong việc ứng xử của nhân viên VNPT với khách hàng, tạo sự khác biệt trong phục vụ. Tăng cường tuyên truyền các gương điển hình tiên tiến thông qua chuyên mục "Tôi là người VNPT", lan tỏa tinh thần "Mỗi người VNPT là một đại sứ thương hiệu, trách nhiệm, sáng tạo và sẵn sàng phục vụ". Tiến tới sự chuyên nghiệp, cập nhật kịp thời tin tức từ cơ sở, Công đoàn VNPT đã xây dựng đội ngũ cộng tác viên, chủ động cập nhật thường xuyên hoạt động công đoàn cơ sở lên trang tin điện tử Công đoàn VNPT với hơn 100 cộng tác viên, gần 900 tin bài/năm và gần 04 triệu lượt truy cập, đây trở thành một kênh truyền thông sâu rộng và hiệu quả. Các hoạt động lịch sử truyền thống; Tu sửa, nâng cấp công trình đài, bia tưởng niệm, nghĩa trang liệt sĩ ngành Bưu điện và hoạt động kỷ niệm các ngày lễ lớn của đất nước được triển khai sâu rộng.

5. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực cán bộ công đoàn, xây dựng tổ chức công đoàn vững mạnh; phát triển Đảng viên, tham gia xây dựng tổ chức Đảng trong sạch, vững mạnh

Công đoàn các cấp đã ký quy chế phối hợp với chuyên môn, qua đó đã giúp tổ chức CĐ nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động, đồng thời tạo sự gắn kết chặt chẽ với chuyên môn trong mọi hoạt động. Hàng năm, BTV CĐ VNPT đều tổ chức làm việc với Đồng chí Tổng Giám đốc Tập đoàn để đánh giá kết quả hoạt động và thống nhất chương trình kế hoạch công tác. Thực hiện Quyết định số 1268/QĐ-TTg ngày 19/10/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chương trình "Đẩy mạnh các hoạt động học tập suốt đời trong công nhân lao động tại các doanh nghiệp đến năm 2030"; và Hướng dẫn số 69/HD-TLĐ ngày 24/11/2022 của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam về triển khai thực hiện Quyết định số 1268/QĐ-TTG, ngày 26/12/2023, Tổng Giám đốc và Ban Thường vụ Công đoàn VNPT đã ban hành Kế hoạch liên tịch thực hiện Chương trình "Đẩy mạnh các hoạt động học tập suốt đời trong công nhân lao động tại các doanh nghiệp đến năm 2030" tại Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam với mục tiêu

tiếp tục khơi dậy, phát huy truyền thống hiếu học của dân tộc.

Trong giai đoạn, tổ chức công đoàn đã giới thiệu cho cấp ủy Đảng bồi dưỡng và kết nạp hơn 1.000 đoàn viên, đảm bảo chỉ tiêu hàng năm theo quy định. Công đoàn VNPT đã chủ động xây dựng kế hoạch và chỉ đạo kiện toàn CĐ các cấp; sắp xếp lại đội ngũ CBCĐ phù hợp với yêu cầu thực tiễn. Triển khai nhiều giải pháp trong công tác cán bộ; công tác sắp xếp, kiện toàn nâng cao chất lượng đội ngũ CBCĐ các cấp nhất là CB CĐCS. Đội ngũ CBCĐ đã được kiện toàn kịp thời với tinh thần trách nhiệm, tâm huyết, đáp ứng được yêu cầu hoạt động trong tình hình mới.

Công đoàn VNPT đã kiện toàn các Khối thi đua và định hướng hoạt động phù hợp với thực tế. Các Khối chủ động xây dựng quy chế hoạt động, ký giao ước thi đua, đề xuất các phong trào phù hợp nhằm thúc đẩy hoạt động sản xuất kinh doanh, hoàn thành nhiệm vụ chính trị. Hàng năm Công đoàn VNPT đều hỗ trợ kinh phí hoạt động cho Khối thi đua với số tiền 2,4 tỷ/năm.

Năm 2025, Công đoàn VNPT tổ chức chuỗi hoạt động kỷ niệm 10 năm thành lập Công đoàn VNPT - đánh dấu hành trình 10 năm đổi mới, sáng tạo và phát triển với nỗ lực chuyển mình mạnh mẽ, phát huy tinh thần nhiệt huyết, trách nhiệm, để lại dấu ấn sâu sắc trong công tác chăm lo đời sống, bảo vệ quyền lợi người lao động và đồng hành cùng Tập đoàn trong quá trình phát triển.

Ngay sau Đại hội công đoàn các cấp nhiệm kỳ 2023 - 2028, Công đoàn VNPT đã xây dựng chương trình nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công đoàn, xây dựng kế hoạch tổng thể và phân bổ nguồn lực triển khai, tập trung vào nhiệm vụ của tổ chức công đoàn trong tình hình mới, công tác tài chính, kiểm tra, dân chủ ở cơ sở, thương lượng tập thể và ký kết Thỏa ước lao động tập thể, hoạt động của Ban TTND và UBKT, nghiệp vụ truyền thông… cho gần 500 lượt cán bộ, cử CBCĐ tham gia chương trình đào tạo và cấp chứng chỉ lý luận và nghiệp vụ công đoàn theo chương trình của Tổng Liên đoàn.

Trong giai đoạn, CĐ VNPT tiếp tục triển khai bộ tiêu chí đánh giá hoạt động CĐCS vận dụng theo phương pháp thẻ điểm cân bằng BSC/KPI và được điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp với định hướng hoạt động hàng năm nhằm đánh giá hoạt động công đoàn. Qua 08 năm triển khai thực hiện, việc áp dụng Bộ tiêu chí đã giúp cho CĐCS định hướng đúng hoạt động, đồng thời khắc phục tình trạng "chung chung" trong hoạt động của tổ chức công đoàn.

Công đoàn VNPT đã tham mưu cho Công đoàn Khoa học và Công nghệ Việt Nam ban hành 2 Nghị quyết chuyên đề về "Tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao, chăm lo đời sống tinh thần cho đoàn viên" và "Công đoàn tham gia công tác xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền và nâng cao chất lượng công tác phát triển Đảng". Tham mưu cho Đảng ủy Tập đoàn xây dựng và ban hành Nghị quyết chuyên đề số 15-NQCĐ/ĐUTĐ về việc "Đổi mới sáng tạo tổ chức công đoàn và hoạt động công đoàn, góp phần xây dựng VNPT trở thành Tập đoàn kinh tế mạnh, năng động, hiệu quả" theo tinh thần thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam lần thứ XXV, nhiệm kỳ 2025 - 2030 và chương trình công tác toàn khóa của Ban Chấp hành Đảng bộ Tập đoàn, các Nghị quyết của Trung ương, Bộ Chính trị và Chiến lược phát triển Tập đoàn đến năm 2030, tầm nhìn đến 2035 đã được Thủ tướng Chính phủ phê

duyệt. Đã ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết với mục đích cụ thể hóa Nghị quyết số 15 của Đảng ủy Tập đoàn, là cơ sở để các công đoàn trực thuộc xây dựng chương trình hành động tại cấp mình.

Năm 2025, Tập đoàn thực hiện cơ cấu lại theo Quyết định số 620/QĐ-TTg ngày 10/7/2024 của Thủ tướng Chính phủ và Nghị quyết số 186/NQ-CP ngày 25/6/2025 của Chính phủ về việc sáp nhập Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông, Tổng Công ty Truyền thông vào Công ty mẹ - Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam, Công đoàn VNPT đã sắp xếp, hợp nhất CĐCS phù hợp với mô hình tổ chức sản xuất kinh doanh của Tập đoàn; đến nay, Công đoàn VNPT có 71 công đoàn cơ sở trực thuộc với mô hình hoạt động tinh gọn, hiệu quả.

6. Thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động công đoàn

Được sự quan tâm, chỉ đạo của TGĐ Tập đoàn, Công đoàn VNPT đã chủ động triển khai mạnh mẽ công tác chuyển đổi số theo Đề án giai đoạn 2023 - 2025, định hướng đến năm 2030.

Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số Công đoàn VNPT được thành lập, xây dựng bài toán tổng thể và lộ trình triển khai đồng bộ, toàn diện trên các mặt công tác. Đến nay, 100% nghiệp vụ và báo cáo công đoàn đã được thực hiện trên môi trường số, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành, tăng tính minh bạch và kịp thời trong mọi hoạt động. Việc ứng dụng công nghệ đã tạo nên bước chuyển căn bản trong phương thức hoạt động, giúp nâng cao năng lực cho cán bộ công đoàn, hình thành văn hóa làm việc chuyên nghiệp, chủ động và sáng tạo. Trong giai đoạn 2023 - 2025, ứng dụng di động "Công đoàn VNPT" được đưa vào sử dụng, hỗ trợ đoàn viên tra cứu thông tin, theo dõi hoạt động, tham gia phong trào và kết nối trực tuyến với tổ chức công đoàn. Công đoàn VNPT TP. Hồ Chí Minh đã xây dựng và triển khai hiệu quả ứng dụng "App Đại hội", được áp dụng tại nhiều đại hội công đoàn cấp ngành và cấp toàn quốc. Công tác chuyển đổi số của Công đoàn VNPT trong nhiệm kỳ qua đã tạo được dấu ấn rõ nét, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành, tăng tính tương tác, minh bạch và kịp thời trong mọi hoạt động. Đội ngũ cán bộ công đoàn các cấp chủ động học hỏi, làm chủ công nghệ, tạo ra môi trường làm việc chuyên nghiệp, hiện đại. Tuy nhiên, quá trình thực hiện vẫn gặp khó khăn về nguồn lực tài chính và cần có cơ chế hỗ trợ phù hợp để đảm bảo triển khai bền vững, hiệu quả trong thời gian tới.

7. Công tác nữ và hoạt động Vì sự tiến bộ phụ nữ

Công tác nữ và hoạt động vì sự tiến bộ phụ nữ luôn được lãnh đạo Đảng, chuyên môn, công đoàn các cấp quan tâm chỉ đạo triển khai. Về tổ chức, bộ máy được thành lập ở tất cả các cấp và thường xuyên được kiện toàn, đủ năng lực và chất lượng công tác. Công tác nữ và hoạt động vì sự tiến bộ phụ nữ được nâng lên với nhiều hoạt động hiệu quả thiết thực.

Trong giai đoạn 2023 - 2025, Công đoàn VNPT đã tham mưu cho Đảng ủy Tập đoàn xây dựng và ban hành Nghị quyết chuyên đề số 12-NQCĐ/ĐUTĐ, ngày 15/08/2025 về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác nữ và vì sự tiến bộ phụ nữ VNPT trong kỷ nguyên phát triển mới, Công đoàn VNPT và các CĐCS đã ban hành chương trình hành động thực hiện Nghị quyết.

Công tác quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng cán bộ nữ được thực hiện thường xuyên, góp phần nâng cao trình độ chuyên môn, ngoại ngữ, tin học của đội ngũ nữ

CBCNV. Tỷ lệ nữ tham gia quản lý, lãnh đạo các cấp đạt 19,63%, tăng so với đầu nhiệm kỳ; trong đó có 02 đồng chí là Lãnh đạo Tập đoàn (chiếm 18,2% nhân sự cấp 1). Các chỉ tiêu về tỷ lệ nữ đoàn viên có trình độ chuyên môn nghiệp vụ và cơ cấu Ban Nữ công các cấp đều được củng cố, phát triển.

Các chính sách, chế độ đối với lao động nữ theo quy định trong Bộ Luật Lao động và Luật BHXH được thực hiện đầy đủ. Một số nội dung có lợi hơn cho lao động nữ được đề nghị với chuyên môn đưa vào thỏa ước lao động tập thể, quy chế nội bộ. Công đoàn VNPT đề xuất với Tổng giám đốc Tập đoàn triển khai thêm 2 chính sách mới, có lợi hơn cho lao động nữ và đoàn viên, người lao động, theo đó đã trao quà cho 3.000 trường hợp con đoàn viên, NLĐ có hoàn cảnh khó khăn nhân dịp năm học mới trong giai đoạn 2023 - 2025 trong chương trình "VNPT cùng em đến trường", mỗi phần quà là một triệu đồng; chính sách hỗ trợ khám chuyên sâu phụ khoa cho lao động nữ với nhóm tuổi dưới 40 tối đa 250.000đ/người/năm, với nhóm từ 40 tuổi trở lên tối đa 650.000đ/người/năm.

Phong trào thi đua "Giỏi việc nước, đảm việc nhà" đã được Công đoàn VNPT cụ thể hóa thành các chỉ tiêu thi đua cho tập thể và cá nhân phù hợp với thực tế hoạt động tại cơ sở. 01 nữ đoàn viên được Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam khen thưởng trong phong trào thi đua "Giỏi việc nước, Đảm việc nhà" giai đoạn 2020 - 2025. Có hàng nghìn sáng kiến cấp cơ sở do nữ chủ trì đạt tỷ lệ 20%; cấp Tập đoàn có gần 400 sáng kiến, sáng tạo có nữ chủ trì đạt tỷ lệ 16%.

Hàng năm, các CĐCS đã phối hợp với chuyên môn triển khai các hoạt động giới và gia đình nhân ngày Quốc tế Phụ nữ 08/3, ngày Phụ nữ Việt Nam 20/10, Tháng Hành động Vì trẻ em và ngày Gia đình Việt Nam, Tết Thiếu nhi, Tết Trung thu... Trong giai đoạn, đã có gần 1.200 cháu được khen thưởng từ quỹ Hỗ trợ và Khuyến khích VNPT với số tiền hàng tỷ đồng. Tổ chức biểu dương gia đình tiêu biểu, thăm và tặng quà các gia đình có hoàn cảnh khó khăn cho hơn 600 gia đình CBCNV có chồng/vợ/con bị dị tật bẩm sinh, bệnh nặng với số tiền hàng tỷ đồng.

8. Công tác tài chính công đoàn

Trong nhiệm kỳ, Công đoàn VNPT thực hiện nghiêm túc các quy định của Công đoàn KH&CN Việt Nam và Tổng liên đoàn về thu, phân cấp thu, phân phối nguồn thu tài chính công đoàn. Sử dụng hiệu quả tài chính CĐ, đảm bảo cân đối thu chi ngân sách CĐ được phân cấp, thực hiện đúng quy định quản lý, sử dụng tài chính CĐ. Tổng thu kinh phí công đoàn và đoàn phí công đoàn đạt 110% kế hoạch được giao. Cùng với đó, Công đoàn VNPT chủ động tăng nguồn chi cho CĐCS để tổ chức các hoạt động, các nhiệm vụ trọng tâm của tổ chức công đoàn.

Công đoàn VNPT và các CĐCS thực hiện chế độ kế toán, báo cáo và quyết toán tài chính đúng quy định. Công tác kiểm tra, giám sát tài chính được thực hiện định kỳ, kịp thời chấn chỉnh những thiếu sót ở cơ sở. Công tác giao dự toán và duyệt quyết toán TCCĐ cho CĐCS trực thuộc được thực hiện theo đúng quy định. 100% CĐCS trực thuộc thực hiện công khai tài chính theo quy định. Đã đề xuất với Tập đoàn VNPT giao nhiệm vụ, đánh giá hiệu quả công việc (KPI) cho vị trí chức danh kế toán công đoàn (kiêm nhiệm). Kịp thời đánh giá và xét khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác tài chính CĐ với tổng số tiền khen thưởng gần 3 tỷ đồng. Thường xuyên phối hợp với UBKT về công tác kiểm tra giám sát tài

chính nhằm phát hiện, hướng dẫn, khắc phục những hạn chế thiếu sót trong công tác tài chính CĐ các cấp. Công tác quản lý tài chính về đầu tư xây dựng cơ bản, tài sản CĐ và các nguồn hỗ trợ khác đều được các cấp CĐ thực hiện, chấp hành tốt theo quy định. Chỉ đạo và hướng dẫn các đơn vị thực hiện bàn giao và tiếp nhận tài chính, tài sản công đoàn khi tổ chức lại các công đoàn theo mô hình tổ chức sản xuất mới của Tập đoàn.sản xuất mới của Tập đoàn.

9. Công tác kiểm tra, giám sát công đoàn

Giai đoạn vừa qua, hoạt động của Ủy ban Kiểm tra (UBKT) CĐ các cấp đã có nhiều chuyển biến tích cực, chủ động xây dựng chương trình, kế hoạch công tác, dưới sự chỉ đạo của Ban chấp hành, Ban thường vụ CĐ đồng cấp đã phát huy vai trò, trách nhiệm, từng bước đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ theo quy định của Điều lệ Công đoàn Việt Nam. Công tác kiểm tra, giám sát đã có bước đổi mới về nội dung, hình thức, kết hợp với hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và các hình thức kiểm tra khác nhưng vẫn đảm bảo chất lượng góp phần đảm bảo việc chấp hành Điều lệ và tài chính CĐ, ngăn ngừa kịp thời các biểu hiện vi phạm. UBKT CĐ các cấp đã bám sát Nghị quyết Đại hội Công đoàn VNPT lần thứ II, chương trình công tác của BCH CĐ cùng cấp để xác định nội dung kiểm tra việc chấp hành Điều lệ Công đoàn, nghị quyết, chỉ thị và quy định của tổ chức công đoàn, phù hợp với tình hình thực tế tại đơn vị.

Năm 2023, Đoàn kiểm tra giám sát của UBKT Tổng Liên đoàn đã tổ chức làm việc tại Công đoàn VNPT, đánh giá cao công tác lãnh đạo, chỉ đạo của Ban Thường vụ, Ban Chấp hành Công đoàn VNPT, thực hiện tốt các nhiệm vụ hoạt động của Ủy ban kiểm tra công đoàn; đồng thời khẳng định công tác quản lý tài chính, tài sản tại CĐ VNPT đảm bảo thực hiện đúng theo quy định.

10. Điều tra, khảo sát chỉ số Hạnh phúc Người lao động VNPT

Thực hiện Nghị quyết Đại hội II, ngay từ đầu năm 2024, Công đoàn VNPT phối hợp với Viện Hàn lâm Khoa học Xã hội Việt Nam triển khai điều tra, khảo sát "Hạnh phúc người lao động VNPT", thực hiện đo lường, đánh giá và đề xuất các giải pháp nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho người lao động. Tổ chức khảo sát chỉ số hạnh phúc của đoàn viên công đoàn, người lao động VNPT, theo hình thức trực tuyến với gần 20.000 người lao động tham gia với kết quả chỉ số hạnh phúc chung, tổng thể của người lao động VNPT năm 2024 đạt 7,38 điểm (thang điểm 10), là chỉ số khá cao so với chỉ số hạnh phúc hiện tại của người Việt Nam (6,46 điểm) và chỉ số hạnh phúc người lao động Việt Nam (6,9 điểm).

Kết quả trên là cơ sở để Công đoàn VNPT nghiên cứu, đánh giá, triển khai thực hiện các giải pháp một cách có hiệu quả trong quá trình xây dựng, chỉnh sửa, bổ sung chính sách nâng cao hạnh phúc, chất lượng cuộc sống người lao động, tạo nền tảng vật chất, tinh thần để người lao động đóng góp tích cực xây dựng Tập đoàn VNPT không ngừng lớn mạnh, phát triển bền vững.

B. ĐÁNH GIÁ, KẾT LUẬN

I. TỒN TẠI HẠN CHẾ

1. Có 5/25 chỉ tiêu chưa đạt so với Nghị quyết Đại hội II (trong đó có 01 chỉ tiêu thuộc trách nhiệm của tổ chức công đoàn và 04 chỉ tiêu thuộc nhóm công đoàn tham gia thực hiện).

2. Các phong trào thi đua đẩy mạnh hoạt động sản xuất kinh doanh đã phát huy hiệu quả nhưng chưa có nhiều đổi mới; phong trào sáng kiến, sáng tạo trong tổ

chức công đoàn còn hạn chế. Công tác truyền thông nội bộ chưa đa dạng, chưa phản ánh được hết hoạt động cơ sở và mong muốn của đoàn viên, người lao động.

3. Một số công đoàn cơ sở chưa phát huy được vị trí, vai trò của tổ chức công đoàn trong doanh nghiệp, chưa đổi mới về nội dung và hình thức hoạt động, dẫn tới hiệu quả hoạt động chưa cao.

4. Vẫn còn để xảy ra tai nạn lao động, tai nạn giao thông đặc biệt là các vụ tai nạn lao động làm chết người.

II. NGUYÊN NHÂN

1. Nguyên nhân khách quan

- Cạnh tranh khốc liệt trên thị trường VT-CNTT tạo nên những áp lực cho hoạt động SXKD và hoạt động của tổ chức công đoàn cũng như người lao động.

- Toàn Tập đoàn thực hiện cơ cấu lại SXKD và điều chỉnh phù hợp với sắp xếp địa giới hành chính và mô hình chính quyền địa phương 2 cấp dẫn đến lực lượng lao động và cán bộ công đoàn biến động.

- Một số đơn vị khối cổ phần hoạt động khó khăn, chưa đảm bảo việc làm, thu nhập cho người lao động.

2. Nguyên nhân chủ quan

- Một số ủy viên BCH CĐCS chưa phát huy hết vai trò, trách nhiệm trong việc phối hợp triển khai hoạt động, chưa theo kịp yêu cầu đổi mới; công tác truyền thông nội bộ, việc thực hiện chức năng đại diện người lao động tại một số đơn vị còn hạn chế.

- Mô hình tổ chức của Công đoàn VNPT chưa tương xứng với quy mô của Tập đoàn kinh tế lớn, phần nào gây ảnh hưởng nhất định đến việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ của tổ chức công đoàn trong doanh nghiệp.

- Đội ngũ cán bộ công đoàn hầu hết kiêm nhiệm nên thường xuyên luân chuyển, thay đổi công việc theo yêu cầu sản xuất.

- Lao động tuổi đời bình quân cao, hạn chế về ngoại ngữ và công nghệ, khó khăn khi chuyển đổi công việc.

III. BÀI HỌC KINH NGHIỆM

1. Hoạt động công đoàn phải sát với chỉ đạo của cấp ủy Đảng và thực tế hoạt động SXKD của đơn vị. Công tác chỉ đạo điều hành cần tập trung chỉ đạo điều hành cần tập trung dân chủ, xác định những nhiệm vụ cơ bản, tập trung nguồn lực để thực hiện nhiệm vụ trọng tâm, trọng điểm.

2. Chủ động đổi mới sáng tạo, có nhiều giải pháp, sáng kiến để nâng cao hiệu quả hoạt động, nâng cao vị trí vai trò của tổ chức; đồng hành với chuyên môn, tích cực tham gia xây dựng các cơ chế tạo động lực, từ đó đề ra các nhiệm vụ, giải pháp, các phong trào thi đua phù hợp sự phát triển của đơn vị.

3. Hướng về cơ sở, lấy đoàn viên công đoàn làm trung tâm của mọi hoạt động, tập trung thực hiện tốt chức năng của công đoàn trong doanh nghiệp.

4. Xây dựng các mục tiêu, chỉ tiêu hoạt động sát với thực tế, cụ thể, lượng hoá được, dễ đánh giá; chủ động xây dựng, triển khai hoạt động phù hợp với từng cấp, linh hoạt, sát thực tiễn; thí điểm mô hình mới, kịp thời sơ kết, tổng kết và nhân rộng hiệu quả.

5. Tổ chức bộ máy công đoàn cơ sở hợp lý, đội ngũ cán bộ công đoàn chuyên nghiệp, bản lĩnh, tâm huyết, gắn bó với đoàn viên, sâu sát với cơ sở. Đặc biệt là cơ cấu nhân sự BCH, BTV công đoàn các cấp hợp lý, phát huy được thế mạnh, chủ động giải quyết các vấn đề phát sinh.

IV. KẾT LUẬN

Có thể khẳng định trong nhiệm kỳ vừa qua, dưới sự lãnh đạo của Đảng uỷ Tập đoàn và Công đoàn Khoa học và Công nghệ Việt Nam, Công đoàn VNPT đã chủ

động trong hoạt động, phát huy được vị thế, vai trò và trách nhiệm của tổ chức CĐ trong doanh nghiệp. Với khẩu hiệu hành động "Đổi mới - Dân chủ - Đoàn kết - Trách nhiệm, Vì mái nhà chung VNPT" hoạt động CĐ có nhiều đổi mới về cả nội dung và phương thức, tập trung hướng mạnh về cơ sở; thực hiện tốt nhiệm vụ trọng tâm, đã góp phần thiết thực trong việc nâng cao chất lượng đội ngũ, hoàn thành nhiệm vụ chính trị và kế hoạch SXKD của Tập đoàn hàng năm, từ đó đảm bảo việc làm và thu nhập cho đoàn viên, người lao động. Với những đóng góp tích cực và hiệu quả, Công đoàn VNPT liên tục trong nhiều năm được xếp loại hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, được Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam tặng Cờ thi đua toàn diện. Đặc biệt, Công đoàn VNPT đã vinh dự được tặng Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ cho thành tích xuất sắc trong giai đoạn 2020 - 2024.

Những kết quả đạt được trong giai đoạn 2023 - 2025 sẽ là tiền đề để CĐ VNPT tiếp tục phát huy vai trò, trách nhiệm trong nhiệm kỳ 2025 - 2030, góp phần xây dựng đội ngũ lao động ngày càng lớn mạnh, xây dựng Tập đoàn BCVT Việt Nam ngày càng phát triển.

Thường trực Công đoàn VNPT trao tặng kỷ niệm chương
cho Công đoàn các đơn vị có thành tích xuất sắc giai đoạn 2023 - 2025

PHẦN THỨ HAI
MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP NHIỆM KỲ 2025 - 2030

A. MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU, NHIỆM VỤ VÀ CÁC GIẢI PHÁP NHIỆM KỲ 2025 - 2030

I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH

1. Tình hình kinh tế - xã hội thế giới và đất nước

Trong giai đoạn tới, tình hình thế giới dự kiến tiếp tục diễn biến phức tạp, khó lường. Dự báo kinh tế toàn cầu tăng trưởng chậm lại do ảnh hưởng từ chính sách bảo hộ thương mại, chính sách thuế, thiên tai, biến đổi khí hậu và địa chính trị căng thẳng. Hòa bình, hợp tác, liên kết để phát triển vẫn là xu thế lớn nhưng chủ nghĩa dân tộc cực đoan, xung đột cục bộ, sắc tộc, tôn giáo, tranh chấp lãnh thổ, tài nguyên là những thách thức lớn đe doạ sự ổn định và phát triển ở một số khu vực, quốc gia.

Tình hình kinh tế Việt Nam được dự báo tiếp tục là điểm sáng trong khu vực với tăng trưởng cao. Trong đó, về kinh tế - xã hội, phấn đấu tốc độ tăng trưởng GDP bình quân đạt 10%/năm trở lên với GDP bình quân đầu người đến năm 2030 đạt khoảng 8.500 USD. Đảng, Nhà nước tiếp tục hoàn thiện thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa, thúc đẩy tăng trưởng nhanh, bền vững trên cơ sở giữ vững ổn định kinh tế vĩ mô; tiếp tục cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực điều hành; hội nhập sâu rộng, đầu tư giáo dục - công nghệ để đạt mục tiêu công nghiệp hóa hiện đại hóa vào năm 2030.

Bối cảnh kinh tế - xã hội đặt ra yêu cầu mới, người lao động chịu tác động mạnh bởi yêu cầu chuyển đổi số và tăng năng suất. Yêu cầu đặt ra đối với Công đoàn là đổi mới toàn diện, có vai trò, sứ mệnh mới trong giai đoạn phát triển của đất nước, đòi hỏi phải có khả năng giải quyết những vấn đề phát sinh trong quá trình triển khai những quyết sách lớn mang tính lịch sử; gắn kết nguồn lực, tăng cường sức mạnh đại đoàn kết dân tộc cùng với Mặt trận Tổ quốc. Công đoàn có thêm điều kiện để trở thành hạt nhân trong cơ chế giám sát, phản biện xã hội và điều kiện chăm lo cho đoàn viên, người lao động.

2. Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam

Với quyết định 1019/QĐ-TTg ngày 23/9/2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2035 của Tập đoàn, mục tiêu tổng quát là xây dựng và phát triển VNPT thành Tập đoàn kinh tế nhà nước mạnh; phấn đấu đến năm 2030, VNPT trở thành doanh nghiệp công nghệ số thông minh, năng động, hiệu quả, có vai trò quan trọng trong bản đồ số quốc gia của Việt Nam, thâm nhập thành công thị trường khu vực, quốc tế; đến năm 2035, VNPT là nền tảng của mọi khách hàng, sở hữu hệ sinh thái của mọi sản phẩm dịch vụ, là nhà cung cấp mạng truyền dẫn chất lượng kết nối cao, thông minh, tin cậy đồng bộ với các nền tảng số hàng đầu của Việt Nam và khu vực.

Để phát huy thành tích đã đạt được, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong giai đoạn 2023 - 2025 vừa qua; căn cứ các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng ủy Tập đoàn, của Công đoàn KH&CN Việt Nam, định hướng chiến lược phát triển của Tập đoàn giai đoạn 2025 - 2030, tầm nhìn đến 2035, đồng thời nhận thức rõ những thuận lợi, khó khăn tác động đến phong trào

CNVC và hoạt động Công đoàn, Đại hội lần thứ III Công đoàn VNPT đề ra mục tiêu, nhiệm vụ và các giải pháp trong nhiệm kỳ 2025 - 2030, cụ thể như sau:

II. MỤC TIÊU TỔNG QUÁT

1. Đổi mới sáng tạo tổ chức và hoạt động công đoàn, góp phần xây dựng VNPT trở thành tập đoàn kinh tế mạnh, năng động, hiệu quả; đảm bảo việc làm; thu nhập và đời sống đoàn viên, người lao động được cải thiện, nâng cao.

2. Xây dựng Công đoàn VNPT vững mạnh toàn diện, có đủ năng lực để thích ứng giải quyết các vấn đề mới đặt ra. Là cơ sở chính trị xã hội vững chắc của cấp ủy Đảng và chuyên môn toàn Tập đoàn, trung tâm tập hợp, đoàn kết giữ vững vai trò là tổ chức đại diện của người lao động trong toàn Tập đoàn.

3. Lấy đoàn viên, người lao động làm trung tâm, đối tượng vận động và mục tiêu hoạt động; hướng về cơ sở, lấy cơ sở là địa bàn hoạt động chủ yếu.

Đại hội Công đoàn VNPT lần thứ III đề ra mục tiêu tổng quát cho cả nhiệm kỳ 2025 - 2030 là:

"Xây dựng Công đoàn VNPT vững mạnh toàn diện; lấy người lao động làm trung tâm, văn hoá VNPT làm nền tảng; đẩy mạnh đổi mới sáng tạo; vì hạnh phúc người lao động và sự phát triển của Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam."

III. PHƯƠNG CHÂM HÀNH ĐỘNG

"Đoàn kết - Dân chủ - Kỷ cương - Đổi mới - Phát triển"

IV. CHỈ TIÊU PHẤN ĐẤU

1. Nhóm chỉ tiêu thuộc trách nhiệm của tổ chức công đoàn

1.1. 100% công đoàn các cấp được kiện toàn phù hợp với mô hình tổ chức Đảng và mô hình tổ chức sản xuất kinh doanh của Tập đoàn giai đoạn 2025-2030.

1.2. 100% công đoàn cơ sở (CĐCS) được bố trí cán bộ công đoàn (chuyên trách hoặc kiêm nhiệm) có năng lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

1.3. 100% các cơ chế, chính sách liên quan đến quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, người lao động có sự tham gia xây dựng, giám sát của công đoàn cùng cấp.

1.4. Kết nạp 100% số lao động được tuyển dụng đủ điều kiện tham gia tổ chức công đoàn.

1.5. 100% cán bộ công đoàn được bồi dưỡng, tập huấn nâng cao trình độ, nghiệp vụ công đoàn trong nhiệm kỳ; trong đó 100% Chủ tịch Công đoàn cơ sở nhiệm kỳ mới được tào tạo, bồi dưỡng với hình thức phù hợp; 100% an toàn vệ sinh viên được tập huấn nghiệp vụ theo quy định.

1.6. 100% đoàn viên, người lao động được thăm hỏi, hỗ trợ kịp thời khi có hoàn cảnh khó khăn, ốm đau…

1.7. 100% CĐCS trực thuộc thành lập Tổ đổi mới sáng tạo và xây dựng Quỹ ý tưởng sáng tạo cơ sở. Hàng năm có tối thiểu 300 sáng kiến cấp Tập đoàn, 100 sáng kiến cấp Công đoàn VNPT và 10 sáng kiến, giải pháp được tặng Bằng Lao động Sáng tạo của Tổng Liên đoàn.

1.8. 100% tổ chức công đoàn hoạt động trên môi trường số; 100% đoàn viên công đoàn, người lao động đáp ứng Bộ tiêu chí đoàn viên công đoàn số.

1.9. 100% CĐCS triển khai thực hiện Văn hoá VNPT tới toàn thể đoàn viên, người lao động.

1.10. 100% đoàn viên, người lao động được học tập, quán triệt, tiếp cận thông tin về đường lối chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, cơ chế chính sách nội bộ của Tập đoàn.

1.11. Phấn đấu từng năm và cả nhiệm kỳ 80% CĐCS đạt danh hiệu hoàn thành tốt nhiệm vụ, trong

đó 20% đạt danh hiệu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, không có công đoàn không hoàn thành nhiệm vụ.

1.12. Chỉ số hạnh phúc người lao động VNPT năm 2030 đạt 7,93/10 điểm (tăng 7,5% so với kết quả đánh giá năm 2024), trong đó chỉ số thành phần về môi trường làm việc đổi mới sáng tạo thuộc nhóm dẫn đầu các tập đoàn, tổng công ty nhà nước.

1.13. Giới thiệu ít nhất 2.000 đoàn viên công đoàn ưu tú để bồi dưỡng, kết nạp Đảng trong nhiệm kỳ.

1.14. Tỉ lệ nữ tham gia ban chấp hành công đoàn các cấp: 30% trở lên, trong đó đơn vị có 50% nữ đoàn viên trở lên phải có chủ tịch hoặc phó chủ tịch là nữ.

1.15. Hàng năm có từ 88% nữ đoàn viên đạt danh hiệu "Giỏi việc nước, đảm việc nhà" trở lên. 100% phụ nữ VNPT được đào tạo, hướng dẫn và có khả năng ứng dụng hiệu quả các công cụ, kỹ năng số trong công việc. Ít nhất 60% lao động nữ trong độ tuổi sinh sản thực hiện sinh con trước 35 tuổi.

2. Nhóm chỉ tiêu công đoàn tham gia thực hiện:

2.1. Chỉ tiêu doanh thu: Hoàn thành mục tiêu tăng trưởng doanh thu được Thủ tướng chính phủ giao trong Chiến lược phát triển đến năm 2030, tầm nhìn 2035. Phấn đấu mục tiêu doanh thu, đặc biệt là doanh thu dịch vụ chiến lược trong nhiệm kỳ bám sát với tăng trưởng GDP của đất nước.

2.2. Chỉ tiêu lợi nhuận, chỉ tiêu ROE và tổng nộp ngân sách: Hoàn thành kế hoạch cơ quan chủ sở hữu giao.

2.3. Phấn đấu năng suất lao động toàn Tập đoàn (theo doanh thu) tăng bình quân: 7,2%/năm. Phấn đấu thu nhập tăng bình quân: 5%/năm.

2.4. 100% các đơn vị có quy chế DCCS. 100% người đứng đầu các đơn vị phối hợp với BCH công đoàn tổ chức Hội nghị người lao động, đối thoại với người lao động và có Thỏa ước lao động tập thể hàng năm theo quy định (riêng khối cổ phần có trên 65% đơn vị).

2.5. 100% NLĐ được tập huấn nghiệp vụ ATVSLĐ. Giảm tối đa số vụ TNLĐ và phấn đấu không có TNLĐ chết người. Số lượng các đơn vị thực hiện khám sức khỏe định kỳ hàng năm đạt 100%.

2.6. Tỷ lệ nữ là nhân sự quản lý các cấp: từ 15% trở lên.

V. NHIỆM VỤ

Để thực hiện thắng lợi mục tiêu, các chỉ tiêu trong nhiệm kỳ 2025 - 2030; Đại hội đề ra 5 nhiệm vụ trọng tâm sau đây:

1. Tham gia xây dựng tổ chức Đảng trong sạch, vững mạnh. Triển khai hiệu quả các chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 15-NQCĐ/ĐUTĐ, ngày 15/8/2025 của Đảng ủy Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam về "Đổi mới sáng tạo tổ chức và hoạt động công đoàn, góp phần xây dựng VNPT trở thành tập đoàn kinh tế mạnh, năng động, hiệu quả" và Nghị quyết số 12-NQCĐ/ĐUTĐ ngày 15/8/2025 của Đảng ủy Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam về "Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác nữ và vì sự tiến bộ phụ nữ VNPT trong kỷ nguyên phát triển mới".

2. Chủ động, thực hiện tốt chức năng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người lao động; tổ chức các hoạt động chăm lo toàn diện cho người lao động; nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, năng suất lao động, môi trường làm việc, tác phong chuyên nghiệp, kỷ luật của người lao động.

3. Triển khai tốt quy chế phối hợp với chuyên môn, lấy đổi mới sáng tạo làm động lực, mở rộng không gian tăng trưởng mới; phát huy vai trò giám

sát, phản biện của tổ chức Công đoàn trong thực hiện quy chế dân chủ cơ sở; tham gia xây dựng và hoàn thiện các cơ chế, chính sách nội bộ.

4. Đổi mới nội dung, hình thức, nâng cao hiệu quả các phong trào thi đua, công tác sáng kiến sáng tạo, khen thưởng, góp phần hoàn thành kế hoạch SXKD. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, duy trì và phát triển Văn hóa VNPT. Thực hiện chuyển đổi số toàn diện hoạt động công đoàn; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát của UBKT, phát huy hiệu quả tài chính CĐ; nâng cao chất lượng hoạt động của Ban thanh tra nhân dân và Tổ đối thoại; đổi mới Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng hoạt động CĐCS và nâng cao chất lượng hoạt động của Khối thi đua.

5. Tích cực tham gia các hoạt động an sinh xã hội, đền ơn đáp nghĩa, xóa đói giảm nghèo, khắc phục thiên tai theo chủ trương của Đảng, Nhà nước; thể hiện trách nhiệm của Tập đoàn với cộng đồng.

VI. GIẢI PHÁP

Để triển khai thực hiện các nhiệm vụ đã nêu, Công đoàn VNPT sẽ bám sát chỉ đạo của Đảng uỷ Tập đoàn và Công đoàn Khoa học & Công nghệ Việt Nam nhằm xây dựng chương trình công tác toàn khoá và hàng năm, quyết tâm hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu đề ra. Với tinh thần đổi mới sáng tạo, hướng về cơ sở, lấy hiệu quả làm thước đo, Đại hội đề ra 06 giải pháp trọng tâm cụ thể như sau:

1. Đổi mới công tác chăm lo cho đoàn viên, người lao động theo hướng không chỉ chăm lo đến đời sống vật chất, tinh thần, sức khoẻ, trải nghiệm công việc mà còn hướng tới mục tiêu vì hạnh phúc người lao động và sự phát triển bền vững của Tập đoàn.

2. Đồng hành cùng chuyên môn nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, xây dựng Người VNPT số; giữ, thu hút và trọng dụng nhân tài; đề xuất cơ chế, chính sách tạo động lực cho đột phá phát triển khoa học công nghệ và đổi mới sáng tạo, mở ra không gian tăng trưởng mới, xây dựng VNPT phát triển nhanh, bền vững.

3. Đổi mới nội dung, hình thức các phong trào thi đua với phương châm "Thi đua - Năng suất - Hiệu quả", tạo động lực cho tập thể và cá nhân phấn đấu hoàn thành nhiệm vụ chính trị và kế hoạch SXKD.

4. Nâng cao chất lượng cán bộ công đoàn đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong thời kỳ mới, có đủ tầm, đủ năng lực, nhiệt huyết để phát huy vai trò, trách nhiệm của tổ chức CĐ; Đẩy mạnh công tác chuyển đổi số trên toàn hệ thống đáp ứng nhu cầu thực tế, phấn đấu là đơn vị đi đầu, trở thành hình mẫu tiêu biểu về chuyển đổi số công đoàn; Đổi mới, sáng tạo hoạt động công đoàn phù hợp với định hướng phát triển của Tập đoàn và mong muốn của đoàn viên, NLĐ.

5. Phát huy vai trò, trí tuệ, bản lĩnh và phẩm chất của nữ cán bộ, đoàn viên, người lao động VNPT trong kỷ nguyên số, góp phần thực hiện thắng lợi chiến lược phát triển của Tập đoàn.

6. Triển khai Văn hóa VNPT, khơi dậy truyền thống tự hào, tinh thần cống hiến, dám nghĩ, dám làm và trách nhiệm của mỗi cán bộ, đoàn viên, người lao động VNPT trong hành trình xây dựng VNPT thành Tập đoàn công nghệ hàng đầu, đóng vai trò tiên phong trong chuyển đổi số quốc gia.

Các giải pháp trên sẽ được triển khai cụ thể hoá bằng chương trình hành động của BCH, trong đó có tập thể, cá nhân chủ trì/phối hợp, mục tiêu, thời gian, kết quả cụ thể để hoàn thành mục tiêu mà Đại hội đề ra.

B. ĐỀ XUẤT - KIẾN NGHỊ

1. Đối với Công đoàn cấp trên: Hỗ trợ đào tạo,

bồi dưỡng cho đoàn viên công đoàn, NLĐ thông qua hỗ trợ kinh phí hoặc xây dựng Kho học liệu số, giáo trình trực tuyến đáp ứng yêu cầu công việc; Hỗ trợ kinh phí thực hiện dự án đổi mới sáng tạo có tính chất đột phá, quy trình thủ tục chưa có tiền lệ.

2. Đối với Lãnh đạo Tập đoàn: Chỉ đạo các đơn vị liên quan đẩy nhanh tiến độ chuyển đổi số công đoàn và phối hợp hoàn thiện, triển khai Đề án Hạnh phúc Người lao động VNPT giai đoạn 2025 - 2030.

C. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

I. ĐỐI VỚI CÔNG ĐOÀN VNPT

1. Xây dựng kế hoạch và tổ chức quán triệt đến cán bộ công đoàn chủ chốt nội dung, tinh thần, các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ và các giải pháp đã được Đại hội nhất trí thông qua thể hiện trong Nghị quyết Đại hội.

2. Cụ thể hóa các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trên thành các chương trình công tác, kế hoạch triển khai chi tiết, cụ thể hàng năm, có phân công, phân nhiệm cụ thể cho các đồng chí Uỷ viên Ban Chấp hành Công đoàn VNPT khóa III.

3. Hàng năm có tổng kết, đánh giá kết quả đạt được, bổ sung những vấn đề, những nhiệm vụ mới theo chỉ đạo của Đảng ủy Tập đoàn và Công đoàn KH&CN Việt Nam.

II. ĐỐI VỚI CÔNG ĐOÀN CƠ SỞ TRỰC THUỘC

1. Tổ chức quán triệt đến toàn thể đoàn viên, người lao động nội dung, tinh thần Nghị quyết Đại hội Công đoàn VNPT lần thứ III, nhiệm kỳ 2025 - 2030.

2. Tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội Công đoàn VNPT lần thứ III, nhiệm kỳ 2025 - 2030 và báo cáo kết quả thực hiện hàng năm./.

BAN CHẤP HÀNH CÔNG ĐOÀN VNPT KHOÁ II, NHIỆM KỲ 2023 - 2028

BẢNG TỔNG HỢP KẾT QUẢ
THỰC HIỆN CÁC CHỈ TIÊU NGHỊ QUYẾT ĐẠI HỘI
CÔNG ĐOÀN VNPT LẦN THỨ II, GIAI ĐOẠN 2023 - 2025

STT	Nội dung chỉ tiêu	Kết quả thực hiện
1	**Nhóm chỉ tiêu thuộc trách nhiệm của tổ chức công đoàn**	
1.1	Phát triển đoàn viên: 100% lao động có HĐLĐ từ 12 tháng trở lên	Hoàn thành chỉ tiêu đề ra.
1.2	100% cán bộ công đoàn được đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, nghiệp vụ công đoàn	Hoàn thành chỉ tiêu đề ra.
1.3	Tổ chức hoạt động văn hóa, thể dục thể thao, hội thi: tối thiểu 2 lần/năm	Hoàn thành chỉ tiêu đề ra.
1.4	90% CĐCS đạt danh hiệu hoàn thành tốt nhiệm vụ, trong đó 20% đạt danh hiệu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ	Hoàn thành chỉ tiêu đề ra.
1.5	100% đoàn viên công đoàn ưu tú, đủ tiêu chuẩn được giới thiệu để bồi dưỡng, kết nạp vào Đảng.	Hoàn thành chỉ tiêu đề ra. Đã giới thiệu được hơn 1000 đoàn viên để xét kết nạp vào Đảng.
1.6	100% đoàn viên, người lao động được thăm hỏi hỗ trợ kịp thời khi có hoàn cảnh khó khăn, ốm đau…	Hoàn thành chỉ tiêu đề ra. Đã kịp thời thăm hỏi, hỗ trợ 12.105 lượt gia đình có hoàn cảnh khó khăn.
1.7	100% đoàn viên, người lao động được học tập, quán triệt, tiếp cận thông tin về đường lối chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, cơ chế chính sách nội bộ của Tập đoàn.	Hoàn thành chỉ tiêu đề ra.
1.8	100% các cơ chế, quy chế chuyên môn ban hành có liên quan đến quyền và lợi ích đoàn viên đều có sự tham gia của tổ chức công đoàn.	Hoàn thành chỉ tiêu đề ra.
1.9	100% an toàn vệ sinh viên được tập huấn nghiệp vụ ATVSLĐ.	Hoàn thành chỉ tiêu đề ra.

1.10	Tỉ lệ nữ tham gia BCH Công đoàn các cấp: 30% trở lên, trong đó đơn vị có 50% nữ đoàn viên trở lên phải có Chủ tịch hoặc Phó Chủ tịch là nữ.	- Tỉ lệ nữ tham gia BCH Công đoàn các cấp: 30% trở lên: Hoàn thành chỉ tiêu đề ra (tỷ lệ 32,97%). - Đơn vị có 50% nữ đoàn viên trở lên phải có Chủ tịch hoặc Phó Chủ tịch là nữ: Chưa hoàn thành chỉ tiêu đề ra. Có 05/09 Công đoàn cơ sở có 50% lao động nữ trở lên có Chủ tịch Công đoàn hoặc Phó Chủ tịch Công đoàn là nữ gồm: Công đoàn BV Bưu điện, BV đa khoa Bưu điện, CT Những trang vàng VN, CT Vineco, Trung tâm phát triển Nguồn Nhân lực Có 04/09 Công đoàn cơ sở có 50% lao động nữ trở lên không có Chủ tịch Công đoàn hoặc Phó Chủ tịch Công đoàn là nữ: CT Cokyvina, CT Ptico, CT VKX, TCT VNPT - VinaPhone.
1.11	Tỷ lệ nữ CNVC - LĐ đạt danh hiệu "Giỏi việc nước, đảm việc nhà": - Công ty Mẹ và các công ty Tập đoàn sở hữu trên 50% vốn điều lệ: phấn đấu trên 90%. - Công ty cổ phần và các đơn vị còn lại: 50% trở lên.	Hoàn thành chỉ tiêu đề ra.
2	**Nhóm chỉ tiêu công đoàn tham gia thực hiện.**	
2.1	Tăng trưởng doanh thu bình quân năm: từ 6% trở lên.	Hoàn thành chỉ tiêu đề ra.
2.2	Tốc độ tăng trưởng lợi nhuận bình quân năm: 5%	Hoàn thành chỉ tiêu đề ra.
2.3	Nộp ngân sách đạt và vượt kế hoạch nhà nước giao	Hoàn thành chỉ tiêu đề ra.
2.4	Tỷ suất lợi nhuận trên vốn chủ sở hữu tăng trưởng bình quân hàng năm từ 7,1% đến 11,13% (trung bình là 9%) trở lên.	Không đạt chỉ tiêu đề ra. ROE năm 2023 là 6,4%, ROE năm 2024 là: 9,3%, ROE năm 2025 (dự kiến) là 8,7%.

STT	Nội dung chỉ tiêu	Kết quả thực hiện
2.5	Tăng cơ cấu doanh thu từ dịch vụ số và ICT đến năm 2025 đạt từ 26% trở lên cơ cấu doanh thu VT CNTT.	Không đạt chỉ tiêu đề ra. Theo kế hoạch năm 2025, cơ cấu DT dịch vụ số chiếm 18,8% tổng doanh thu viễn thông - công nghệ thông tin.
2.6	Tốc độ tăng năng suất lao động bình quân năm: từ 7,1% trở lên.	Hoàn thành chỉ tiêu đề ra
2.7	Thu nhập bình quân tăng hàng năm: từ 2,4% trở lên.	Hoàn thành chỉ tiêu đề ra
2.8	100% các đơn vị có quy chế DCCS.	Hoàn thành chỉ tiêu đề ra 100% các đơn vị có quy chế DCCS, các nội dung khác nằm trong việc thực hiện quy chế DCCS.
2.9	Số lượng đơn vị tổ chức hội nghị NLĐ hàng năm: 100%	- Công ty Mẹ và Công ty Tập đoàn sở hữu trên 50% vốn điều lệ: hoàn thành chỉ tiêu đề ra; - Công ty cổ phần và các đơn vị còn lại: không đạt, hoàn thành bình quân 50%.
2.10	Giảm tối đa số vụ TNLĐ và phấn đấu không có TNLĐ chết người.	Không đạt chỉ tiêu đề ra. Trong nhiệm kỳ có 13 vụ tai nạn lao động, trong đó 03 người chết.
2.11	100% NLĐ được tập huấn nghiệp vụ ATVSLĐ.	Không đạt chỉ tiêu đề ra. Tỷ lệ NLĐ được tập huấn nghiệp vụ ATVSLĐ đạt bình quân 90%.
2.12	CNVC-LĐ đạt tiêu chuẩn năng lực (P2) theo chức danh công việc: trên 85%.	Hoàn thành chỉ tiêu đề ra.
2.13	Số lượng các đơn vị thực hiện khám sức khỏe định kỳ hàng năm: 100%.	Hoàn thành chỉ tiêu đề ra. Hàng năm có 100% số đơn vị tổ chức khám sức khoẻ định kỳ với bình quân 95% số đoàn viên, người lao động tham gia.
2.14	Tỷ lệ nữ là nhân sự quản lý các cấp: từ 15% trở lên.	Hoàn thành chỉ tiêu đề ra. Tỷ lệ nữ là nhân sự quản lý các cấp (cấp 1, 2, 3, 4) cuối nhiệm kỳ đạt 17,9%

BẢNG TỔNG HỢP KẾT QUẢ
THỰC HIỆN CÁC CHỈ TIÊU NGHỊ QUYẾT ĐẠI HỘI
CÔNG ĐOÀN VNPT LẦN THỨ II, GIAI ĐOẠN 2023 - 2025

STT	Nội dung	Đơn vị tính	2023	2024	2025
1	**Kết quả thực hiện các chỉ tiêu sản xuất kinh doanh của Tập đoàn**				
1.1	Tổng doanh thu hợp nhất	Tỷ đồng	55.705	60.139	62.344
1.2	Lợi nhuận hợp nhất	Tỷ đồng	4.660	6.823	6.565
1.3	Năng suất lao động, trong đó:				
	Theo doanh thu	Triệu đ/ người/năm	1.645,2	1820,9	1.930,5
	Theo lợi nhuận	Triệu đ/ người/năm	137,63	206,59	203,29
1.4	Nộp ngân sách NN	Tỷ đồng	4.163	5.594	5.993
1.5	Tỷ suất lợi nhuận trên vốn chủ sở hữu của Tập đoàn	%	6,4	9,3	8,7
2	**Đại diện chăm lo, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của NLĐ**				
2.1	Số đơn vị có thỏa ước lao động tập thể, trong đó				
	Đơn vị khu vực Nhà nước	Đơn vị	72	72	45
	Đơn vị khu vực ngoài Nhà nước	Đơn vị	13	14	14
2.2	Số đơn vị tổ chức Hội nghị người lao động, trong đó:				
	Đơn vị khu vực Nhà nước	Đơn vị	67	68	39
	Đơn vị khu vực ngoài Nhà nước	Đơn vị	14	14	16
2.3	Số đơn vị khu vực Nhà nước đã tổ chức đối thoại tại nơi làm việc, trong đó:				
	Đối thoại định kỳ	Đơn vị	67	68	39
	Đối thoại khi có vụ việc, yêu cầu	Đơn vị	3	3	5

STT	Nội dung	Đơn vị tính	2023	2024	2025
2.4	Số đơn vị ngoài khu vực Nhà nước đã tổ chức đối thoại tại nơi làm việc, trong đó:				
	Đối thoại định kỳ	Đơn vị	14	14	16
	Đối thoại khi có vụ việc, yêu cầu	Đơn vị	0	0	0
2.5	Số đơn vị xây dựng quy chế dân chủ cơ sở, trong đó:				
	Đơn vị khu vực Nhà nước	Đơn vị	72	72	44
	Đơn vị khu vực ngoài Nhà nước	Đơn vị	15	15	15
2.6	Số người được tư vấn pháp luật	Người	55	75	60
	Số người được bảo vệ tại tòa án	Người	0	0	0
2.7	Giám sát, phản biện xã hội theo Quyết định 217 - QĐ/TW của Bộ Chính trị, trong đó:				
	Số cuộc công đoàn chủ trì giám sát	Cuộc	2	2	1
	Số cuộc công đoàn tham gia giám sát	Cuộc	2	56	1
	Số cuộc hội nghị phản biện	Cuộc	6	9	5
2.8	Số đoàn viên và người lao động có hoàn cảnh khó khăn được công đoàn hỗ trợ, thăm hỏi, trong đó:	Người	7.046	10.155	7.293
	Số tiền hỗ trợ, thăm hỏi	Triệu đồng	11.553	13.199	5.866
2.9	Số đoàn viên, người lao động được thụ hưởng chương trình "Phúc lợi cho đoàn viên và người lao động".	Người	46.200	46.200	46.200

STT	Nội dung	Đơn vị tính	2023	2024	2025
2.10	Quỹ Chính sách xã hội, trong đó:				
	Hỗ trợ xây dựng, sửa chữa nhà "Mái ấm CĐ", "Mái ấm VNPT"	Nhà	7	4	7
	Số tiền hỗ trợ xây mới, sửa chữa	Triệu đồng	375	57	620
	Hỗ trợ tặng sổ tiết kiệm	Số sổ	6	8	4
	Số tiền tặng sổ tiết kiệm	Triệu đồng	200	280	120
3	**Tình hình CNVCLĐ và thực hiện một số chính sách quan trọng đối với NLĐ**				
3.1	Số đơn vị nợ lương người lao động, trong đó:	Đơn vị	1	1	1
	Tổng số tiền lương DN nợ người lao động	Triệu đồng	-	-	-
3.2	Số đơn vị nợ đóng BHXH, BHYT, BHTN, trong đó:	Đơn vị	1	1	1
	Tổng số tiền DN nợ đóng BHXH, BHYT, BHTN	Triệu đồng	-	-	-
3.3	Số vụ tranh chấp lao động tập thể, đình công đã xảy ra, trong đó:		0	0	0
	Đơn vị khu vực Nhà nước	Vụ	0	0	0
	Đơn vị khu vực ngoài Nhà nước	Vụ	0	0	0
3.4	Số vụ/số người bị tai nạn lao động	Vụ/Người	12	1	0
3.5	Số vụ tai nạn lao động chết người/ số người chết	Vụ/Người	2/12	1/1	0
3.6	Tổng số người mắc bệnh nghề ng-hiệp, trong đó:	Người	0	0	0
	Số người mắc mới trong kỳ báo cáo	Người	0	0	0
3.7	Số đơn vị có thành lập mạng lưới an toàn vệ sinh viên, trong đó:	Đơn vị	95	95	95
	Số an toàn vệ sinh viên	Người	3.855	3.822	3.731

STT	Nội dung	Đơn vị tính	2023	2024	2025
3.8	Đo kiểm tra, quan trắc môi trường lao động, trong đó:	Mẫu	31.115	33.227	32.115
	Mẫu đạt tiêu chuẩn	%	95,7	95,6	95,3
	Mẫu chưa đảm bảo (Đã được xử lý đảm bảo)	%	4,3	4,4	4,7
3.9	Tổng số CBCNV được khám SK định kỳ, trong đó:	Người	43.188	42.575	41.116
	SK loại 1, 2, 3	%	95,4	96,5	9,62
	SK loại 4, 5	%	4,6	3,5	4,8
3.10	Thực hiện chế độ chính sách đối với người lao động:				
	Trang bị phương tiện bảo vệ cá nhân	Triệu đồng	58	55	52
	Chăm sóc sức khỏe người LĐ	Triệu đồng	25	22	21
	Phòng chống độc hại, cải thiện điều kiện làm việc, vệ sinh lao động...	Triệu đồng	97	88	82
	Tổng số CBCNV-LĐ đi điều dưỡng PHCN	Người	215	186	155
	Trợ cấp cho BCNV-LĐ bị ốm đau, bão lũ, TNLĐ, TNGT... (kể cả CBCNV-LĐ đã nghỉ hưu)	Triệu đồng	11.5	10.786	9.957
	Hỗ trợ thêm cho lao động nghỉ việc do sắp xếp lại lao động	Triệu đồng	2.033	2.976	2.125
	Tổng số CBCNV-LĐ đi thăm quan, nghỉ mát	Người	8.053	61.787	15.559

STT	Nội dung	Đơn vị tính	2023	2024	2025
3.11	Tổng số các hoạt động ASXH, trong đó:	Triệu đồng			
	Đóng góp Quỹ vì người nghèocác cấp	Triệu đồng	2.033	2.976	2.125
	Ủng hộ các chương trình xã hội từ thiện	Triệu đồng	8.053	61.787	15.559
	Hỗ trợ các huyện nghèo theo NQ: 30a (nếu có)	Triệu đồng	0	0	0
4	**Kết quả các phong trào thi đua**				
4.1	Sáng kiến cấp Tập đoàn	Sáng kiến	450	480	490
4.2	Sáng kiến cấp Công đoàn VNPT	Sáng kiến	138	138	105
4.3	Danh hiệu "Chiến sĩ thi đua":				
	Cấp cơ sở	Người	6.435	6.501	6.525
	Cấp Bộ Thông tin và Truyền thông, cấp UBQL vốn trở lên	Người	118	177	19
4.4	Khen thưởng toàn diện				
	Cấp Công đoàn VNPT	Tập thể	407	408	408
		Cá nhân	560	564	564
	Cấp Công đoàn TT&TT VN	Tập thể	225	231	230
		Cá nhân	320	332	320
	Cấp Tổng Liên đoàn	Tập thể	6	5	5
		Cá nhân	46	50	50
4.5	Khen thưởng chuyên đề "Giỏi việc nước, đảm việc nhà"				
	Cấp Công đoàn VNPT	Tập thể	89	92	90
		Cá nhân	145	161	158
	Cấp Công đoàn TT&TT VN	Tập thể	47	51	48
		Cá nhân	78	81	78
	Cấp Tổng Liên đoàn	Tập thể	1	0	1
		Cá nhân	0	1	0

STT	Nội dung	Đơn vị tính	2023	2024	2025
4.6	Khen thưởng chuyên đề "Xanh-Sạch-Đẹp"				
	Cấp Công đoàn VNPT	Tập thể	56	46	43
		Cá nhân	56	34	31
	Cấp Công đoàn TT&TT VN	Tập thể	42	36	33
		Cá nhân	46	38	36
	Cấp Tổng Liên đoàn	Tập thể	2	1	1
		Cá nhân	1	1	1
4.7	Khen thưởng chuyên đề "Văn hóa - Thể thao"				
	Cấp Công đoàn VNPT	Tập thể	40	43	41
		Cá nhân	51	55	52
	Cấp Công đoàn TT&TT VN	Tập thể	24	22	20
		Cá nhân	28	31	29
	Cấp Tổng Liên đoàn	Tập thể	1	1	1
		Cá nhân	0	0	0
4.8	Kỷ niệm chương "Vì sự nghiệp xây dựng tổ chức Công đoàn"	Người	12	14	22
4.9	Kỷ niệm chương "Vì sự phát triển của phụ nữ Việt Nam"	Người	0	0	0
5	**Công tác tuyên truyền, giáo dục**				
5.1	Số đoàn viên, người lao động được học tập, tuyên truyền, phổ biến các Chỉ thị, NQ của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các nghị quyết của Công đoàn.	Lượt người	245.152	237.414	248.450
5.2	Số đoàn viên, người lao động được tham gia hoạt động văn hoá, thể thao, hội diễn văn nghệ do công đoàn tổ chức	Lượt người	44.578	45.145	55.120
5.3	Số đoàn viên và người lao động được học tập nâng cao trình độ, kỹ năng nghề nghiệp	Lượt người	40.152	41.241	43.512

STT	Nội dung	Đơn vị tính	2023	2024	2025
6	**Công tác tổ chức**				
6.1	Tổng số CNVCLĐ	Người	47.183	47.381	46.740
6.2	Trình độ lao động:				
	Đại học và trên đại học	%	54,6	57,8	59,6
	Cao đẳng, Trung cấp, Sơ cấp	%	45,32	42,12	40,34
	Chưa qua đào tạo	%	0,085	0,082	0,056
6.3	Thu nhập NLĐ	Triệu đ/ người/năm			
	Số LĐ đã đóng BHXH, BHYT/tổng số LĐ	%	100	100	100
6.4	Tổng số đoàn viên công đoàn, trong đó:				
	Tổng số đoàn viên kết nạp mới	Người	1.269	1.544	1.671
	Tổng số đoàn viên giảm	Người	1.419	1.902	2.312
6.5	Tổng số công đoàn cơ sở, trong đó:				
	Đơn vị khu vực Nhà nước	Đơn vị	72	72	44
	Đơn vị khu vực ngoài Nhà nước	Đơn vị	27	27	27
6.6	Số đơn vị có 25 công nhân lao động trở lên.	Đơn vị	97	97	69
6.7	Số cán bộ công đoàn được đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về nghiệp vụ công đoàn, trong đó:	Người			
	Cán bộ công đoàn chuyên trách	Người	846	829	810
6.8	Số đoàn viên công đoàn được CĐCS giới thiệu cho tổ chức Đảng xem xét, kết nạp, trong đó:	Người			
	Số đoàn viên công đoàn được kết nạp vào Đảng	Người	568	589	600

STT	Nội dung	Đơn vị tính	2023	2024	2025
6.9	Số công đoàn cơ sở hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, trong đó:	Đơn vị	19	22	
	Số công đoàn cơ sở ngoài khu vực Nhà nước hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ	Đơn vị	1	1	
7	**Công tác nữ công**				
7.1	Số CĐCS trực thuộc có từ 10 nữ đoàn viên trở lên, trong đó:	Đơn vị	94	94	94
	Số BNC quần chúng đã thành lập đầu kỳ báo cáo	Người	94	94	94
	Số BNC quần chúng thành lập mới trong kỳ báo cáo	Người	0	0	0
7.2	Tổng số ủy viên ban nữ công quần chúng, trong đó:	Người	565	565	565
	Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở	Người	20	20	20
	Công đoàn cơ sở	Người	545	545	545
7.3	Công tác cán bộ nữ				
	Tham gia Ban Chấp hành CĐCS	Người	270	268	189
	Chủ tịch, Phó Chủ tịch CĐ các cấp CĐCS	Người	57	55	30
	Giám đốc, Phó Giám đốc (đơn vị trực thuộc Tập đoàn)	Người	50	51	28
	Trưởng, Phó phòng (đơn vị trực thuộc Tập đoàn)	Người	782	780	550
7.4	Đào tạo, nâng cao trình độ nữ				
	Chuyên môn	Người	10.150	11.142	10.458
	Chính trị	Người	521	511	498
	Công đoàn	Người	431	458	651

STT	Nội dung	Đơn vị tính	2023	2024	2025
7.5	Chính sách với lao động nữ				
	Nữ khám sức khỏe định kỳ	%	95	95	95
	Nữ được khám chuyên khoa	%	95	95	95
	Nữ đi điều trị, điều dưỡng	Người	984	1.022	994
	Nữ đi thăm quan, nghỉ mát	Người	9.210	9.481	10.165
	Số lượng con CBCNV được khen thưởng thành tích học tập từ Quỹ Hỗ trợ và KK VNPT.	Người	535	623	643
8	**Hoạt động Ban Thanh tra Nhân dân**				
8.1	Số đơn vị có thành lập Ban TTND	Đơn vị	72	72	44
8.2	Số cuộc giám sát, trong đó:	Cuộc			
	Công ty Mẹ - Tập đoàn	Cuộc	2	2	1
	Tại đơn vị cơ sở	Cuộc	45	54	42

BÁO CÁO
KIỂM ĐIỂM HOẠT ĐỘNG CỦA BAN CHẤP HÀNH CÔNG ĐOÀN VNPT KHÓA II TẠI ĐẠI HỘI LẦN THỨ III, NHIỆM KỲ 2025 - 2030

Căn cứ Điều lệ và Hướng dẫn thi hành Điều lệ Công đoàn Việt Nam; căn cứ quy chế hoạt động của Ban Chấp hành Công đoàn VNPT Khóa II, nhiệm kỳ 2023 - 2028, Ban Chấp hành Công đoàn VNPT Khóa II báo cáo kiểm điểm trước Đại hội lần thứ III về kết quả lãnh đạo, chỉ đạo hoạt động trong giai đoạn 2023 - 2025, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH BAN CHẤP HÀNH CÔNG ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM KHÓA II

Đại hội Công đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam lần thứ II, nhiệm kỳ 2023 - 2028 đã bầu ban chấp hành gồm 25 đồng chí. Tại hội nghị lần thứ nhất Ban Chấp hành Công đoàn VNPT khóa II đã bầu Ban Thường vụ gồm 9 đồng chí, bầu Chủ tịch và 02 Phó chủ tịch.

Trong nhiệm kỳ hoạt động, do có sự luân chuyển công tác và một số đồng chí nghỉ hưu, Ban Chấp hành Công đoàn VNPT đã có thay đổi về nhân sự, đã bầu bổ sung 06 ủy viên ban chấp hành thay các đồng chí chuyển công tác, hiện nay số lượng Ủy viên Ban Chấp hành Công đoàn VNPT là 23 đồng chí. Việc bầu bổ sung ủy viên và các chức danh trong Ban Chấp hành Công đoàn VNPT được thực hiện công khai, dân chủ, đảm bảo đúng quy trình, quy định của Điều lệ Công đoàn Việt Nam.

II. ĐÁNH GIÁ CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO CỦA BAN CHẤP HÀNH CÔNG ĐOÀN VNPT KHÓA II

1. Về công tác chỉ đạo điều hành của tập thể Ban Chấp hành

Ngay sau Đại hội, Ban Chấp hành Công đoàn VNPT đã ban hành Quy chế làm việc của Ban Chấp hành, Ban Thường vụ, Ủy ban Kiểm tra và phân công nhiệm vụ đến từng đồng chí ủy viên ban chấp hành, ban thường vụ. Xây dựng chương trình hoạt động toàn khoá đồng thời tổ chức triển khai thực hiện tốt các chức năng của ban chấp hành công đoàn cấp trên cơ sở theo quy định của Điều lệ Công đoàn Việt Nam, bao gồm:

- Đại diện, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, người lao động: Ban chấp hành đã chỉ đạo các cấp công đoàn thực hiện tốt chức năng đại diện, chăm lo, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của đoàn viên, người lao động.Tất cả các quyền, lợi ích hợp pháp của đoàn viên, người lao động đều được thực hiện đầy đủ và có lợi hơn 100% đơn thư của đoàn viên, người lao động đều được tổ chức công đoàn giải quyết và phối hợp giải quyết, không để tồn đọng và vượt cấp vì lý do chủ quan.

- Tổ chức thực hiện nghị quyết đại hội công đoàn cùng cấp: Ban chấp hành đã xây dựng các chương trình, kế hoạch thực hiện Nghị quyết Đại hội II Công đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam và chỉ đạo, hướng dẫn CĐCS trực thuộc triển khai thực hiện xây dựng chương trình hoạt động toàn khoá thực hiện mục tiêu, các chỉ tiêu Nghị quyết Đại hội II Công đoàn VNPT. Hàng năm xây dựng kế hoạch công tác,

trong đó cân nhắc kỹ, lựa chọn các vấn đề trọng tâm, trọng điểm, tập trung nguồn lực, duy trì hoạt động theo nguyên tắc tập trung dân chủ, tập thể lãnh đạo, cá nhân phụ trách đảm bảo sự lãnh đạo toàn diện, kịp thời của Ban chấp hành.

- Thực hiện chủ trương, nghị quyết, quy định của Đảng và công đoàn cấp trên: Ban Chấp hành Công đoàn VNPT khóa II đã tổ chức các hội nghị nghiên cứu, quán triệt các nghị quyết của Đảng, các chính sách pháp luật của Nhà nước, các Nghị quyết của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam có liên quan đến đoàn viên công đoàn, người lao động; đồng thời cụ thể hóa thành các chương trình hành động, kế hoạch công tác đáp ứng yêu cầu lãnh đạo và phù hợp với điều kiện thực tế Tập đoàn để tổ chức thực hiện.

- Chỉ đạo, kiểm tra, hướng dẫn hoạt động đối với công đoàn cơ sở: Công tác kiểm tra, giám sát công đoàn trong nhiệm kỳ được Ban chấp hành quan tâm chỉ đạo, số lượng và chất lượng kiểm tra được tăng lên góp phần ngăn ngừa, phát hiện và xử lý kịp thời khi có dấu hiệu vi phạm.

- Quyết định thành lập, sáp nhập, chia tách, hợp nhất, giải thể, nâng cấp, hạ cấp công đoàn cơ sở, công nhận ban chấp hành công đoàn cơ sở: đã được thực hiện đầy đủ, kịp thời theo yêu cầu tổ chức từng giai đoạn; đồng thời, để phù hợp với mô hình tổ chức của VNPT trên địa bàn tỉnh/thành phố, Ban Chấp hành Công đoàn VNPT đã chỉ đạo triển khai đề án cơ cấu lại tổ chức công đoàn đồng bộ với cơ cấu sản xuất kinh doanh của Tập đoàn.

- Các nhiệm vụ khác của Ban Chấp hành theo quy định của Điều lệ Công đoàn Việt Nam đều được tổ chức thực hiện đầy đủ, hiệu quả:

+ Đào tạo, bồi dưỡng và tạo điều kiện cho cán bộ công đoàn hoạt động; Ban chấp hành công đoàn cấp trên đại diện, hỗ trợ, giúp đỡ ban chấp hành công đoàn cơ sở;

+ Tổ chức chất vấn và trả lời chất vấn của cán bộ, đoàn viên công đoàn tại các hội nghị của Ban Chấp hành; bầu ban thường vụ, các chức danh trong ban chấp hành, ủy ban kiểm tra và chủ nhiệm ủy ban kiểm tra công đoàn cùng cấp;

+ Định kỳ báo cáo tình hình tổ chức, hoạt động công đoàn cùng cấp với cấp ủy đảng đồng cấp, với công đoàn cấp trên và thông báo cho công đoàn cơ sở;

+ Quản lý tài chính, tài sản và hoạt động kinh tế công đoàn theo quy định; Đảm bảo chế độ hội họp định kỳ và đột xuất của Ban chấp hành công đoàn các cấp.

2. Về vai trò trách nhiệm của các đồng chí Ủy viên Ban chấp hành

- Với cơ cấu hợp lý, đảm bảo tính đại diện, các ủy viên ban chấp hành đã phát huy năng lực, vai trò, trách nhiệm cá nhân, cùng với tinh thần đoàn kết đã nâng cao được hiệu quả chỉ đạo điều hành của Ban Chấp hành Khoá II. Mặc dù đa số ủy viên hoạt động kiêm nhiệm, ở nhiều cương vị lãnh đạo và lĩnh vực, nhưng các đồng chí ủy viên ban chấp hành đã đóng góp trí tuệ, công sức cho hoạt động công đoàn, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

- Ngoài việc tham gia định hướng hoạt động và thực hiện trách nhiệm được phân công, nhiều đồng chí ủy viên ban chấp hành đã nhận ủy nhiệm của ban thường vụ để trực tiếp chỉ đạo hoạt động và phong trào tại các cơ sở, các khối thi đua công đoàn đạt kết quả tốt.

- Các ủy viên ban chấp hành luôn nêu cao tinh thần đoàn kết, thống nhất, ý thức tổ chức kỷ luật cao, tham dự đầy đủ các phiên họp ban thường vụ, ban

chấp hành…, góp phần giúp ban chấp hành giữ vững nguyên tắc tập trung dân chủ, phát huy trí tuệ tập thể trong mọi chủ trương, đường lối công tác.

- Các ủy viên ban thường vụ với trách nhiệm triển khai nghị quyết ban chấp hành đã kịp thời chỉ đạo và triển khai đạt hiệu quả các hoạt động của Công đoàn VNPT và công đoàn cơ sở giữa hai kỳ hội nghị ban chấp hành.

3. Một số tồn tại và hạn chế

- Toàn bộ những tồn tại, hạn chế, đã nêu trong báo cáo nhiệm kỳ của Ban chấp hành tại Đại hội, trong đó có trách nhiệm của Ban Chấp hành Công đoàn VNPT khoá II.

- Một số nhiệm vụ của uỷ viên ban chấp hành đôi lúc còn chưa kịp thời và thường xuyên như công tác theo dõi, hướng dẫn nghiệp vụ cho công đoàn cơ sở và kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện Nghị quyết, các cuộc vận động, chương trình hành động tại cơ sở.

- Việc cơ cấu lại tổ chức Công đoàn VNPT trên địa bàn tỉnh/thành phố theo phương án sáp nhập cấp tỉnh và vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp phát sinh một số vấn đề phức tạp cần tiếp tục giải quyết.

4. Bài học kinh nghiệm

Từ hoạt động thực tiễn và đánh giá kết quả trong nhiệm kỳ, Ban Chấp hành Công đoàn VNPT rút ra một số bài học kinh nghiệm đã mang lại hiệu quả thiết thực trong hoạt động:

- Thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Công đoàn Khoa học và Công nghệ Việt Nam và Đảng uỷ Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam; phối hợp chặt chẽ với các đơn vị chức năng tham mưu của Công đoàn Ngành, của Tập đoàn, lãnh đạo chuyên môn các đơn vị…trong triển khai hoạt động.

- Phát huy dân chủ đoàn kết, phát huy trí tuệ của tập thể, thực hiện nghiêm túc nguyên tắc tập trung, dân chủ trong hoạt động của ban chấp hành. Nêu cao trách nhiệm, tính tiền phong, gương mẫu của các uỷ viên ban chấp hành trong việc tham gia các hoạt động.

- Cán bộ ban chấp hành công đoàn phải tâm huyết, có năng lực, có trình độ chuyên môn, công đoàn; có kỹ năng hoạt động, có phẩm chất tư cách đạo đức, sẵn sàng hy sinh quyền lợi cá nhân, có ý thức cống hiến và dám chịu trách nhiệm trước những công việc được phân công đảm nhiệm.

- Xác định rõ nhiệm vụ trọng tâm, cần tập trung chỉ đạo thực hiện trong từng thời gian, tránh dàn trải; tập trung giải quyết có hiệu quả những yêu cầu cấp bách của đoàn viên, người lao động.

- Hoạt động công đoàn phải bám sát, gắn bó chặt chẽ, hỗ trợ thúc đẩy và tháo gỡ khó khăn cho hoạt động chuyên môn; phát huy hết vai trò của tổ chức công đoàn các cấp trong việc ổn định tư tưởng cho đoàn viên và người lao động trong giai đoạn cơ cấu lại Tập đoàn.

5. Kết luận

Kiểm điểm lại quá trình hoạt động của Ban Chấp hành Công đoàn VNPT khóa II trong giai đoạn 2023 - 2025 vừa qua, tuy còn một số tồn tại hạn chế như đã nêu, nhưng tập thể ban chấp hành đã nêu cao vai trò trách nhiệm, đoàn kết nhất trí, chủ động, tập trung chỉ đạo tới các cấp công đoàn triển khai có hiệu quả phong trào CNVC-LĐ và hoạt động công đoàn, góp phần cùng Tập đoàn hoàn thành nhiệm vụ chính trị, kế hoạch sản xuất kinh doanh hàng năm và trong giai đoạn 2023 - 2025, đặc biệt là thực hiện thắng lợi kế hoạch sản xuất kinh doanh 5 năm giai đoạn 2020 - 2025.

Hoạt động của Ban Chấp hành Công đoàn VNPT, đạt được kết quả nêu trên là nhờ có sự quan tâm chỉ đạo của Công đoàn Khoa học và Công nghệ Việt Nam, của Đảng ủy, Lãnh đạo Tập đoàn và của cấp ủy Đảng, chuyên môn đơn vị cơ sở; đặc biệt là sự nỗ lực, cố gắng hết mình của hơn 4,6 vạn đoàn viên, người lao động. Tại Đại hội này, Ban Chấp hành Công đoàn VNPT Khoá II xin trân trọng cảm ơn về sự quan tâm, ủng hộ và sự đóng góp quý báu trên. Công đoàn VNPT Khoá II xin trân trọng cảm ơn về sự quan tâm, ủng hộ và sự đóng góp quý báu trên.

Với truyền thống "Trung thành - Dũng cảm - Tận tụy - Sáng tạo - Nghĩa tình" của người VNPT, Ban Chấp hành Khoá II tin tưởng rằng Ban Chấp hành Khoá III (sẽ được bầu tại Đại hội này) sẽ hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao, xây dựng tổ chức Công đoàn VNPT ngày càng phát triển, đáp ứng mong muốn của người lao động và xây dựng VNPT ngày càng phát triển./.

BAN CHẤP HÀNH CÔNG ĐOÀN VNPT
KHOÁ II, NHIỆM KỲ 2023 - 2028

Đồng chí Nguyễn Anh Tuấn, Chủ tịch Công đoàn VNPT trình bày Chương trình hành động của Ban Chấp hành Công đoàn VNPT thực hiện Nghị quyết Đại hội lần thứ III, nhiệm kỳ 2025 - 2030

CHƯƠNG TRÌNH HÀNH ĐỘNG
Của Ban Chấp hành Công đoàn VNPT
thực hiện Nghị quyết Đại hội lần thứ III, nhiệm kỳ 2025 - 2030

Thực hiện Nghị quyết Đại hội Công đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam lần thứ III, nhiệm kỳ 2025 - 2030, Ban Chấp hành Công đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (sau đây gọi tắt là Công đoàn VNPT) xây dựng chương trình hành động thực hiện Nghị quyết như sau.

A. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

I. MỤC ĐÍCH

- Chương trình hành động nhằm thống nhất nhận thức và hành động; cụ thể hóa và tổ chức thực hiện hiệu quả Nghị quyết Đại hội Công đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam lần thứ III, nhiệm kỳ 2025 - 2030; bám sát mục tiêu, quan điểm chỉ đạo, định hướng, nhiệm vụ trọng tâm, phù hợp với thực tế phát triển của Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam và yêu cầu phát triển của tổ chức công đoàn.

- Đề ra các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm để giải quyết những vấn đề mới, những vấn đề khó, những tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc trong hoạt động công đoàn. Thực hiện thắng lợi các mục tiêu, chỉ tiêu phấn đấu, các khâu đột phá mà Nghị quyết Đại hội Công đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam lần thứ III, nhiệm kỳ 2025 - 2030 đã đề ra.

- Là cơ sở để các cấp công đoàn xây dựng và tổ chức triển khai chương trình hành động tại đơn vị.

II. YÊU CẦU

- Bám sát Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam lần thứ XXV, nhiệm kỳ 2025 - 2030, Nghị quyết Đại hội Công đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam lần thứ III, nhiệm kỳ 2025 - 2030; nội dung trọng tâm, trọng điểm, đảm bảo tính khả thi.

- Việc tổ chức triển khai thực hiện phải quyết liệt, đồng bộ, hiệu quả, tạo bước chuyển biến mạnh mẽ trong các cấp công đoàn, nỗ lực phấn đấu cao nhất thực hiện thắng lợi các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ theo Nghị quyết Đại hội, góp phần thực hiện hiệu quả nhiệm vụ chính trị và kế hoạch sản xuất kinh doanh của Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam.

B. NỘI DUNG

I. TUYÊN TRUYỀN, QUÁN TRIỆT TRIỂN KHAI NGHỊ QUYẾT

- Tổ chức học tập, nghiên cứu quán triệt Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Tập đoàn lần thứ XXV, nhiệm kỳ 2025-2030; Nghị quyết Đại hội công đoàn cấp trên và Nghị quyết Đại hội Công đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam lần thứ III, nhiệm kỳ 2025 - 2030.

- Bổ sung, cụ thể hoá các nội dung Nghị quyết Đại hội Công đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam lần thứ III, nhiệm kỳ 2025 - 2030 vào chương trình làm việc toàn khoá, chương trình công tác hàng năm của Ban Thường vụ, Ban Chấp hành phù hợp với tình hình thực tiễn và phát triển của Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam.

- Phân công trách nhiệm các tập thể, cá nhân chủ trì tổ chức thực hiện gắn với định kỳ rà soát, kiểm tra đánh giá, khen thưởng, đảm bảo thực hiện thành công các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp mà Nghị quyết Đại hội Công đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam lần thứ III, nhiệm kỳ 2025 - 2030 đã đề ra.

II. CÁC CHƯƠNG TRÌNH TRỌNG TÂM CỦA BAN CHẤP HÀNH TRIỂN KHAI TRONG NHIỆM KỲ 2025 - 2030

Để thực hiện được mục tiêu, các chỉ tiêu Nghị quyết Đại hội Công đoàn VNPT lần thứ III đã đề ra, Công đoàn VNPT xây dựng 06 chương trình mục tiêu và 01 Đề án trọng tâm triển khai trong nhiệm kỳ 2025 - 2030:

1. Chương trình "Phúc lợi, chăm lo toàn diện cho đoàn viên, người lao động"

1.1. Mục tiêu

Với quan điểm phúc lợi, chăm lo cho NLĐ không chỉ là hỗ trợ, mà còn là đầu tư vào con người. Do vậy, đảm bảo 100% đoàn viên, người lao động đều được thăm hỏi, động viên khi có hoàn cảnh khó khăn. Đổi mới công tác chăm lo cho đoàn viên, người lao động theo hướng không chỉ chăm lo đến đời sống vật chất, tinh thần, sức khỏe, trải nghiệm công việc mà còn hướng tới mục tiêu vì hạnh phúc người lao động và sự phát triển bền vững của Tập đoàn.

1.2. Giải pháp

- Tiếp tục triển khai các chính sách phúc lợi, chế độ chính sách chăm lo cho NLĐ (như ký kết chương trình hợp tác phúc lợi cho NLĐ; hỗ trợ NLĐ có hoàn cảnh khó khăn; tặng sổ tiết kiệm VNPT; khám sức khỏe chuyên sâu; học bổng "VNPT cùng em đến trường", khen thưởng con NLĐ đạt giải các cuộc thi cấp quốc gia, quốc tế; xây dựng "Mái ấm VNPT"; thăm hỏi tứ thân phụ mẫu, thân nhân thương binh, liệt sĩ; tôn vinh NLĐ tiêu biểu; hỗ trợ NLĐ xa nhà, hỗ trợ các thiết chế thể thao, văn hóa, phòng ở, bếp ăn tập thể; tư vấn pháp luật; tặng quà khi lao động nam/nữ sinh con, khuyến khích nữ sinh con dưới 35 tuổi;…)

- Đảm bảo an toàn lao động - PCCN với phương châm "An toàn trên hết - Nói không với tai nạn lao động chết người". Tăng cường giám sát của mạng lưới an toàn vệ sinh viên; Công đoàn cùng với chuyên môn các cấp quan tâm bổ sung, trao tặng các đồ dùng, phương tiện bảo hộ lao động cho nhân viên cột cao, nhân viên lao động ngoài trời.

- Hỗ trợ kinh phí từ nguồn tài chính CĐ xây dựng các công trình phúc lợi, không gian sáng tạo trong công việc phục vụ cho hoạt động đổi mới sáng tạo, phát triển khoa học, công nghệ trong tình hình mới.

- Tổ chức các hội thi, hội thao, hội diễn theo Khối thi đua, vùng miền hoặc toàn quốc vào thời gian phù hợp.

- Nghiên cứu, đề xuất với chuyên môn một số chính sách mới cho người lao động như: hỗ trợ vay mua/thuê nhà; mua bảo hiểm sức khỏe; xây dựng sổ sức khỏe điện tử; chương trình "Tích điểm nhân viên".

2. Chương trình "Đồng hành cùng chuyên môn nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, xây dựng Người VNPT số; giữ, thu hút và trọng dụng nhân tài; đề xuất cơ chế, chính sách tạo động lực cho đột phá phát triển khoa học công nghệ và đổi mới sáng tạo, mở ra không gian tăng trưởng mới, xây dựng VNPT phát triển nhanh, bền vững"

2.1. Mục tiêu

Phát huy vai trò, trách nhiệm của tổ chức CĐ trong việc đồng hành cùng chuyên môn triển khai chiến lược phát triển Tập đoàn đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2035 theo quyết định của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt.

2.2. Giải pháp

- Đưa nội dung học tập, nâng cao trình độ, kỹ năng nghề nghiệp của người lao động vào nghị quyết hội nghị người lao động. Tuyên truyền, vận động

người lao động tự chủ động học tập, nâng cao trình độ đáp ứng yêu cầu của công việc và đáp ứng Bộ tiêu chí đoàn viên công đoàn số; phát triển lực lượng lao động chuyên nghiệp, tác phong làm việc khoa học, linh hoạt, và thích ứng nhanh với thay đổi. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ trong đào tạo, triển khai hệ thống bài giảng trực tuyến hiện đại, mở rộng khả năng tiếp cận, nâng cao hiệu quả và tính linh hoạt trong công tác đào tạo nội bộ.

- Đề xuất kế hoạch đào tạo 5 năm, giai đoạn 2025 - 2030 với các chương trình đào tạo, tập huấn chuyên sâu, phù hợp với định hướng phát triển của Tập đoàn, nhất là giai đoạn sau cơ cấu, sắp xếp lại SXKD. Phát động phong trào tự học tập theo Đề án của Chính phủ về việc "Đẩy mạnh hoạt động học tập suốt đời cho công nhân, lao động trong các doanh nghiệp", triển khai Kế hoạch liên tịch số 9995/KH-LT-VNPT-CĐVNPT ngày 26/12/2023 tới các cấp công đoàn.

- Đề xuất triển khai mô hình làm việc linh hoạt có kiểm soát (hybrid, từ xa) cho nhóm ngành nghề đặc thù (CNTT, kinh doanh,…).

- Đề xuất triển khai mô hình làm việc linh hoạt có kiểm soát (hybrid, từ xa) cho nhóm ngành nghề đặc thù (CNTT, kinh doanh,…).

- Phối hợp xây dựng chương trình "Người lao động khởi nghiệp nội bộ" để NLĐ có thể đề xuất sản phẩm, dịch vụ mới dưới sự đầu tư, bảo trợ của Tập đoàn, Công đoàn; có cơ chế chia sẻ lợi nhuận từ kết quả kinh doanh của các sản phẩm, dịch vụ đó, từ đó tạo ra lợi thế cạnh tranh so với các doanh nghiệp khác. Các dự án tiềm năng được tách thành các BU nhỏ (Sub Business Unit); khuyến khích đoàn viên, người lao động tham gia nghiên cứu, triển khai các Innovation Lab, Lab VNPT - Qualcomm, Lab AI… và các hệ thống công nghệ của Tập đoàn.

- Phối hợp xây dựng hành trình trải nghiệm nhân viên nhằm tạo ra môi trường làm việc tốt để giữ và thu hút lao động chất lượng cao.

- Phối hợp xây dựng các cơ chế tạo động lực, thu hút và trọng dụng nhân tài.

- Xây dựng, thành lập và quản lý Quỹ ý tưởng sáng tạo VNPT. Hàng năm tổ chức Ngày Sáng tạo VNPT (VNPT Innovation Day). Tổ chức các chương trình thi đua, khen thưởng dành cho cá nhân và tập thể có sáng kiến, giải pháp đổi mới mang lại giá trị cao. Xây dựng các chương trình phúc lợi, chính sách chăm lo, hỗ trợ cho người lao động đặc biệt là các lao động có trình độ chuyên môn cao.

3. Chương trình đổi mới phong trào thi đua với phương châm "Thi đua - Năng suất - Hiệu quả"

3.1. Mục tiêu

Đổi mới nội dung, hình thức các phong trào thi đua, tạo động lực cho tập thể và cá nhân phấn đấu hoàn thành nhiệm vụ chính trị và kế hoạch SXKD.

3.2. Giải pháp

- Tiếp tục đổi mới công tác thi đua khen thưởng, hướng mạnh về cơ sở, bám sát nhiệm vụ sản xuất kinh doanh theo hướng thiết thực, hiệu quả, phù hợp với từng đối tượng, địa bàn, lĩnh vực cụ thể.

- Chú trọng phát hiện, nhân rộng điển hình tiên tiến, mô hình hoạt động sáng tạo.

- Xây dựng quy chế, tiêu chí đánh giá thi đua, khen thưởng công đoàn; phát huy hiệu quả nguồn tài chính công đoàn; khen thưởng người lao động có bằng phát minh, sáng chế, sở hữu trí tuệ hoặc đạt các chứng chỉ quốc tế.

- Đổi mới việc tổ chức tôn vinh, khen thưởng

các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc tiêu biểu hàng năm.

- Xây dựng, triển khai các phong trào thi đua chuyên đề mới, phù hợp với yêu cầu phát triển như: (i) Phong trào thi đua nâng cao trải nghiệm khách hàng, cam kết phục vụ khách hàng tận tâm "Đúng giờ - Đúng chuẩn - Chất lượng cao"; (ii) Phát động cuộc thi sáng kiến "VNPT 365 ý tưởng" (VNPT 365 ideas); (iii) Triển khai hội thi tay nghề, kết quả gắn với lương, thưởng.

- Phối hợp, xây dựng "Mạng lưới 100 đại sứ đổi mới VNPT" toàn quốc, có các thành phần ưu tú tại các đơn vị, được đào tạo tư duy đổi mới, agile, lean,… và là lực lượng lan tỏa mạnh mẽ cho Tập đoàn.

- Phối hợp phát động phong trào "Giờ thứ 9" với mục tiêu hàng tuần đoàn viên, NLĐ sẽ bố trí thêm 01h học tập, làm việc tự nâng cao trình độ, cập nhật các kiến thức, kỹ năng mới; hoặc đi thực tế nắm bắt, hỗ trợ, kịp thời điều chỉnh các chính sách, quy trình phù hợp với thực tế.

4. Chương trình "Nâng cao chất lượng cán bộ công đoàn; chuyển đổi số; đổi mới sáng tạo hoạt động công đoàn"

4.1. Mục tiêu

Xây dựng đội ngũ cán bộ công đoàn chuyên nghiệp, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong thời kỳ mới, có đủ tầm, đủ năng lực, nhiệt huyết để phát huy vai trò, trách nhiệm của tổ chức CĐ, đặc biệt chú trọng các chức danh chủ tịch CĐCS các cấp; Đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số trên toàn hệ thống đáp ứng nhu cầu thực tế của công đoàn cơ sở và đoàn viên, người lao động; phấn đấu là đơn vị đi đầu, trở thành hình mẫu tiêu biểu về chuyển đổi số công đoàn; Đổi mới, sáng tạo hoạt động công đoàn phù hợp với định hướng phát triển của Tập đoàn và mong muốn của đoàn viên, NLĐ.

4.2. Giải pháp

- Về nâng cao chất lượng cán bộ công đoàn: Quy hoạch, đào tạo cán bộ công đoàn các cấp (về nghiệp vụ, kỹ năng tổ chức hoạt động, kỹ năng đối thoại, truyền cảm hứng cho người lao động…), kết hợp thực hiện luân chuyển, biệt phái cơ sở. Thực hiện quy định của TLĐ LĐVN về việc bố trí cán bộ công đoàn chuyên trách tại các đơn vị có đủ điều kiện. Chủ tịch CĐCS được đào tạo chuyên sâu và cấp chứng chỉ nghiệp vụ công đoàn. Hình thành đội ngũ giảng viên nội bộ là CBCĐ các cấp để chủ động đào tạo, tập huấn theo thực tế cơ sở; phân công mentor hướng dẫn cụ thể cán bộ công đoàn.

- Về chuyển đổi số: Hoàn thiện hệ sinh thái số Công đoàn VNPT, mở rộng các tiện ích phục vụ đoàn viên bao gồm: Sổ tay hoạt động công đoàn điện tử; Tra cứu phúc lợi; yêu cầu trợ cấp cho đoàn viên có hoàn cảnh khó khăn, đảm bảo kịp thời, minh bạch và nhân văn; Cổng tiếp nhận ý tưởng, sáng kiến trực tuyến của đoàn viên; Hỏi đáp hỗ trợ tư vấn pháp lý; Nền tảng học tập trực tuyến (E-learning); Kết nối, đồng bộ và tích hợp dữ liệu từ các cấp công đoàn, hình thành Trung tâm dữ liệu và điều hành (IOC) Công đoàn VNPT; Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) và phân tích dữ liệu lớn (Big Data) trong công tác tổng hợp báo cáo, thống kê và dự báo xu hướng; đánh giá hiệu quả hoạt động, từ đó đề xuất chính sách chăm lo đoàn viên chính xác, kịp thời và sát thực tế.

- Về đổi mới sáng tạo hoạt động công đoàn: Tiếp tục đổi mới phương thức chỉ đạo và tổ chức hoạt động công đoàn theo hướng khoa học, hướng về cơ sở, phù hợp với từng đối tượng đoàn viên, người

lao động, tập trung nguồn lực cho các nhiệm vụ trọng tâm, cốt lõi, cụ thể:

+ Phối hợp triển khai quy chế dân chủ cơ sở, hội nghị người lao động; hoàn thiện các chính sách về lao động, tiền lương, thưởng, bảo hiểm để tạo động lực phát triển; nâng cao chất lượng hoạt động của Ban thanh tra nhân dân, tổ đối thoại, lực lượng an toàn vệ sinh viên, xây dựng quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ.

+ Tổ chức Hội nghị Đổi mới Sáng tạo cấp Công đoàn VNPT thường niên; tiếp thu, tổng hợp, triển khai nhân rộng các giải pháp đổi mới sáng tạo đã có hiệu quả tại cơ sở.

+ Điều chỉnh, bổ sung các tiêu chí đánh giá, xếp loại chất lượng hoạt động công đoàn cơ sở phù hợp với thực tế SXKD và chỉ đạo của công đoàn cấp trên.

+ Nâng cao hiệu quả sử dụng nguồn tài chính công đoàn; phân cấp, ủy quyền tại các cấp công đoàn phù hợp với thực tế hoạt động.

+ Đẩy mạnh công tác truyền thông trong kỷ nguyên số theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại, hiệu quả; phát triển các bản tin, video clip, infographic tuyên truyền về hoạt động công đoàn, văn hóa VNPT và gương điển hình tiên tiến Người VNPT (mỗi tuần 1 câu chuyện đẹp từ đội ngũ tuyến đầu kỹ thuật, kinh doanh, CNTT,…). Xây dựng đội ngũ cộng tác viên truyền thông tại cơ sở. Phối hợp truyền thông bên ngoài với các cơ quan báo chí, truyền hình để lan tỏa hình ảnh người lao động VNPT năng động, sáng tạo, trách nhiệm với xã hội.

5. Chương trình "Nữ VNPT trong kỷ nguyên số"

5.1. Mục tiêu

Phát huy vai trò, trí tuệ, bản lĩnh và phẩm chất của nữ cán bộ, đoàn viên, người lao động VNPT trong kỷ nguyên số, góp phần thực hiện thắng lợi chiến lược phát triển của Tập đoàn.

5.2. Giải pháp

- Nâng cao nhận thức, bản lĩnh chính trị, trình độ chuyên môn, kỹ năng số và năng lực lãnh đạo cho nữ cán bộ, đoàn viên, người lao động VNPT, đáp ứng yêu cầu của thời kỳ chuyển đổi số, góp phần xây dựng hình ảnh "Nữ VNPT - Năng động - Sáng tạo".

- Đẩy mạnh phong trào thi đua "Giỏi việc nước, Đảm việc nhà" gắn với phong trào "Phụ nữ tích cực học tập, lao động sáng tạo, xây dựng gia đình hạnh phúc" và phấn đấu rèn luyện các phẩm chất đạo đức Phụ nữ việt Nam "Tự tin - Tự trọng - Trung hậu - Đảm đang" do Tổng Liên đoàn phối hợp với Trung ương Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam phát động; gắn với phong trào thi đua lao động sáng tạo, nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả công tác. Tăng cường truyền thông, lan tỏa hình ảnh nữ VNPT năng động, sáng tạo, nhân ái thông qua các hoạt động viết bài, làm clip, giới thiệu gương nữ tiêu biểu và tham gia các chương trình do Công đoàn cấp trên tổ chức. Kịp thời khen thưởng, tôn vinh các tập thể, cá nhân tiêu biểu, xuất sắc trong thực hiện phong trào, nhân rộng điển hình tiên tiến để toàn thể nữ CNVCLĐ biết đến, học tập và làm theo.

- Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng hoạt động của Ban nữ công các cấp; thực hiện Luật bình đẳng giới, phối hợp với chuyên môn đẩy mạnh hoạt động Vì sự tiến bộ phụ nữ; giới thiệu quy hoạch cán bộ nữ tham gia vào các chức danh lãnh đạo, quản lý; chỉ đạo và tổ chức thực hiện tốt các chế độ, chính sách đối với lao động nữ; thực hiện chính sách dân số - kế hoạch hóa gia đình trong đội ngũ nữ CNVCLĐ.

- Triển khai chương trình "Tôn vinh, khen thưởng con CBNV có thành tích xuất sắc trong học tập và Gia đình tiêu biểu". "Nữ VNPT - Năng động - Sáng tạo".

6. Chương trình: Triển khai Văn hóa VNPT - Ngọn lửa tinh thần, kết nối quá khứ, hiện tại và tương lai.

6.1. Mục tiêu

Khơi dậy truyền thống tự hào, tinh thần cống hiến, dám nghĩ, dám làm và trách nhiệm của mỗi cán bộ, đoàn viên, người lao động VNPT trong hành trình xây dựng VNPT thành Tập đoàn công nghệ hàng đầu, đóng vai trò tiên phong trong chuyển đổi số quốc gia.

6.2. Giải pháp

- Phối hợp triển khai, tuyên truyền, đào tạo và thực hành Bộ Giá trị Văn hóa VNPT sau chuyển đổi.

- Triển khai sâu rộng và hiệu quả Văn hóa VNPT đến toàn thể đoàn viên, người lao động; coi đổi mới sáng tạo là một phần tất yếu của Văn hóa VNPT, trở thành sức mạnh nội sinh thúc đẩy Tập đoàn phát triển nhanh, bền vững.

- Xây dựng mạng lưới "Đại sứ Văn hóa VNPT" để lan tỏa giá trị tốt đẹp của người VNPT. Tổ chức các cuộc thi tìm hiểu Văn hóa VNPT với hình thức sinh động, phù hợp thực tiễn cùng với đó là tôn vinh "Lãnh đạo truyền cảm hứng" dành cho trưởng nhóm, quản lý cấp trung, gắn văn hóa - hiệu quả - phát triển con người.

- Xây dựng môi trường làm việc tích cực, gắn kết giữa lãnh đạo chuyên môn, công đoàn và người lao động; khuyến khích đối thoại cởi mở, chia sẻ sáng kiến và câu chuyện đẹp của người VNPT trong lao động, sáng tạo và phục vụ khách hàng.

- Xây dựng cổng thông tin "Văn hóa VNPT Online" nhằm chia sẻ, lan tỏa hình ảnh người VNPT thân thiện, chuyên nghiệp, trách nhiệm với xã hội; Tăng cường giáo dục truyền thống, lịch sử ngành và Văn hóa VNPT, tổ chức các hội thảo, khóa đào tạo online.

- Đưa Văn hóa VNPT vào thực tiễn hoạt động, xây dựng bộ chỉ số đánh giá mức độ thực hành Văn hóa VNPT tại các đơn vị; gắn kết quả thực hiện với chỉ tiêu thi đua, khen thưởng hằng năm gắn văn hóa - hiệu quả - phát triển con người.

- Tổ chức gặp gỡ thân mật giữa lãnh đạo Tập đoàn và cá nhân có thành tích xuất sắc nhằm lan tỏa tinh thần cống hiến (dạng quy mô nhỏ như cà phê, ăn sáng,…).

- Chương trình "VNPT vì cộng đồng": Phát huy truyền thống, tinh thần tương thân tương ái của người VNPT, tích cực tham gia các hoạt động an sinh xã hội, thiện nguyện theo chủ trương của Đảng, Nhà nước và Tập đoàn; thể hiện vai trò, trách nhiệm của doanh nghiệp với cộng đồng, góp phần lan tỏa hình ảnh, thương hiệu, sản phẩm và con người VNPT. Đẩy mạnh truyền thông các hoạt động "VNPT vì cộng đồng" trên các kênh nội bộ và truyền thông xã hội, góp phần lan tỏa hình ảnh người VNPT trách nhiệm, nhân văn, vì hạnh phúc cộng đồng.

7. Đề án "Nâng cao chỉ số hạnh phúc người lao động VNPT"

7.1. Mục tiêu: Chỉ số hạnh phúc người lao động VNPT năm 2030 đạt 7,93/10 điểm (tăng 7,5% so với kết quả đánh giá năm 2024), trong đó chỉ số thành phần về môi trường làm việc đổi mới sáng tạo thuộc nhóm dẫn đầu các tập đoàn, tổng công ty nhà nước.

7.2. Nội dung:

- Xây dựng Bộ chỉ số Hạnh phúc NLĐ VNPT (VHI - VNPT Happy Index) phiên bản mở rộng với

các chỉ số cốt lõi như: thu nhập; môi trường làm việc đổi mới sáng tạo; cơ hội thăng tiến; sức khỏe thể chất, tinh thần; quan hệ với đồng nghiệp, lãnh đạo; học tập, nâng cao trình độ; chính sách, chế độ đãi ngộ; chương trình phúc lợi…

- Thực hiện khảo sát chỉ số hạnh phúc của người lao động trong giai đoạn 2025 - 2030 (dự kiến năm 2026 và năm 2030) để có kết quả đánh giá chính xác.

- Phân tích, ban hành Bảng tổng hợp chỉ số hạnh phúc thành phần cho các đơn vị trực thuộc,thành phần cho các đơn vị trực thuộc, phối hợp đơn vị xây dựng các chương trình, giải pháp nhằm nâng cao chỉ số hạnh phúc của người lao động từ cơ sở.

- Phối hợp các Ban chuyên môn xây dựng Bộ giải pháp nâng cao chỉ số VHI, trình Lãnh đạo Tập đoàn phê duyệt nội dung, nguồn lực và tổ chức triển khai đồng bộ đến cơ sở.

- Xây dựng chương trình, kế hoạch nâng cao chỉ số hạnh phúc người lao động hàng năm.

- Đẩy mạnh công tác vận động, tuyên truyền; đoàn viên được biết và tham gia vào tiến trình xây dựng và nâng cao đời sống vật chất, tinh thần.

- Thực hiện tổng kết hàng năm về việc thực hiện đề án.

(Có Đề án chi tiết kèm theo).

C. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

I. CÔNG ĐOÀN VNPT

1. Cùng với việc xây dựng chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội III; Ban Thường vụ Công đoàn VNPT ban hành chương trình làm việc toàn khoá, chương trình công tác hàng năm.

2. Hướng dẫn nghiên cứu, quán triệt Nghị quyết, Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội III trong các cấp công đoàn.

3. Tham mưu, phối hợp ban hành cơ chế chính sách làm cơ sở cho việc thực hiện các nội dung Nghị quyết và Chương trình hành động.

4. Các Ban, Văn phòng Công đoàn VNPT chủ động căn cứ chức năng, nhiệm vụ chuẩn bị các nội dung thực hiện, đảm bảo tiến độ. Tham mưu, theo dõi, đôn đốc; định kỳ đánh giá kết quả thực hiện; báo cáo, sơ tổng kết theo yêu cầu.

II. CÔNG ĐOÀN CƠ SỞ

1. Tổ chức nghiên cứu, quán triệt Nghị quyết Đại hội III và Chương trình hành động cho cán bộ, đoàn viên, người lao động với hình thức nội dung phù hợp.

2. Tuyên truyền phổ biến đến đoàn viên, người lao động thông qua các hình thức phù hợp, đảm bảo hiệu quả.

3. Căn cứ Chương trình hành động của Công đoàn VNPT để ban hành Chương trình hành động tại CĐCS, gắn với việc tổ chức thực hiện Nghị quyết Đại hội ở cấp mình (có cập nhật, bổ sung nội dung Nghị quyết Đại hội III Công đoàn VNPT).

4. Tổ chức triển khai thực hiện, định kỳ báo cáo, phản ánh kết quả triển khai Nghị quyết trong báo cáo 6 tháng, cả năm và nhiệm kỳ.

III. TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

1. Về nghiên cứu quán triệt, tuyên truyền Nghị quyết Đại hội: Tháng 12/2025.

2. Về triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội III Công đoàn VNPT:

- Ban Chấp hành Công đoàn VNPT ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết: Tháng 12/2025.

- Các công đoàn cơ sở ban hành chương trình hành động thực hiện Nghị quyết tại cấp mình: Tháng 01/2026.

- Sơ kết, đánh giá kết quả thực hiện Chương trình hành động gắn với sơ kết giữa nhiệm kỳ Đại hội III Công đoàn VNPT: Tháng 5/2028.

- Tổng kết đánh giá kết quả thực hiện Chương trình hành động: Tháng 10/2030./.

ĐẠI HỘI CÔNG ĐOÀN VNPT

BÁO CÁO
Kết quả khảo sát ý kiến đoàn viên, người lao động trước Đại hội

1. Thời gian tổ chức: 11 ngày, từ ngày 05/11/2025 đến hết ngày 15/11/2025.

2. Hình thức: khảo sát trực tuyến trên website https://congdoan.vnpt.vn và App Công đoàn VNPT,

3. Số lượng tham gia: có 16.616 lượt người tham gia khảo sát trên website và App. Trong đó 5.148 lượt bình chọn đăng ký thông tin cá nhân (bằng 30,98%); 11.468 lượt bình chọn không đăng ký thông tin cá nhân (bằng 69,02%).

4. Kết quả khảo sát:

Câu 1: Bạn hài lòng ở mức độ nào với tổ chức công đoàn tại đơn vị bạn đang công tác?

Nội dung	Tỷ lệ %
Hài lòng	65,09%
Tương đối hài lòng	30,87%
Chưa hài lòng	4,03%

Câu 2:

Theo bạn, tổ chức công đoàn nên tập trung thực hiện những hoạt động nào để đáp ứng các mong muốn của đoàn viên, người lao động? (chọn tối đa 5 trong những câu trả lời sau)	Số lượt lựa chọn	Tỷ lệ %
Cải thiện điều kiện làm việc, bảo đảm an toàn và môi trường lao động tốt hơn.	10.141	61,03%
Tạo ra nhiều chương trình phúc lợi, hỗ trợ đoàn viên, đặc biệt với người lao động xa nhà.	9.992	60,13%
Xây dựng môi trường làm việc cởi mở, khuyến khích đổi mới, sáng tạo nhằm nâng cao chỉ số hạnh phúc của NLĐ.	7.895	47,51%
Chủ động nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của đoàn viên để đề xuất các hoạt động thiết thực, hiệu quả.	7.599	45,73%
Đàm phán, thương lượng với người sử dụng lao động để có cơ chế, chính sách có lợi hơn cho đoàn viên, NLĐ.	7.264	43,72%
Cung cấp, hỗ trợ và tư vấn pháp lý cho người lao động khi cần thiết.	5.637	33,93%
Phối hợp thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, tổ chức hội nghị NLĐ, tăng cường kiểm tra, giám sát, phản biện của TCCĐ.	5.035	30,30%
Tổ chức các hoạt động văn hóa, thể thao, thiện nguyện, góp phần gắn kết tập thể.	4.898	29,48%

Tạo cơ hội đào tạo, nâng cao trình độ, phát triển nghề nghiệp.	4.802	28,90%
Công đoàn là đấu mối tổ chức diễn đàn đổi mới, sáng tạo.	4.559	27,44%
Phát huy vai trò là đầu mối lan tỏa Văn hóa VNPT, tạo động lực nội sinh cho sự phát triển bền vững.	3.568	21,47%
Tăng cường tương tác, đối thoại hai chiều bằng nhiều hình thức trực tiếp và trực tuyến.	2.054	12,36%

Câu 3: Bạn có đề xuất gì để nâng cao hiệu quả hoạt động công đoàn trong giai đoạn 2025 - 2030. Đã có 5.898 lượt đề xuất, đóng góp trực tiếp cho hoạt động của công đoàn các cấp (chiếm 35,48%), trong đó tập trung vào 6 nhóm lĩnh vực:

- Nhóm 1: Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác chăm lo đời sống; hỗ trợ thiết thực cho các nhóm NLĐ đặc thù, làm việc xa nhà.

Đoàn viên mong muốn công tác chăm lo phải đi vào chiều sâu, hướng đúng vào nhóm đối tượng có nhu cầu thực sự: lao động kỹ thuật, lao động trực tiếp ngoài trời, ca kíp, người lao động xa nhà, những trường hợp có hoàn cảnh khó khăn… Các chương trình phúc lợi được kỳ vọng đa dạng và thiết thực hơn như: hỗ trợ chi phí sinh hoạt, phúc lợi về y tế, chăm sóc sức khỏe, nhà ở, hỗ trợ con em học tập, nâng cao chất lượng các hoạt động thăm hỏi, ốm đau… Ngoài ra, đoàn viên đề nghị công đoàn nghiên cứu xây dựng thêm các gói phúc lợi mới mang tính dài hạn, phù hợp đặc thù ngành viễn thông trong bối cảnh cạnh tranh và áp lực chuyển đổi số. Đối với NLĐ xa nhà hoặc làm việc trong điều kiện khó khăn, các hoạt động gắn kết tinh thần, chăm lo đời sống gia đình có ý nghĩa đặc biệt, giúp họ yên tâm gắn bó lâu dài với Tập đoàn.

- Nhóm 2: Cải thiện môi trường làm việc; mở rộng không gian đổi mới, sáng tạo.

Nhóm nội dung này tập trung vào việc nâng cao chất lượng môi trường làm việc cả về điều kiện vật chất lẫn môi trường tinh thần, hướng tới tạo dựng một không gian làm việc an toàn, tiện nghi, nhân văn và thúc đẩy sự sáng tạo của người lao động. Công đoàn các cấp được kỳ vọng phối hợp chặt chẽ với chuyên môn để rà soát, nâng cấp điều kiện làm việc tại các điểm sản xuất kinh doanh; bổ sung trang thiết bị cần thiết; cải thiện các khu vực chức năng như phòng nghỉ ca, khu vệ sinh, khu sinh hoạt chung… nhằm đảm bảo mỗi NLĐ đều được làm việc trong môi trường an toàn, thuận tiện và thân thiện. Song song với đó, đoàn viên mong muốn công đoàn thúc đẩy việc xây dựng và mở rộng các không gian đổi mới, sáng tạo trong toàn hệ thống. Đây có thể là không gian làm việc linh hoạt, khu vực thảo luận nhóm, phòng tư duy sáng tạo, hay môi trường hỗ trợ thử nghiệm các ý tưởng mới, góp phần khơi dậy tinh thần chủ động, đổi mới, cải tiến liên tục của đội ngũ.

- Nhóm 3: Nâng cao vai trò đại diện, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của người lao động; Đẩy mạnh giám sát, phản biện xã hội.

Đoàn viên mong muốn Công đoàn VNPT trong nhiệm kỳ mới phải thật sự là "tổ chức đại diện tin cậy", chủ động hơn trong nắm bắt thực tiễn, lắng nghe tiếng nói của người lao động, từ đó tham gia tích cực vào

quá trình xây dựng, triển khai và giám sát các cơ chế, chính sách liên quan đến quyền lợi NLĐ.

Tăng cường đối thoại định kỳ và đột xuất, bảo đảm mọi khó khăn, vướng mắc, bất cập trong công việc, ca kíp, định mức hay môi trường làm việc đều được phản ánh kịp thời đến người sử dụng lao động. Song song đó, công đoàn các cấp được kỳ vọng phát huy mạnh mẽ vai trò giám sát, phản biện xã hội, đảm bảo việc thực thi pháp luật lao động, quy chế dân chủ cơ sở và các chế độ, chính sách tại đơn vị được thực hiện công khai, minh bạch, đúng đối tượng, đúng quy định.

- Nhóm 4: Tăng cường thương lượng tập thể, tham gia xây dựng chính sách về tiền lương, thu nhập và phúc lợi cho NLĐ.

Đoàn viên mong muốn tổ chức công đoàn phải trở thành đầu mối, đóng góp tiếng nói mang tính quyết định trong việc xây dựng thang, bảng lương, cơ chế phân phối thu nhập, thưởng, phúc lợi bổ sung, chế độ làm thêm giờ, phụ cấp độc hại, phụ cấp đặc thù nghề nghiệp… Các ý kiến cho rằng công đoàn cơ sở cần được tạo điều kiện và nâng cao năng lực để tham gia cùng chuyên môn ngay từ giai đoạn hình thành chính sách, thay vì chỉ góp ý sau khi đã hoàn thiện.

Việc thương lượng tập thể cần được tổ chức thường xuyên hơn, với mục tiêu tạo ra nhiều lợi ích mới cho đoàn viên, không chỉ dừng lại ở việc duy trì các quyền lợi hiện hành.

- Nhóm 5: Đa dạng hoạt động văn hóa, thể thao - Gắn kết nội bộ.

Nhóm ý kiến này phản ánh nhu cầu về tinh thần, văn hóa, thể thao của người lao động. Đoàn viên mong muốn công đoàn tổ chức nhiều hơn các hoạt động văn hóa, thể thao, phong trào như: hội thao, hội diễn, các sự kiện sức khỏe, ngày hội gia đình, giao lưu liên đơn vị… nhằm tăng sự gắn kết, tạo môi trường làm việc tích cực và nâng cao Chỉ số hạnh phúc người lao động.

- Nhóm 6: Thúc đẩy chuyển đổi số hoạt động công đoàn; nâng cao hiệu quả quản lý đoàn viên, tuyên truyền và tương tác với NLĐ.

Trong bối cảnh toàn Tập đoàn chuyển đổi số mạnh mẽ, đoàn viên mong muốn Công đoàn cũng đổi mới theo hướng hiện đại: Ứng dụng phần mềm quản lý đoàn viên tập trung; kênh tiếp nhận phản ánh, hệ thống đối thoại hai chiều; số hóa quy trình phúc lợi, hỗ trợ; phát triển App Công đoàn VNPT như công cụ thông tin, tra cứu chính sách, đăng ký chế độ; tăng cường tuyên truyền qua các nền tảng số, nội dung đa phương tiện. Đây là nhóm nội dung thể hiện mong muốn Công đoàn VNPT trở thành tổ chức hiện đại, linh hoạt, gần gũi với NLĐ, đáp ứng yêu cầu mới trong thời đại số.

Kết quả khảo sát thể hiện sự quan tâm đặc biệt của đoàn viên, NLĐ với tổ chức Công đoàn VNPT; đồng thời đặt ra một trách nhiệm nặng nề đối với tổ chức để có thể đáp ứng tối đa kỳ vọng của người lao động.

Ban Chấp hành Công đoàn VNPT xin tiếp thu các ý kiến, mong muốn, nguyện vọng của đoàn viên, người lao động và sẽ chắt lọc, bổ sung, điều chỉnh, xây dựng các chương trình hành động cụ thể trong nhiệm kỳ 2025 - 2030 sắp tới để đáp ứng và thực hiện tốt công tác đại diện, chăm lo và bảo vệ các quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, người lao động toàn hệ thống./.

BAN CHẤP HÀNH CÔNG ĐOÀN VNPT
KHOÁ II, NHIỆM KỲ 2023 - 2028

PHÁT BIỂU
CỦA ĐỒNG CHÍ NGUYỄN ANH TUẤN
THAY MẶT BAN CHẤP HÀNH CÔNG ĐOÀN VNPT KHÓA III
NHẬN NHIỆM VỤ TRƯỚC ĐẠI HỘI

- Kính thưa Đoàn chủ tịch;
- Kính thưa các đồng chí lãnh đạo*;*
- Kính thưa Đại hội,

Thay mặt cho 24 đồng chí vừa được Đại hội tín nhiệm bầu vào Ban Chấp hành Công đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam khoá III, nhiệm kỳ 2025 - 2030 tôi xin chân thành cảm ơn các đồng chí lãnh đạo công đoàn cấp trên, lãnh đạo Tập đoàn đã tin tưởng giao nhiệm vụ; xin cảm ơn các đại biểu đã tín nhiệm bầu chúng tôi vào Ban Chấp hành Công đoàn VNPT khóa III. Chúng tôi ý thức được rằng, đây là vinh dự lớn cũng vừa là trọng trách mà tập thể cán bộ, đoàn viên, người lao động giao cho.

Kính thưa các đồng chí,

Nhiệm vụ của Công đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam trong thời gian tới là rất nặng nề. Thành công của Đại hội và sự tin tưởng của tập thể người lao động là thuận lợi để chúng ta tiếp tục phát huy những thành tích đã đạt được; song khó khăn và thách thức đối với chúng ta cũng không ít, do đó, ngoài sự nỗ lực của mỗi ủy viên ban chấp hành, chúng tôi mong muốn thường xuyên nhận được sự quan tâm chỉ đạo, lãnh đạo của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Ban Thường vụ Công đoàn Khoa học và Công nghệ Việt Nam, Đảng uỷ, Lãnh đạo Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam, sự phối hợp của công đoàn và chuyên môn các cấp trong toàn Tập đoàn.

Ban Chấp hành Công đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam khoá III, nhiệm kỳ 2025 - 2030 xin cam kết trước Đại hội và toàn thể cán bộ, đoàn viên, người lao động, sẽ tổ chức triển khai hiệu quả Nghị quyết Đại hội với phương châm hành động **"Đoàn kết - Dân chủ - Kỷ cương - Đổi mới - Phát triển"**, nhằm thực hiện cho được mục tiêu **"Xây dựng Công đoàn VNPT vững mạnh toàn diện; lấy người lao động làm trung tâm, văn hoá VNPT làm nền tảng; đẩy mạnh đổi mới sáng tạo; vì hạnh phúc người lao động và sự phát triển của Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam".**

Một lần nữa xin cảm ơn sự tín nhiệm của Đại hội, kính chúc các đồng chí đại biểu mạnh khoẻ, hạnh phúc và thành công.

Trân trọng cảm ơn!

NGHỊ QUYẾT
ĐẠI HỘI CÔNG ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM LẦN THỨ III, NHIỆM KỲ 2025 - 2030

Đại hội Công đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam lần thứ III, nhiệm kỳ 2025 - 2030, đã được diễn ra trọng thể vào ngày 28 tháng 11 năm 2025 tại Trụ sở Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam, 57 Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng, Thành phố Hà Nội. Tham dự Đại hội có 126 đại biểu, đại diện cho hơn 4,6 vạn đoàn viên, người lao động của Công đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam.

Đại hội vinh dự được đón các đồng chí đại diện Lãnh đạo Tổng Liên đoàn lao động Việt Nam, Công đoàn Khoa học và Công nghệ Việt Nam; Lãnh đạo Đảng ủy, Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam.

Đại hội đã được nghe ý kiến phát biểu chỉ đạo của đồng chí Phạm Đức Long, Ủy viên Ban Chấp hành Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Thứ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ, Chủ tịch Công đoàn Khoa học và Công nghệ Việt Nam, đồng chí Huỳnh Quang Liêm, Phó Bí thư Đảng ủy, Thành viên Hội đồng thành viên, Tổng Giám đốc Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam.

Với phương châm hành động "Đoàn kết - Dân chủ - Kỷ cương - Đổi mới - Phát triển", Đại hội đã tập trung thảo luận và quyết nghị:

1. Thông qua báo cáo của Ban Chấp hành Công đoàn VNPT khóa II tại Đại hội với mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ và các giải pháp cụ thể như sau:

1.1. Mục tiêu tổng quát

"Xây dựng Công đoàn VNPT vững mạnh toàn diện; lấy người lao động làm trung tâm, văn hoá VNPT làm nền tảng; đẩy mạnh đổi mới sáng tạo; vì hạnh phúc người lao động và sự phát triển của Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam."

1.2. Chỉ tiêu thực hiện

a. Nhóm chỉ tiêu thuộc trách nhiệm của tổ chức công đoàn

(1) 100% công đoàn các cấp được sắp xếp phù hợp với mô hình tổ chức Đảng và tổ chức sản xuất kinh doanh của Tập đoàn giai đoạn 2025 - 2030.

(2) 100% công đoàn cơ sở (CĐCS) được bố trí cán bộ công đoàn có năng lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

(3) 100% các cơ chế, chính sách liên quan đến quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, người lao động có sự tham gia xây dựng, giám sát của công đoàn cùng cấp.

(4) Kết nạp 100% số lao động đủ điều kiện tham gia tổ chức công đoàn.

(5) 100% cán bộ công đoàn được bồi dưỡng, tập huấn nâng cao trình độ, nghiệp vụ công đoàn trong nhiệm kỳ; trong đó 100% Chủ tịch công đoàn cơ sở nhiệm kỳ mới được đào tạo, bồi dưỡng với hình thức phù hợp; 100% an toàn vệ sinh viên được tập huấn nghiệp vụ theo quy định.

(6) 100% đoàn viên, người lao động được thăm hỏi, hỗ trợ kịp thời khi có hoàn cảnh khó khăn, ốm đau.

(7) 100% CĐCS trực thuộc thành lập Tổ đổi mới sáng tạo và xây dựng Quỹ ý tưởng sáng tạo cơ sở. Hàng năm có tối thiểu 300 sáng kiến cấp Tập đoàn, 100 sáng kiến cấp Công đoàn VNPT và 10 sáng kiến,

giải pháp được tặng Bằng Lao động Sáng tạo của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam.

(8) 100% tổ chức công đoàn hoạt động trên môi trường số; 100% đoàn viên công đoàn, người lao động đáp ứng Bộ tiêu chí đoàn viên Công đoàn VNPT số.

(9) 100% CĐCS triển khai thực hiện Văn hoá VNPT tới toàn thể đoàn viên, người lao động.

(10) 100% đoàn viên, người lao động được học tập, quán triệt, tiếp cận thông tin về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước, cơ chế chính sách nội bộ của Tập đoàn VNPT.

(11) Phấn đấu hàng năm và cả nhiệm kỳ có từ 80% CĐCS đạt danh hiệu hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên, trong đó 20% đạt danh hiệu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, không có công đoàn không hoàn thành nhiệm vụ.

(12) Chỉ số hạnh phúc người lao động VNPT năm 2030 đạt 7,93/10 điểm (tăng 7,5% so với kết quả đánh giá năm 2024), trong đó chỉ số thành phần về môi trường làm việc đổi mới sáng tạo thuộc nhóm dẫn đầu các tập đoàn, tổng công ty nhà nước.

(13) Giới thiệu ít nhất 2.000 đoàn viên công đoàn ưu tú để bồi dưỡng, kết nạp Đảng trong nhiệm kỳ.

(14) Tỷ lệ nữ tham gia Ban chấp hành công đoàn các cấp: 30% trở lên, trong đó đơn vị có 50% nữ đoàn viên trở lên có Chủ tịch hoặc Phó Chủ tịch là nữ.

(15) Hàng năm có từ 88% nữ đoàn viên đạt danh hiệu "Giỏi việc nước, đảm việc nhà" trở lên; 100% phụ nữ VNPT được đào tạo, hướng dẫn và có khả năng ứng dụng hiệu quả các công cụ, kỹ năng số trong công việc; ít nhất 60% lao động nữ trong độ tuổi sinh sản thực hiện sinh con trước 35 tuổi.

b. Nhóm chỉ tiêu công đoàn tham gia thực hiện

(1) Chỉ tiêu doanh thu: Hoàn thành mục tiêu tăng trưởng doanh thu được Thủ tướng chính phủ giao trong Chiến lược phát triển đến năm 2030, tầm nhìn 2035; Phấn đấu mục tiêu doanh thu, đặc biệt là doanh thu dịch vụ chiến lược trong nhiệm kỳ bám sát với tăng trưởng GDP của đất nước.

(2) Chỉ tiêu lợi nhuận, chỉ tiêu ROE và tổng nộp ngân sách: Hoàn thành kế hoạch cơ quan chủ sở hữu giao.

(3) Phấn đấu năng suất lao động toàn Tập đoàn (theo doanh thu) tăng bình quân: 7,2%/năm; phấn đấu thu nhập tăng bình quân: 5%/năm.

(4) 100% các đơn vị có quy chế dân chủ ở cơ sở; 100% đơn vị tổ chức Hội nghị người lao động, đối thoại tại nơi làm việc và có Thỏa ước lao động tập thể, đối với khối cổ phần có trên 65% đơn vị.

(5) 100% người lao động được tập huấn nghiệp vụ an toàn vệ sinh lao động; giảm tối đa số vụ tai nạn lao động và phấn đấu không có tai nạn lao động chết người; số lượng các đơn vị thực hiện khám sức khỏe định kỳ hàng năm đạt 100%.

(6) Tỷ lệ nữ là nhân sự quản lý các cấp: từ 15% trở lên.

1.3. Thông qua 05 nhiệm vụ, 06 giải pháp trọng tâm và Chương trình hành động của Ban Chấp hành Công đoàn VNPT thực hiện Nghị quyết Đại hội III, nhiệm kỳ 2025-2030.

a. Nhiệm vụ trọng tâm

(1) Tham gia xây dựng tổ chức Đảng trong sạch, vững mạnh. Triển khai hiệu quả các chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 15-NQCĐ/ĐUTĐ, ngày 15/8/2025 của Đảng ủy Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam về "Đổi mới sáng tạo tổ chức và hoạt động công đoàn, góp phần xây dựng VNPT trở thành tập đoàn kinh tế mạnh, năng động, hiệu quả"

và Nghị quyết số 12 - NQCĐ/ĐUTĐ ngày 15/8/2025 của Đảng ủy Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam về "Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác nữ và vì sự tiến bộ phụ nữ VNPT trong kỷ nguyên phát triển mới".

(2) Chủ động, thực hiện tốt chức năng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người lao động; tổ chức các hoạt động chăm lo toàn diện cho người lao động; nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, năng suất lao động, môi trường làm việc, tác phong chuyên nghiệp, kỷ luật lao động.

(3) Triển khai tốt quy chế phối hợp với chuyên môn, lấy đổi mới sáng tạo làm động lực, mở rộng không gian tăng trưởng mới; phát huy vai trò giám sát, phản biện của tổ chức công đoàn trong thực hiện quy chế dân chủ cơ sở; tham gia xây dựng và hoàn thiện các cơ chế, chính sách nội bộ.

(4) Đổi mới nội dung, hình thức, nâng cao hiệu quả các phong trào thi đua, công tác sáng kiến sáng tạo, khen thưởng, góp phần hoàn thành kế hoạch SXKD; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, duy trì và phát triển Văn hóa VNPT; thực hiện chuyển đổi số toàn diện hoạt động công đoàn; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát của Ủy ban Kiểm tra, phát huy hiệu quả tài chính công đoàn; nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh Tra nhân dân và thành viên tham gia đối thoại; đổi mới Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng hoạt động CĐCS và nâng cao chất lượng hoạt động của Khối thi đua.

(5) Tích cực tham gia các hoạt động an sinh xã hội, đền ơn đáp nghĩa, xóa đói giảm nghèo, khắc phục thiên tai theo chủ trương của Đảng, Nhà nước; thể hiện trách nhiệm của Tập đoàn với cộng đồng.

b. Các giải pháp

(1) Đổi mới công tác chăm lo cho đoàn viên, người lao động theo hướng không chỉ chăm lo đến đời sống vật chất, tinh thần, sức khỏe, trải nghiệm công việc mà còn hướng tới mục tiêu vì hạnh phúc người lao động và sự phát triển bền vững của Tập đoàn VNPT.

(2) Đồng hành cùng chuyên môn nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, xây dựng Người VNPT số; giữ, thu hút và trọng dụng nhân tài; đề xuất cơ chế, chính sách tạo động lực cho đột phá phát triển khoa học công nghệ và đổi mới sáng tạo, mở ra không gian tăng trưởng mới, xây dựng VNPT phát triển nhanh, bền vững.

(3) Đổi mới nội dung, hình thức các phong trào thi đua với phương châm "Thi đua - Năng suất - Hiệu quả", tạo động lực cho tập thể và cá nhân phấn đấu hoàn thành nhiệm vụ chính trị và kế hoạch SXKD.

(4) Nâng cao chất lượng cán bộ công đoàn đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong thời kỳ mới, có đủ tầm, đủ năng lực, nhiệt huyết để phát huy vai trò, trách nhiệm của tổ chức công đoàn; đẩy mạnh công tác chuyển đổi số trên toàn hệ thống đáp ứng nhu cầu thực tế, phấn đấu là đơn vị đi đầu, trở thành hình mẫu tiêu biểu về chuyển đổi số công đoàn; đổi mới, sáng tạo hoạt động công đoàn phù hợp với định hướng phát triển của Tập đoàn và nguyện vọng chính đáng của đoàn viên, người lao động.

(5) Phát huy vai trò, trí tuệ, bản lĩnh và phẩm chất của nữ cán bộ, đoàn viên, người lao động VNPT trong kỷ nguyên số, góp phần thực hiện thắng lợi chiến lược phát triển của Tập đoàn VNPT.

(6) Triển khai Văn hóaVNPT, khơi dậy truyền thống tự hào, tinh thần cống hiến, dám nghĩ, dám làm

và trách nhiệm của mỗi cán bộ, đoàn viên, người lao động trong hành trình xây dựng VNPT thành tập đoàn công nghệ hàng đầu, đóng vai trò tiên phong trong chuyển đổi số quốc gia.

c. Chương trình hành động của Ban Chấp hành thực hiện Nghị quyết Đại hội Công đoàn VNPT lần thứ III, nhiệm kỳ 2025-2030 và Đề án "Nâng cao chỉ số hạnh phúc người lao động VNPT".

2. Thông qua Đề án nhân sự Ban Chấp hành, Ban Thường vụ, Ủy ban Kiểm tra, Chủ tịch, Phó chủ tịch, Chủ nhiệm UBKT, Phó Chủ nhiệm UBKT Công đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam khóa III, nhiệm kỳ 2025 - 2030 và Phương án phân bổ Đoàn đại biểu dự Đại hội Công đoàn Khoa học và Công nghệ Việt Nam lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030.

- Số lượng Ủy viên Ban Chấp hành Công đoàn VNPT khóa III là 25 đồng chí, tại Đại hội bầu 24 đồng chí (khuyết 01 đồng chí, bầu bổ sung trong nhiệm kỳ), bầu Đoàn đại biểu dự Đại hội Công đoàn Khoa học và Công nghệ Việt Nam lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030 gồm 70 đồng chí.

- Tại Hội nghị lần thứ nhất, Ban Chấp hành Công đoàn VNPT khóa III đã bầu Ban Thường vụ gồm 09 đồng chí; Thường trực Ban Thường vụ gồm Chủ tịch và 02 Phó Chủ tịch; Ủy ban Kiểm tra gồm 07 đồng chí, trong đó đồng chí Phó Chủ tịch Công đoàn VNPT kiêm Chủ nhiệm Ủy ban Kiểm tra.

- Tại hội nghị lần thứ nhất, Ủy ban Kiểm tra Công đoàn VNPT đã bầu 01 đồng chí Ủy viên Ban Chấp hành Công đoàn VNPT là Phó Chủ nhiệm Ủy ban Kiểm tra.

Đại hội giao Ban Chấp hành Công đoàn VNPT khoá III, nhiệm kỳ 2025 - 2030, căn cứ ý kiến phát biểu chỉ đạo của Lãnh đạo Công đoàn Khoa học và Công nghệ Việt Nam, Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam và ý kiến của đại biểu dự Đại hội, hoàn chỉnh, ban hành và tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả Nghị quyết Đại hội đã đề ra.

Với phương châm **"Đoàn kết - Dân chủ - Kỷ cương - Đổi mới - Phát triển"**, Đại hội kêu gọi toàn thể cán bộ, đoàn viên, người lao động trong Tập đoàn thi đua lao động giỏi, sáng tạo, thực hiện thắng lợi các mục tiêu Đại hội đã đề ra, nhanh chóng đưa Nghị quyết Đại hội Công đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam lần thứ III, nhiệm kỳ 2025 - 2030 vào thực tiễn, góp phần tích cực thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị, kế hoạch sản xuất kinh doanh, xây dựng Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam phát triển nhanh và bền vững./.

ĐẠI HỘI CÔNG ĐOÀN VNPT

DIỄN VĂN BẾ MẠC
ĐẠI HỘI CÔNG ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM
LẦN THỨ III, NHIỆM KỲ 2025 - 2030

Kính thưa các đồng chí lãnh đạo;
Kính thưa quý vị đại biểu, khách quý;
Kính thưa đại hội,

Sau một thời gian làm việc khẩn trương, dân chủ, đoàn kết và đầy trách nhiệm, Đại hội Công đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam lần thứ III, nhiệm kỳ 2025 - 2030 đã thành công tốt đẹp. Thành công này thể hiện tinh thần đổi mới, đoàn kết, khát vọng vươn lên của hơn 4,6 vạn đoàn viên, người lao động VNPT trên mọi miền Tổ quốc.

Thay mặt Đoàn Chủ tịch, tôi xin trân trọng cảm ơn các đồng chí lãnh đạo đã luôn quan tâm, chỉ đạo sâu sát và tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động công đoàn. Đại hội cũng ghi nhận và biểu dương tinh thần làm việc tận tâm, chuyên nghiệp của các Tiểu ban phục vụ Đại hội, những tập thể đã đóng góp quan trọng vào thành công chung của Đại hội hôm nay.

Kính thưa Đại hội!

Đại hội lần thứ III đã thống nhất thông qua Nghị quyết Đại hội với mục tiêu tổng quát, 5 nhiệm vụ, 6 nhóm giải pháp trọng tâm và Chương trình hành động cụ thể. Đây sẽ là kim chỉ nam để Công đoàn VNPT bước vào giai đoạn phát triển mới, đổi mới mạnh mẽ hơn, hành động quyết liệt hơn và đạt hiệu quả cao hơn.

Đại hội cũng đã bầu ra Ban Chấp hành Công đoàn VNPT khóa III gồm những đồng chí tiêu biểu về năng lực, uy tín và nhiệt huyết; đại diện cho ý chí, nguyện vọng của đoàn viên, người lao động VNPT. Tập thể ban chấp hành sẽ lãnh đạo Công đoàn VNPT phát triển trong nhiệm kỳ mới.

Kính thưa các đồng chí!

Thành công của Đại hội lần thứ III là nguồn động lực mạnh mẽ để toàn hệ thống Công đoàn VNPT bước vào nhiệm kỳ 2025 - 2030 với niềm tin mới, khí thế mới, quyết tâm mới. Với trí tuệ, bản lĩnh, tinh thần sáng tạo và khát vọng cống hiến của người VNPT, chúng ta tin tưởng rằng Tập đoàn VNPT sẽ tiếp tục viết nên những trang sử mới, rạng rỡ hơn.

Với tinh thần đó, tôi xin trân trọng tuyên bố bế mạc Đại hội Công đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam lần thứ III, nhiệm kỳ 2025 - 2030.

Chúc toàn thể đoàn viên, người lao động VNPT luôn tràn đầy năng lượng, nhiệt huyết, sáng tạo và đoàn kết, góp phần xây dựng VNPT trở thành Tập đoàn kinh tế mạnh, năng động, hiệu quả của đất nước.

Kính thưa các đồng chí, Đoàn Chủ tịch Đại hội đến đây đã hoàn thành nhiệm vụ được Đại hội giao phó, một lần nữa xin được trân trọng cảm ơn Đại hội.

Xin kính chúc các đồng chí lãnh đạo, quý vị khách quý cùng toàn thể Đại hội mạnh khỏe, hạnh phúc và thành công!

Xin trân trọng cảm ơn!

THAM LUẬN
CÔNG ĐOÀN VNPT THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
Đồng hành cùng chuyên môn sau khi tổ chức lại sản xuất kinh doanh

I . Tình hình và bối cảnh

Thực hiện chủ trương của Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT) về tái cơ cấu mô hình sản xuất kinh doanh, hướng đến hợp nhất các đơn vị để tối ưu nguồn lực và phát triển bền vững, từ ngày 01/10/2025, VNPT TP. Hồ Chí Minh chính thức tiếp nhận và sáp nhập VNPT Bà Rịa - Vũng Tàu và VNPT Bình Dương.

Đây là một bước ngoặt mang tính lịch sử, đánh dấu sự hình thành một VNPT khu vực Đông Nam Bộ hợp nhất, mạnh hơn, rộng hơn, với quy mô hoạt động trải dài trên 3 địa bàn trọng điểm kinh tế phía Nam, gần 7.000 km², phục vụ trên 14 triệu dân và hàng trăm ngàn doanh nghiệp.

Tuy nhiên, cùng với cơ hội mở rộng quy mô, tăng sức cạnh tranh, chúng ta cũng phải đối mặt với nhiều thách thức:

- Khác biệt về đặc thù địa bàn, quy mô lao động và cơ cấu tổ chức.
- Văn hóa doanh nghiệp và phong cách quản lý đa dạng, đòi hỏi thời gian thích ứng.
- Tâm lý người lao động sau sáp nhập còn băn khoăn, cần được định hướng và ổn định.

Điều đó đòi hỏi cả hệ thống chính trị trong đơn vị - đặc biệt là tổ chức Công đoàn - phải thể hiện rõ vai trò "cầu nối tin cậy giữa chuyên môn và người lao động", nhanh chóng đổi mới nội dung, phương thức hoạt động, đồng hành cùng chuyên môn trong quá trình tái cấu trúc.

Sau khi sáp nhập, mô hình tổ chức mới của VNPT TP. Hồ Chí Minh được thiết kế theo hướng tinh gọn, hiệu quả, chuyên nghiệp và số hóa toàn diện, với các đầu mối trọng tâm như:

- Trung tâm Hạ tầng mạng - đảm bảo vận hành hạ tầng viễn thông - công nghệ thông tin.
- Trung tâm Kinh doanh - Chăm sóc khách hàng liên vùng.
- Trung tâm Dịch vụ kỹ thuật và số hóa điều hành, ứng dụng AI và dữ liệu lớn trong quản lý.
- Các tổ hợp chăm sóc khách hàng tại khu vực đô thị, cao ốc, khu công nghiệp.
- Toàn hệ thống hướng đến tự động hóa điều hành, minh bạch hóa hiệu quả công việc, gắn thu nhập với năng suất, qua đó thúc đẩy đổi mới, sáng tạo và kỷ luật lao động

Về tình hình tổ chức Công đoàn:

Hiện nay Công đoàn VNPT Thành phố Hồ Chí Minh có **37 Công đoàn cơ sở thành viên**, với **4.080 đoàn viên công đoàn**, trong đó; lao động chính thức là **2.692 (65%)** lao động là CTV là **1.388 (35%)**. Đây là đội ngũ có trình độ chuyên môn, tác phong công nghiệp, và tinh thần trách nhiệm cao - là nền tảng cho sự phát triển bền vững của đơn vị trong giai đoạn mới, để đồng hành cùng chuyên môn sau khi tổ chức lại mô hình SXKD tại Viễn thông Thành phố Hồ Chí Minh;

Công đoàn VNPT Thành phố Hồ Chí Minh đã đề ra một số nhiệm vụ trọng tâm sau;

II. Mục tiêu và nhiệm vụ :

1. Mục tiêu

Trước yêu cầu đổi mới và hội nhập, Công đoàn VNPT TP. Hồ Chí Minh xác định rõ mục tiêu trung tâm trong nhiệm kỳ mới:

- Đồng hành cùng chuyên môn trong triển khai mô hình sản xuất kinh doanh hợp nhất; bảo đảm sự ổn định, thống nhất, thông suốt trong hoạt động.

- Chăm lo, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của người lao động; coi người lao động là chủ thể, là trung tâm của mọi chính sách.

- Xây dựng đội ngũ lao động VNPT năng động - sáng tạo - thích ứng, làm chủ công nghệ, khẳng định thương hiệu VNPT trong thời kỳ chuyển đổi số.

- Xây dựng tổ chức Công đoàn vững mạnh, chuyên nghiệp, hiện đại, góp phần vào thành công chung của VNPT Thành phố Hồ Chí Minh.

2. Nhiệm vụ

2.1. Đồng hành trong công tác chăm lo đời sống người lao động

Trong bối cảnh sáp nhập và chuyển đổi, công tác chăm lo đời sống, bảo vệ quyền lợi người lao động được đặt ở vị trí trung tâm trong mọi hoạt động của Công đoàn.

2.1.1 Chăm lo đời sống vật chất, tinh thần cho Người lao động

- Tổ chức các chương trình "Tết Sum vầy - Xuân gắn kết", "Tháng Công nhân", "Ngày Gia đình VNPT", tạo không khí ấm áp, gắn bó giữa các đơn vị sau sáp nhập.

- Phối hợp chuyên môn trao quà cho đoàn viên có hoàn cảnh khó khăn, bị bệnh hiểm nghèo, gặp rủi ro trong lao động.

- Vận hành Quỹ CSXH, Quỹ Phúc lợi của đơn vị, hỗ trợ khẩn cấp CB.CNV người lao động có hoàn cảnh khó khăn, bệnh tật, điều chuyển xa nhà.

- Triển khai chính sách phúc lợi nội bộ: bảo hiểm sức khỏe mở rộng, khám sức khỏe định kỳ, ưu đãi dịch vụ VNPT, học bổng cho con đoàn viên học giỏi.

2.2.1 Ổn định việc làm và thu nhập

- Tham gia cùng chuyên môn xây dựng bố trí lao động khoa học, đảm bảo không để lao động bị việc làm.

- Đề xuất chính sách tiền lương - thưởng gắn với năng suất, công bằng và minh bạch.

- Tích cực đối thoại định kỳ, nắm bắt tâm tư, thông tin hai chiều, kịp thời tháo gỡ vướng mắc trong chuyển đổi vị trí công việc.

- Vận động đoàn viên tham gia các phong trào sáng kiến cải tiến, nâng cao năng suất - là cơ sở để tăng thu nhập bền vững.

2.3. Xây dựng đời sống văn hóa và tinh thần đoàn kết

- Phát động phong trào "Người VNPT - Văn minh - Trách nhiệm - Sáng tạo"; xây dựng môi trường làm việc thân thiện, chuyên nghiệp.

- Tổ chức hoạt động thể thao - văn nghệ - giao lưu giữa các cụm đơn vị, hình thành Văn hóa VNPT hợp nhất.

- Khuyến khích cán bộ công đoàn trẻ đảm nhận việc mới, địa bàn mới, tạo môi trường rèn luyện, trưởng thành sau sáp nhập.

2.2. Đồng hành cùng chuyên môn Đổi mới và Phát triển:

Công đoàn xác định "đồng hành" không chỉ là khẩu hiệu mà là hành động cụ thể và thực chất, thể hiện qua 4 định hướng trọng tâm:

2.2.1. Phối hợp trong quản trị nhân sự:

- Tham gia xây dựng các quy chế, quy trình nhân sự minh bạch, dựa trên năng lực và kết quả.

- Đề xuất chính sách khuyến khích nhân viên sáng tạo, đổi mới, phát triển bản thân.

2.2.2. Tham gia chuyển đổi số cùng chuyên môn:

- Đưa ứng dụng công nghệ vào quản lý công đoàn: cơ sở dữ liệu đoàn viên, đánh giá hoạt động trực tuyến.

- Tổ chức tập huấn "Cán bộ công đoàn thời đại số", nâng cao kỹ năng số, kỹ năng giao tiếp, truyền thông nội bộ.

2.2.3. Đổi mới công tác thi đua, khen thưởng:

- Các phong trào thi đua được gắn với mục tiêu SXKD: "Người VNPT dùng sản phẩm VNPT", " Ngày tổng lực SXKD ", "Đổi mới - Sáng tạo - Hiệu quả".

- Gắn thi đua với KPI cụ thể, khen thưởng đúng người, đúng việc, tạo động lực thực chất.

- Tôn vinh các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến; nhân rộng mô hình "Tổ công đoàn năng suất cao", "Công đoàn cơ sở 5 tốt".

2.2.4 Tăng cường đối thoại và phản biện xã hội:

- Duy trì các cuộc đối thoại định kỳ, đối thoại chuyên đề giữa người lao động và lãnh đạo đơn vị.

- Kịp thời kiến nghị, phản biện những bất cập trong chính sách, đảm bảo tiếng nói của người lao động được lắng nghe.

III. Giải pháp triển khai và thực hiện

Công đoàn VNPT TP. Hồ Chí Minh triển khai phương châm "5 rõ":

Rõ người - Rõ việc - Rõ trách nhiệm - Rõ quy trình - Rõ kết quả.

- Rõ người: phân công cụ thể từng đồng chí trong Ban Chấp hành phụ trách khối, khu vực, đơn vị.

- Rõ việc: xác định nội dung hoạt động trọng tâm công đoàn theo từng tháng, quý, từng chuyên đề.

- Rõ trách nhiệm: đề cao trách nhiệm nêu gương của cán bộ công đoàn.

- Rõ quy trình: xây dựng quy chế phối hợp với chuyên môn và các trung tâm mới sau sáp nhập.

- Rõ kết quả: định kỳ sơ kết, tổng kết, biểu dương kịp thời các tập thể, cá nhân xuất sắc.

Bên cạnh đó, Công đoàn chú trọng đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ công đoàn chuyên nghiệp, có bản lĩnh chính trị vững vàng, am hiểu pháp luật, công nghệ, kỹ năng đối thoại và xử lý tình huống, đủ năng lực đại diện bảo vệ người lao động trong môi trường sản xuất kinh doanh hiện đại.

IV. KẾT LUẬN

Kính thưa Đại hội!

Trong giai đoạn phát triển mới, với quy mô rộng hơn, nhiệm vụ nặng nề hơn, Công đoàn VNPT TP. Hồ Chí Minh càng nhận thức rõ vai trò tiên phong của mình là điểm tựa tin cậy của người lao động và là đối tác đồng hành cùng chuyên môn trong mọi bước chuyển mình của đơn vị.

Chúng tôi tin tưởng rằng, với truyền thống đoàn kết - đổi mới - trách nhiệm - vì người lao động, Công đoàn VNPT TP. Hồ Chí Minh sẽ tiếp tục phát huy vai trò trung tâm, góp phần quan trọng vào thành công chung của Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam./.

CÔNG ĐOÀN VNPT-IT
Đồng sáng tạo cùng chuyên môn, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực và tạo động lực đổi mới, sáng tạo trong kỷ nguyên số

Trong bối cảnh toàn xã hội đang bước vào giai đoạn chuyển đổi số toàn diện, nền kinh tế tri thức và công nghệ thay đổi sâu sắc, với tốc độ chóng mặt, Tập đoàn VNPT cũng đang chuyển mình mạnh mẽ, khẳng định vị thế dẫn dắt trong chuyển đổi số quốc gia. Trong xu thế đó, Công ty VNPT-IT là đơn vị nòng cốt về nghiên cứu và phát triển các nền tảng công nghệ số, đang giữ vai trò chủ lực trong công cuộc chuyển đổi số của Tập đoàn. Công ty đã sớm hoàn thành tiến trình tái cơ cấu, sắp xếp lại mô hình tổ chức, tập trung nâng cao hiệu quả hoạt động, thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị - sản xuất kinh doanh; đảm bảo việc làm, thu nhập; nâng cao đời sống của người lao động.

Được thành lập từ năm 2018, trong hành trình 7 năm kiến tạo, VNPT - IT có nhiều câu chuyện đáng để kể, về chiến lược, về công nghệ, về sản phẩm - dịch vụ, về thị trường - khách hàng… nhưng hôm nay, tại Đại hội Công đoàn Tập đoàn, được sự khích lệ của BTV Công đoàn VNPT, định hướng trọng tâm vào pain point và những điều còn nhiều trăn trở, chúng tôi xin phép được nêu ra một vài ý kiến về câu chuyện phát triển nguồn nhân lực, thu hút/trọng dụng nhân tài, đột phá về cơ chế chính sách công nghệ số và sứ mệnh của tổ chức Công đoàn trong doanh nghiệp.

Kính thưa Đại hội,

Đối với một công ty Công nghệ số, trên thế giới cũng như tại VN thì tài sản, tài nguyên lớn nhất vẫn là Con người kèm theo vấn đề sử dụng và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực. Hiện nay, Công ty VNPT-IT có **2.370** lao động, trong đó, LĐ nữ chiếm tỷ lệ 27%; khối quản lý 2,4%; LĐ chuyên môn nghiệp vụ 7,9%; LĐ trực tiếp sản xuất 89,7 %; độ tuổi bình quân: 34,7; Trình độ đại học và trên đại học: 2.213 người, trong đó có 16 Tiến sỹ. Công ty thường xuyên tổ chức các khóa đào tạo nội bộ, đào tạo chuyên sâu và chứng chỉ quốc tế để nâng cao năng lực, trình độ cho đội ngũ lao động (số bằng cấp/chứng chỉ CNTT Quốc tế trong nhiệm kỳ 2023 - 2025 là: 1.146 chứng chỉ, vượt 16,3 lần so với chỉ tiêu Tập đoàn giao).

Tuy nhiên, bên cạnh tốc độ tăng trưởng cả về chất lượng và số lượng lao động tuyển dụng mới, Công ty VNPT-IT cũng đang đối mặt với không ít khó khăn, thách thức trong việc tuyển dụng, sử dụng, quản trị nguồn nhân lực và các cơ chế, chính sách, đãi ngộ đối với lực lượng lao động CNTT trình độ cao. Tính riêng trong nhiệm kỳ 2023 - 2025, Công ty VNPT-IT tuyển dụng mới được **736 lao động** (Năm 2023: tuyển mới 211 LĐ; Năm 2024: tuyển mới 295 LĐ; Năm 2025: tuyển mới: 230 LĐ) nhưng cũng phải chật vật đối mặt với tình trạng "chảy máu chất xám" với **325 lao động** nghỉ việc (Năm 2023:111 LĐ; Năm 2024: 96 LĐ; Năm 2025:118 LĐ). Nguyên nhân một phần do đặc thù ngành nghề CNTT luôn có tỷ lệ biến động, nghỉ việc, nhảy việc cao và 1 số có cơ hội để phát triển nghề nghiệp mới thì ở đâu đó, vẫn còn rất nhiều lí do khiến chúng ta phải xem lại và suy ngẫm về môi trường, điều kiện làm việc; về chế độ chính sách đãi ngộ; về lương thưởng, phúc lợi và các giá trị gia tăng, đãi ngộ nhân tài …Theo số liệu khảo sát về Chỉ số hạnh phúc người lao động VNPT do Công đoàn Tập đoàn tiến hành khảo sát

năm 2024 trên số liệu gần 2 vạn CB CNV (gần 50% lao động toàn Tập đoàn) cho thấy, chỉ số hạnh phúc của người trẻ thấp hơn chỉ số hạnh phúc người lớn tuổi, gắn bó lâu năm với Tập đoàn và chỉ số hạnh phúc lao động CNTT thấp hơn nhiều, có thể nói là thấp nhất, đứng cuối bảng xếp hạng chia theo nhóm ngành nghề. (chỉ số hạnh phúc của Nhóm CNTT đạt 6,99 điểm, trong khi các nhóm khác như Kỹ thuật viễn thông (7.53); nhóm kinh doanh (7.25); nhóm Phòng/ban tham mưu (7.27); nhóm thừa hành phục vụ (7.8) và nhóm Lãnh đạo (7.68)… Đây là điều trăn trở và thực sự là một thử thách đối với công tác quản trị - điều hành, phát triển nguồn nhân lực và đòi hỏi sự vào cuộc mạnh mẽ của hệ thống tổ chức công đoàn.

CÔNG ĐOÀN VNPT-IT ĐỒNG HÀNH VỚI CHUYÊN MÔN, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC

Trong nhiệm kỳ qua, với sứ mệnh đại diện, chăm lo và bảo vệ quyền, lợi ích chính đáng của người lao động, Công đoàn VNPT-IT đã đổi mới mạnh mẽ, bám sát chỉ đạo của cấp ủy, Công đoàn cấp trên và định hướng phát triển của Tập đoàn. Công đoàn tập trung đẩy mạnh phong trào thi đua gắn với nhiệm vụ chính trị, kế hoạch SXKD, cụ thể hóa Nghị quyết Đại hội Công đoàn các cấp và Nghị quyết chuyên đề số 15 của Đảng ủy Tập đoàn về đổi mới, sáng tạo tổ chức và hoạt động công đoàn.

Thực hiện Chỉ thị 07/CTLT-VNPT-CĐVNPT của Tổng Giám đốc Tập đoàn và BTV Công đoàn VNPT về phát động phong trào thi đua giai đoạn 2025 - 2030, các phong trào thi đua của Công đoàn IT lan tỏa nhanh, lấy năng suất - chất lượng - hiệu quả làm trung tâm. Bên cạnh phong trào chung toàn Tập đoàn, Công đoàn IT đã chủ trì nhiều phong trào đặc thù như **"Chuyển đổi trong kỷ nguyên số", "AI Thông minh hơi A.I", "Cú Click chuột thông minh", Chương trình 120/90/60 ngày đêm nước rút, thi đua hoàn thành kế hoạch SXKD Công ty hàng năm…** Công tác tổ chức thi đua bài bản, truyền thông rộng rãi, tôn vinh kịp thời đã tạo động lực mạnh mẽ cho đội ngũ. Hàng năm, hàng chục tập thể, cá nhân tiêu biểu được vinh danh và trao tặng danh hiệu **"Ngôi sao IT"**.

Công đoàn VNPT-IT đổi mới công tác chăm lo và phát triển đội ngũ nhân lực chất lượng cao thông qua việc phối hợp cùng chuyên môn xây dựng chính sách đãi ngộ linh hoạt: tiền thưởng theo hiệu suất; cơ chế khuyến khích cho nhân sự chủ chốt; chế độ lương dự án cho nhân sự tham gia các dự án trọng điểm quốc gia… tăng mức thu nhập từ 5% đến 20%. Công đoàn cũng vận động đoàn viên tích cực đào tạo, tự đào tạo về công nghệ mới như AI, Big Data, Cloud; phối hợp tổ chức nhiều hội thảo, khóa đào tạo kỹ năng và công nghệ.

Công đoàn đẩy mạnh công tác nắm bắt tư tưởng, tăng cường tương tác qua các kênh truyền thông nội bộ như Facebook Người VNPT-IT, email, Telegram; đồng thời phối hợp tháo gỡ điểm nghẽn, tạo điều kiện để đội ngũ kỹ sư - chuyên gia phát huy tối đa năng lực trong môi trường đổi mới sáng tạo.

Công đoàn xây dựng văn hóa đổi mới sáng tạo, phát động phong trào thi đua gắn với sản phẩm của VNPT/VNPT-IT. Hàng năm, hàng trăm sáng kiến được công nhận, nhiều sáng kiến đã trở thành sản phẩm thương mại hóa và mang lại nhiều hiệu quả thiết thực trực tiếp cho người lao động. Đặc biệt năm 2025, 2 giải pháp của VNPT-IT đạt giải cao nhất tại cuộc thi "VNPT 80 năm - Vững bước tiên phong".

Ngoài ra, để góp phần xây dựng con người IT toàn diện, Công đoàn đã kiến tạo, xây dựng một nền tảng văn hóa trẻ trung, nhiệt huyết, nhân văn với Bộ "gen văn hóa IT" được xây dựng, kiến tạo từ 03 giá trị: "Dưỡng tâm - Luyện thể - Rèn chí" qua Chuỗi CLB "VNPT-IT Toàn năng", lan tỏa đến tận từng người lao động, tạo nên sắc màu và dấu ấn văn hoá VNPT-IT: trẻ, khoẻ, nhiệt huyết để cống hiến vì mái nhà chung VNPT.

GIỮ CHÂN VÀ TRỌNG DỤNG NHÂN TÀI - ĐỘNG LỰC CHO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Trong bối cảnh cạnh tranh nhân lực gay gắt, Công đoàn VNPT-IT đã phối hợp chuyên môn xây dựng cơ chế khuyến khích người lao động: khen thưởng minh bạch, lộ trình thăng tiến rõ ràng, môi trường làm việc hạnh phúc, tinh thần chia sẻ, dân chủ và công khai. Công đoàn quan tâm đời sống vật chất - tinh thần, hỗ trợ đoàn viên khó khăn, lan tỏa tinh thần tương thân tương ái.

Tại Lễ phát động 60 ngày đêm nước rút hoàn thành kế hoạch SXKD 2025, đồng chí Bí thư Đảng ủy, Tổng Giám đốc Công ty đã chỉ đạo Công đoàn tập trung vào ba nội dung:

(1) Phát huy tốt vai trò đại diện và chăm lo quyền lợi ích hợp pháp, chính đáng cho NLĐ, đặc biệt đội ngũ nhân sự lao động trẻ; xây dựng hoạt động mang tính nhân văn, phù hợp từng nhóm đối tượng.

(2) Cán bộ công đoàn phải am hiểu chuyên môn, nắm bắt xu thế mới, định hướng chuyển dịch tư duy nghề nghiệp sang tư duy sản phẩm - kinh doanh - BA; thúc đẩy nghiên cứu AI, thông minh hóa sản phẩm, phát triển SPDV đạt chuẩn quốc tế và tinh thần "Make IT Great!".

(3) Đổi mới cách thức tổ chức triển khai hoạt động, gắn kết chặt chẽ với nhiệm vụ chính trị chuyên môn, tăng cường hoạt động trên môi trường số, điều hành trên dữ liệu, lấy Người lao động làm trung tâm và hướng mạnh về cơ sở.

Những chỉ đạo này thể hiện sự phối hợp chặt chẽ giữa Công đoàn và chuyên môn, là nền tảng quan trọng để Công đoàn nâng cao chất lượng nhân lực, lan tỏa tinh thần đổi mới - sáng tạo trong toàn Công ty.

Đổi mới sáng tạo không chỉ là ý tưởng, mà là khả năng biến ý tưởng thành sản phẩm. Công đoàn VNPT-IT xác định: "mỗi phong trào thi đua - một sản phẩm gắn nhãn VNPT-IT"; gắn hoạt động Công đoàn với chiến lược chuyên môn, khuyến khích tư duy cải tiến, thúc đẩy nghiên cứu và chuyển đổi số theo tinh thần Nghị quyết 57-NQ/TW.

- Mỗi người đứng đầu là một thủ lĩnh tiên phong, huy động sức mạnh trí tuệ tập thể.
- Mỗi tổ chức, mỗi cá nhân phát huy tối đa tinh thần kỷ luật, sáng tạo, đoàn kết - bản lĩnh VNPT.
- VNPT-IT nói không với điểm nghẽn - để mọi nguồn lực được khai phóng và mọi mục tiêu đều cán đích đúng hẹn.

Ý TƯỞNG, ĐỀ XUẤT

Để góp phần cùng với Tập đoàn hoàn thành mục tiêu chuyển hướng chiến lược sang doanh nghiệp công nghệ số, để góp phần đồng sáng tạo cùng Chuyên môn, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực và tạo động lực đổi mới, sáng tạo trong kỉ nguyên số, Công đoàn VNPT IT trân trọng đề nghị Lãnh đạo Tập đoàn, Công đoàn VNPT quan tâm, ủng hộ, tạo điều kiện:

1. Hoàn thiện chính sách thu hút - giữ chân nhân tài CNTT theo cơ chế thị trường

Xây dựng, đảm bảo thu nhập người lao động tương đương với thị trường, các vị trí "hiếm", cạnh tranh trên thị trường lao động CNTT tại các lĩnh vực ATTT, AI,

quản trị/quản lý sản phẩm dịch vụ cần có chính sách thu hút "mạnh" để hạn chế chảy máu chất xám.

Xem xét chế độ phúc lợi cho người lao động, có thể thực hiện từng bước với từng nhóm đối tượng như bổ sung chế độ nhà ở, vay ưu đãi, bảo hiểm cao cấp cho chuyên gia CNTT - đây là các chế độ phúc lợi mà các công ty/tập đoàn cntt đã triển khai để đãi ngộ người tài, giữ chân người lao động.

2. Thí điểm cơ chế thưởng theo tỷ lệ % doanh thu sản phẩm/dịch vụ số

Áp dụng mô hình thưởng 15 - 30% trên phần doanh thu vượt cho các nhóm sản phẩm số có hiệu quả cao, nhằm khuyến khích tinh thần đồng sáng tạo và thúc đẩy văn hóa sáng tạo sản phẩm "Make in VNPT".

3. Hình thành Quỹ Đổi mới sáng tạo VNPT

Xây dựng Quỹ đổi mới sáng tạo, hỗ trợ đào tạo AI - Data - Cloud - Product; nuôi dưỡng ý tưởng, phát triển sáng kiến thành sản phẩm thương mại, góp phần xây dựng đội ngũ chuyên gia chất lượng cao.

4. Tổ chức định kỳ các diễn đàn đối thoại - Cafe công nghệ giữa Lãnh đạo và kỹ sư CNTT

Hàng tháng/quý, Lãnh đạo Tập đoàn - Công đoàn gặp gỡ lực lượng CNTT trẻ, startup nội bộ, PM dự án… Để nắm bắt tâm tư, tháo gỡ vướng mắc và tạo môi trường cởi mở phát triển công nghệ số tại VNPT/ VNPT-IT./.

CÔNG ĐOÀN VNPT QUẢNG TRỊ

Vai trò của tổ chức Công đoàn đối với các chương trình hành động chăm lo sức khỏe cho người lao động tại VNPT

Tổ chức Công đoàn cần phải thực hiện thật tốt chức năng Chăm lo sức khỏe cho người lao động bởi đó là một nhiệm vụ hết sức quan trọng, hàng đầu... trong nhiều chức năng của tổ chức Công đoàn, nó không chỉ là trách nhiệm mà còn là tình cảm, là đạo lý... là một trong những lý do để tổ chức Công đoàn tồn tại và cần thiết đối với người lao động.

Đối với địa bàn Quảng Bình và Quảng Trị cũ, những hoạt động chăm lo sức khỏe cho hơn 850 đoàn viên, người lao động đã được triển khai rất đồng bộ từ công tác tổ chức bộ máy tham mưu, điều hành của chuyên môn; của công đoàn thông qua các hoạt động của: Hội đồng BHLĐ/Ban an toàn vệ sinh viên/Các nhóm chương trình hành động chuyên đề của Công đoàn VNPT... cho đến các hoạt động triển khai các chương trình cụ thể. Một số điểm làm tốt so với các doanh nghiệp khác mà chúng tôi tự đánh giá, đó là:

1. Về khám sức khỏe định kỳ: chúng tôi qua nhiều năm chọn lựa, đã chọn Khoa khám bệnh chất lượng cao của Bệnh viện TW Huế làm đối tác đáng tin cậy để hợp đồng khám sức khỏe định kỳ và chuyên sâu, khám có chất lượng, có thái độ phục vụ tốt, có cách thức tổ chức hỗ trợ thuận tiện riêng cho Người lao động VNPT. Quá trình thực hiện hợp đồng trong nhiều năm được hai bên luôn rút kinh nghiệm và không ngừng nâng cao chất lượng. Đơn vị cũng tổ chức cho người lao động đi lại khám sức khỏe định kỳ và điều trị rất thuận tiện, có sự phối hợp nhịp nhàng với Bệnh viện, người lao động và VNPT... nên trải nghiệm của người lao động về khám SKĐK, khám chữa bệnh rất tốt; người lao động rất tuân thủ điều trị và hướng dẫn sau khám SK; các dữ liệu khám sức khỏe được BV chuyển tải về cho đơn vị để cập nhật theo dõi, tuy còn bằng thủ công nhưng cũng đã giúp đánh giá diễn biến và cảnh báo nhắc nhở người lao động; việc kết nối người mắc bệnh với bác sĩ khám bệnh sau đó được duy trì trong thời gian dài... Tỷ lệ CBNV tham gia khám sức khỏe định kỳ mức cơ bản đến 95% và mức nâng cao (như các gói tầm soát ung thư...) lên đến 60%. 100% chị em nữ được khám chuyên khoa tầm soát dự phòng bệnh tật.

2. Về hỗ trợ người lao động có hoàn cảnh khó khăn như con đi học xa, tai nạn, việc hiếu...

Trong giai đoạn 2023-2025, Công đoàn VNPT Quảng Trị đã thăm, tặng quà cho hơn 60 lượt đoàn viên có hoàn cảnh khó khăn, hỗ trợ học bổng cho gia đình khó khăn có con em đi học, vào đại học... với tổng số tiền hơn 250 triệu đồng.

Ngoài các chính sách về phúc lợi, những quy định chung hỗ trợ về ốm đau, tai nạn, hiếu hỷ..., các công đoàn CSTV đã thống nhất chung, vận động toàn thể người lao động thống nhất đóng góp 20.000đ/người/việc... nên cũng hỗ trợ thêm cho gia đình đoàn viên 40-50 triệu đồng ngay sau khi có sự cố, giúp người lao động vượt qua khó khăn trong điều trị, ổn định cuộc sống... Tổng số tiền hỗ trợ trong 02 năm qua lên đến 1,4 tỷ đồng.

Việc phân công cán bộ chuyên môn - công đoàn các cấp thăm nom người lao động ốm đau tai nạn cũng được quy định rõ để người lao động được động viên

kịp thời nhất, nên kể cả sau khi sáp nhập với địa bàn rộng, hoạt động thăm nom người lao động vẫn được thực hiện tốt.

Với các tình huống bão lũ, Công đoàn phối hợp chuyên môn đã huy động lực lượng gián tiếp, văn phòng trung tâm về hỗ trợ dọn dẹp vệ sinh, khắc phục hậu quả tại nơi làm việc và các gia đình người lao động… với hơn 500 ngày công và hàng trăm triệu đồng bao gồm cả thuê máy móc thiết bị, máy bơm, nhân công thợ hỗ trợ vệ sinh, khắc phục xe máy ngập lụt... Những việc làm này khiến tình cảm trách nhiệm người lao động VNPT nâng lên rất cao, người lao động càng quý mến và gắn bó với VNPT, với đồng nghiệp.

3. Về việc thực hiện an toàn vệ sinh lao động:

Ngoài việc tổ chức bộ máy đảm bảo quy định, thì trong công tác huấn luyện, đơn vị đã thực hiện hợp đồng với một đối tác chuyên nghiệp tại Đà Nẵng,... để công tác huấn luyện có chất lượng, đặc biệt là truyền được cảm hứng, sự nghiêm túc và có tính liên tục bổ sung cập nhật kiến thức hàng năm, biến buổi tập huấn không phải là đối phó cho đảm bảo thủ tục mà là thực sự học hỏi và cần thiết cho cuộc sống, cho an toàn trong công việc, cho hạnh phúc của người lao động.

Công tác kiểm tra, giám sát thực hiện an toàn vệ sinh lao động cũng được triển khai có kế hoạch, có quy củ... Đặc biệt Quảng Trị là địa bàn có nhiều rủi ro về thiên tai, công tác kiểm tra an toàn để phòng tránh, hạn chế tai nạn và khắc phục hậu quả thiên tai với con người được thực hiện khá nghiêm ngặt,... do đó trải qua thiên tai bão lũ lớn nhiều năm qua, đơn vị không có người lao động nào bị tai nạn nghiêm trọng

4. Về an toàn vệ sinh thực phẩm

Sau sáp nhập, có gần 50 người lao động ở tỉnh Quảng Trị cũ di chuyển ra làm việc tại trụ sở mới, gặp nhiều khó khăn về nơi ăn chốn nghỉ và có 20 lao động tại chỗ cũng cần có nơi ăn trưa thuận tiện. Công đoàn đã phối hợp chuyên môn tổ chức đầu tư nâng cấp Bếp ăn tập trung để phục vụ đoàn viên, người lao động. Nhà ăn tập thể của đơn vị được đầu tư hơn 500 triệu đồng, cơ sở vật chất tốt, vệ sinh, sạch sẽ, hợp đồng đối tác phục vụ đảm bảo về chất lượng thực phẩm, có thể phục vụ được hơn 100 người đồng thời... Người lao động đánh giá cao và sử dụng dịch vụ hết năng lực đầu tư. Phòng NSTH và Công đoàn cũng thường tham gia giám sát, nhắc nhở đảm bảo chất lượng an toàn vệ sinh thực phẩm, đề xuất và được công đoàn VNPT hỗ trợ thêm cơ sở vật chất Bếp ăn...Công đoàn VNPT Quảng Trị hỗ trợ thêm Bếp ăn hàng tháng khoảng 3 triệu đồng tiền gia vị,... để đảm bảo việc mua sắm trước các thực phẩm khô, sạch và giảm bớt khó khăn cho người lao động. Tổ chức bếp ăn tốt đã đảm bảo sức khỏe, đỡ vất vả cho người lao động đi ra ngoài nhất là vào thời tiết xấu và chi phí ăn ngoài đắt đỏ, tốn thời gian, Bếp ăn cũng là nơi gắn kết hơn người lao động khối trung tâm.

5. Về đảm bảo nước uống sạch cho người lao động: Từ nguồn chuyên môn và phúc lợi, các tầng – khu làm việc được lắp đủ máy lọc nước, mặt khác các tổ công đoàn đã vận động và cùng với sự hỗ trợ từ kinh phí chuyên môn, công đoàn... đã hợp đồng dịch vụ cung ứng nước tinh khiết (đóng chai, đóng thùng...) cho người lao động sử dụng hàng ngày... Kinh phí hỗ trợ khoảng 10.000 đ/lao động/tháng. Những hoạt động này góp phần nâng cao ý thức an toàn vệ sinh thực phẩm cho người lao động.

6. Về phong trào thể dục hàng ngày đảm bảo sức khỏe: các công đoàn CSTV đã tổ chức các câu lạc bộ: chạy, yoga, bơi, bóng chuyền hơi, đội bóng đá

mini nam - nữ, câu lạc bộ bóng bàn... với khá đông đoàn viên người lao động tham gia, đồng thời động viên người lao động tham gia các giải nội bộ nhân thành lập ngành hoặc các giải địa phương tổ chức... trên 60% người lao động tham gia các loại hình câu lạc bộ, đội thể dục thể thao này. Số tiền hỗ trợ các hoạt động thể dục thể thao, các giải... lên đến 400 triệu đồng/năm

Kính thưa Đại hội!

Trong giai đoạn hiện nay, đối với nhiệm vụ chăm lo sức khỏe cho người lao động, đơn vị sẽ tiếp tục đúc kết, đẩy mạnh hơn nữa, đồng thời soát xét, bổ sung và điều chỉnh các chương trình hành động bởi trước các yêu cầu thực tiễn rất mới, rất đặc thù, đó là:

1. Tình trạng đi xuống về sức khỏe, rủi ro sức khỏe, rủi ro tai nạn... của người dân nói chung và của người lao động chúng ta nói riêng, có chiều hướng gia tăng trong môi trường tiềm ẩn quá nhiều lỗ hổng về an toàn vệ sinh thực phẩm, về chất lượng thuốc chữa bệnh, về tính thiết thực của các phương pháp phòng bệnh, đặc biệt gia tăng các rủi ro về tai nạn lao động, tai nạn giao thông, về dịch bệnh; các chi phí điều trị hoặc khắc phục hậu quả tăng rất cao ...khiến đó là một gánh nặng chi phí rất lớn của người lao động, ảnh hưởng đến hiệu quả làm việc và hạnh phúc người lao động.

2. Về mặt nhận thức, người lao động chúng ta chưa nhận thức, nhận dạng sâu sắc các rủi ro, chưa hiểu biết các phương pháp thiết thực, chưa có các thói quen và lối sống tốt cần hình thành để ứng phó, khắc phục tình trạng tích lũy lâu dài từ lối sống xã hội ngày nay (đặt nặng thời gian và chi phí cho tiêu dùng, cho giao tiếp...) dẫn đến các căn bệnh mãn tính, các stress...làm suy giảm chất lượng công tác, suy giảm chất lượng cuộc sống và hạnh phúc gia đình. Số liệu kiểm tra sức khỏe định kỳ hàng năm, khám chữa bệnh hàng năm và chết vì bệnh hiểm nghèo, các báo cáo nghiên cứu chuyên ngành... cho thấy rõ điều đó.

3. Tập đoàn VNPT chúng ta có đội ngũ lao động trực tiếp rất đông đảo, số đông họ tiếp xúc với những điều kiện lao động hết sức đặc thù, nặng nhọc và rủi ro... Bước vào cuộc cách mạng chuyển đổi số, một số vị trí công việc mới lại có những điều kiện lao động mới cũng hết sức áp lực lên hệ thần kinh và thể lực, đòi hỏi có những nghiên cứu và áp dụng các thành tựu của sinh y học lao động, để các vị trí công việc này có hiệu quả cao, khắc phục các mặt trái của nó.

Đặc biệt Nghị quyết số 72-NQ/TW ngày 9/9/2025 của Bộ Chính trị "Về một số giải pháp đột phá, tăng cường bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân" đã nêu rất rõ các nguyên nhân, sự cần thiết, các nhiệm vụ trọng tâm trong chăm sóc sức khỏe người dân...để đất nước bước vào kỷ nguyên vươn mình thành công. Tập đoàn VNPT đã có đầy đủ các chính sách thực hiện các quy định của Nhà nước, thậm chí ở mức cao hơn quy định. Khi về đến các đơn vị cơ sở như các VNPT tỉnh, thành, đã tổ chức thực hiện đầy đủ và tiếp tục bổ sung thêm các chương trình riêng từ sự tham mưu của đơn vị Chuyên môn và Công đoàn, từ các nguồn quỹ khác như Phúc lợi, có tính chất phúc lợi...

Tuy nhiên trước tình hình hiện nay, để việc thực hiện Nghị quyết 72 của Đảng thực sự có hiệu quả, chúng ta cần soát xét lại một cách tổng thể để hoàn thiện hơn nữa các chương trình hành động vì sức khỏe người lao động VNPT một cách bền vững, thực chất...

Chúng tôi nhất trí cao với các chuyên đề hành động của Công đoàn VNPT trong nhiệm kỳ mới, với nội dung nâng cao sức khỏe cho người lao động, được

đề cập đến khá rõ trong chương trình hành động số 1" Chương trình "Phúc lợi - Chăm lo cho đoàn viên và người lao động" và đề án "Nâng cao chỉ số hạnh phúc người lao động VNPT"...

Chúng tôi muốn tham luận làm rõ thêm một số nội dung và truyền thông và chính sách, triển khai tại đơn vị cơ sở một cách cụ thể và một số kiến nghị:

Thứ nhất là: Cần có nghiên cứu về tổ chức công việc trong thời kỳ mới, đảm bảo tải trọng phù hợp cho người lao động, hoặc cần có các công cụ phương tiện lao động giảm tải cho người lao động, ví dụ như công cụ số hóa có hiệu quả thực chất...

Chúng ta đang sống trong một thời đại mà nhịp độ công việc không ngừng tăng tốc. Chỉ tiêu sản xuất ngày càng cao, thời hạn hoàn thành ngày càng gấp, công nghệ và tổ chức thay đổi chóng mặt đòi hỏi người lao động phải thay đổi công việc, học hỏi liên tục. Về đến nhà, người lao động lại tiếp tục cập nhật kết quả làm việc trong ngày, sắp xếp kế hoạch ngày tiếp theo, đồng thời lại đối mặt rất lớn với áp lực gia đình: con cái học hành, thi cử, tiền học thêm, tiền sữa, tiền nhà, tiền điện nước, tiền thuốc men cha mẹ già… Rồi còn mạng xã hội, bạn bè, họ hàng, những mối quan hệ xã hội mà nếu không duy trì thì thấy mình lạc lõng. Tất cả những thứ đó đè nặng lên đôi vai của từng người lao động chúng ta. Không chỉ vậy, người lao động không còn đủ thời gian và động lực cho các giải trí, thể dục thể thao lành mạnh tái tạo sức lao động và cân bằng cảm xúc mà tìm kiếm các phương thức giải tỏa có nguy cơ như nhậu, game...

Sức khỏe không chỉ là không đau ốm, mà là trạng thái hoàn toàn thoải mái về thể chất, tinh thần và xã hội - như Tổ chức Y tế Thế giới đã định nghĩa. Khi một trong ba yếu tố đó bị tổn thương kéo dài, chúng ta sẽ kiệt sức, sẽ giảm năng suất, sẽ dễ mắc bệnh mãn tính, những hậu quả xấu đối với bản thân và gia đình.

1. Công đoàn cần phối hợp với Chuyên môn rà soát lại định mức lao động, khối lượng công việc của từng vị trí cho phù hợp, những vị trí nào mà chưa có công cụ tốt dẫn đến yêu cầu phải làm thủ công hoặc bán thủ công quá nhiều thì cho phép định mức bổ sung và được thuê lại lao động để bù đắp thời gian cho người lao động. Thời gian qua, chúng ta thực hiện giảm biên mà chủ yếu là giảm lao động thuê lại. Khối gián tiếp không sử dụng lao động thuê lại mà nếu thiếu thì lấy khối sản xuất lên bù đắp...trong khi lao động trong biên chế khối sản xuất hiện trạng đã không phù hợp không chỉ trong công việc gián tiếp mà cả trong sản xuất và thực tế cần dùng đến lao động thuê lại. Thị trường đang diễn ra là các công việc về kế toán, nhân sự, phụ trợ... đang được nhiều công ty theo xu thế thực hiện thuê lại dịch vụ hoặc outsource để chuyên nghiệp và hiệu quả sử dụng lao động theo thời điểm.

2. Cần có cơ chế giám sát và khuyến khích tổ chức cho người lao động có các chương trình nghỉ ngơi, các kỳ nghỉ... để hồi phục sức khỏe thể chất và tinh thần. Hiện nay các hoạt động này trong chừng mực nào đó, lãnh đạo chuyên môn đang luôn cân nhắc do lo ngại ảnh hưởng kết quả SXKD, nguồn chi phí hỗ trợ hạn chế...Muốn làm được điều này cần có cơ chế và tổ chức hình thức các "Đội hỗ trợ công việc đột xuất" gồm những anh chị em tình nguyện, luân phiên hỗ trợ nhau, để hỗ trợ khi cá nhân có tải trọng công việc tăng đột xuất hoặc khi đi nghỉ... để không ai phải ôm việc một mình đến kiệt sức và không ai không thể dứt khỏi công việc để đi nghỉ mà kết quả công tác chung vẫn hoàn thành.

3. Các vị trí công việc có thể bố trí làm việc từ xa được, có thể bố trí cho người lao động từ tỉnh lỵ cũ ra tỉnh lỵ mới có thêm 01-02 ngày làm việc tại chỗ, để đảm bảo ổn định cuộc sống gia đình hơn. Cần có chính sách hỗ trợ cho đi lại và cho thuê nhà ở với số lao động này. Tuy nhiên về lâu dài, cần sắp xếp để người lao động có công việc tại chỗ hoặc làm việc tại nhà trên 2/3 thời gian mỗi tháng vì để người lao động chuyển nhà đến tỉnh lỵ mới là một vấn đề rất khó khăn khi mà chi phí mua nhà mới thì đắt, bán nhà cũ thì rẻ, lại còn phải đảm bảo việc chăm lo bố mẹ.

Thứ hai là: Người lao động chúng ta làm việc 8 -10 tiếng/ngày tại đơn vị, vậy đơn vị phải trở thành nơi nuôi dưỡng sức khỏe chứ không phải nơi bào mòn sức khỏe. Một số nội dung đề xuất cụ thể:

- Những đơn vị có số lượng người lao động ở lại trưa đông, cần có quy định và cơ chế hỗ trợ kinh phí ổn định để tổ chức bếp ăn tập thể để đảm bảo chất lượng bữa ăn sạch, phù hợp dinh dưỡng, ăn uống đúng giờ giấc... Nhất là với bối cảnh sáp nhập các tỉnh, càng cần thiết tổ chức tốt bếp ăn tập thể. Công đoàn cần tham gia giám sát chất lượng bữa ăn. Công đoàn VNPT hướng dẫn, tổ chức giáo dục huấn luyện dinh dưỡng cho người lao động để tổ chức bữa ăn gia đình đủ chất, sạch, tiết kiệm...

- Nguồn nước uống cho người lao động tại nơi làm việc và tại nhà cũng cần được thuê giám sát đo kiểm chặt chẽ, đưa vào một nội dung công tác BHLĐ vì đây là một lượng vật chất đầu vào cơ thể hàng ngày khá nhiều, mà việc sử dụng nước máy không giám sát được chất lượng mà trong bối cảnh các doanh nghiệp cung cấp nước cần tiết giảm chi phí, tăng lợi nhuận thì không thể tránh khỏi nguy cơ các hóa chất, kim loại nặng, thuốc trừ sâu... trong nước vượt mức cho phép... Nhiều VNPT đã thực hiện mua nước uống sạch, lọc nước cho người lao động tại nơi làm việc... Tuy nhiên cần một định hướng căn cơ, toàn diện hơn.

- Một số bệnh hoặc dấu hiệu có thể phát hiện sớm, đơn giản, chi phí thấp có tác dụng cảnh báo người lao động để họ có ý thức với sức khỏe của mình, cần tự thực hiện hoặc thuê dịch vụ thực hiện ngay tại đơn vị hàng tháng hoặc 2-3 tháng/lần mang tính bắt buộc như: đo huyết áp, cân nặng, đường huyết, mỡ máu,...

- Một số công việc tĩnh tại, ngồi lâu một chỗ... cần xây dựng "10 phút vận động giữa ca" thành phong trào toàn đơn vị để thực hiện bài tập thư giãn cơ và đầu óc, mắt... đơn giản tại chỗ.

- Khuyến khích các đơn vị liên kết mở dịch vụ phòng tập gym nội bộ và lớp yoga miễn phí từ 4-6 buổi/tuần, có huấn luyện viên chuyên nghiệp.

- Khuyến khích phong trào thành lập các câu lạc bộ sở thích về thể dục thể thao, để tập đều hàng ngày, có hướng dẫn về thời gian, khoảng không gian, thể lực phù hợp, chi phí hợp lý: pickleball, bóng chuyền hơi, bóng bàn, bóng đá mini, đi bộ...

- Việc khám sức khỏe định kỳ cần đảm bảo chất lượng như kinh nghiệm đơn vị đã triển khai. Ngoài ra Tập đoàn cần hỗ trợ công cụ số hóa dữ liệu sức khỏe và kết quả khám sức khỏe định kỳ, kết hợp với phần mềm phân tích dữ liệu sức khỏe, cảnh báo nhắc nhở người lao động khiến người lao động có hiểu biết và có trách nhiệm hơn với sức khỏe của chính mình.

Thứ ba là: Quyết liệt phòng ngừa tai nạn lao động và tai nạn giao thông - bảo vệ tính mạng người lao động

Tai nạn khi làm việc trên cao, với điện cao thế, với điện lưới, với khiêng vác nặng, với giao thông đi lại... hàng năm đều xảy ra ở các VNPT với nhiều

mức độ. Việc tổ chức mạng lưới an toàn vệ sinh viên đã được các đơn vị thực hiện đúng quy định, việc mua sắm trang bị bảo vệ cá nhân đều được các đơn vị chấp hành tốt, tuy nhiên kiến thức, kỹ năng, sự nghiêm túc thực hiện và sự nghiêm khắc kiểm tra chấn chỉnh...vẫn chưa đạt yêu cầu. Người lao động chưa hình thành thói quen tốt là phải cân nhắc mọi mặt và phải đảm bảo an toàn khi thực hiện công việc có nguy cơ theo quy định. Chúng ta làm nghiêm khắc, nghiêm túc về kiểm tra giám sát sẽ không chỉ có lợi cho người lao động, cho DN mà còn củng cố ý thức kỷ luật, tác phong công nghiệp của người VNPT... Từ việc này sẽ có tác dụng lan tỏa sang các việc khác như chấp hành tốt hơn quy trình quy định về lắp đặt, xử lý sự cố, chăm sóc khách hàng...

Mặt khác việc thao tác trên cao, gần lưới điện cao thế... cần đến các phương tiện chuyên dụng như xe nâng, sào cách điện... cũng cần được nghiên cứu đầu tư áp dụng cho các đơn vị đặc thù.

Đối với an toàn giao thông... tình trạng uống rượu bia điều khiển phương tiện vẫn xảy ra ra khá nhiều. Cần thực hiện cuộc vận động và giám sát không uống rượu bia khi điều khiển phương tiện giao thông và coi việc uống rượu bia thường xuyên của người lao động là một nhân tố nguy cơ đối với người lao động và DN, để thực sự có biện pháp khả thi trong tuyên truyền và giám sát.

Đề xuất nghiên cứu phát hành tài liệu như sổ tay "100 mẹo đi đường an toàn cho công nhân"; tổ chức "Lễ ký cam kết an toàn giao thông, ATVSLĐ" vào tháng an toàn vệ sinh lao động hàng năm (tháng 5)

Kính thưa Đại hội,

Những điều chúng tôi vừa trình bày chỉ là những đề xuất cụ thể, có thể áp dụng được; Ban Chấp hành Công đoàn VNPT Quảng Trị đã và đang tiếp tục hoàn thiện để làm tốt hơn... xin được báo cáo và đề xuất với Đại hội, với Công đoàn VNPT.

Sức khỏe là tài sản lớn nhất của người lao động. Mất tiền có thể kiếm lại, mất thời gian có thể bù đắp, nhưng mất sức khỏe thì rất khó lấy lại. Chúng ta làm việc để sống, chứ không phải sống để làm việc. Chúng ta hãy cùng nhau thực hiện 5 chữ "T" với sức khỏe của người lao động: Tự giác - Tin tưởng - Tương trợ - Tận tâm - và Trân trọng chính mình./.

CÔNG ĐOÀN VNPT-NET

Phát huy vai trò của tổ chức công đoàn đồng hành cùng chuyên môn qua chương trình điều hành xử lý ứng cứu thông tin trong các tình huống khẩn cấp, góp phần xây dựng Tập đoàn phát triển nhanh và bền vững.

Trong suốt hành trình 80 năm xây dựng và phát triển, Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT) luôn tự hào là lực lượng tiên phong trong việc bảo đảm thông tin liên lạc phục vụ sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội, an ninh - quốc phòng của đất nước.

Trải qua nhiều thời kỳ, trong mọi hoàn cảnh, đội ngũ cán bộ, kỹ sư, công nhân VNPT luôn thể hiện rõ bản lĩnh, tinh thần trách nhiệm. Đặc biệt, tinh thần ấy được thể hiện sâu sắc thông qua công tác điều hành, xử lý và ứng cứu thông tin trong các tình huống khẩn cấp, khi thiên tai, sự cố xảy ra bất ngờ, đòi hỏi sự phối hợp nhịp nhàng, chính xác và tinh thần sẵn sàng "xông pha" của người VNPT.

1. Tình hình bão lũ, sự cố thông tin giai đoạn 2023 - 2025

- Giai đoạn 2023 - 2025, mạng lưới viễn thông của VNPT đã và đang phải đối mặt với nhiều thách thức lớn từ các các hình thái thời tiết cực đoan như bão, lũ, sạt lở đất tại miền Trung và miền Bắc; ngập úng và giông lốc tại các tỉnh phía Nam.

- Các hiện tượng thiên tai đã ảnh hưởng trực tiếp đến hạ tầng mạng lưới thông tin quốc gia, gây gián đoạn dịch vụ tại nhiều địa bàn trọng yếu.

Năm 2024:

- Thiên tai: trên biển Đông đã ghi nhận có 10 cơn bão và áp thấp nhiệt đới, trong đó có 03 cơn bão ảnh hưởng trực tiếp đến các vùng đất liền Việt Nam, đặc biệt bão số 03 (bão Yagi) đạt mức siêu bão, gây thiệt hại rất nghiêm trọng trên địa bàn nhiều tỉnh đồng bằng và miền núi phía Bắc;

Năm 2025:

- Thiên tai, sự cố: Tính đến tháng 10 năm 2025, trên Biển Đông đã xuất hiện 12 cơn bão, trong đó có 4 cơn ảnh hưởng trực tiếp và gây thiệt hại nặng trên đất liền là: bão số 03 (Wipha), Bão số 5 (Kajiki), bão số 10 (Bualoi), bão số 11 (Matmo). Đặc biệt là bão số 05, số 10 và số 11 là diễn biến phức tạp nhất của thời tiết cực đoan "Bão chồng bão, lũ chồng lũ": bão số 10, số 11 cách nhau chỉ 7 ngày đã gây mưa lớn, ngập lụt, nhiều khu vực đã lập mức đỉnh lũ lịch sử các tỉnh Miền Bắc Nghệ An, Hà Tĩnh, Thanh Hóa, Thái Nguyên, Lào Cai, Hà Giang; mưa lớn ngập lụt từ Huế đến các tỉnh Nam Trung Bộ với đỉnh lũ vượt mức lịch sử.

Năm 2025 cũng đã xảy ra sự cố hỏa hoạn tại tòa nhà VNPT TGG ngày 14/3/2025. Đây là sự cố hỏa hoạn đặc biệt nghiêm trọng, gây ảnh hưởng đến chất lượng dịch vụ toàn tỉnh TGG.

- Sự cố thông tin thiệt hại mạng lưới:

Thiên tai, bão lũ chủ yếu gây thiệt hại tới cơ sở hạ tầng nhà trạm viễn thông, cột anten phát sóng, các tuyến cáp quang, mạng ngoại vi; thiết bị Viễn thông, máy nổ, nguồn điện, thiết bị đầu cuối khách hàng bị hư hỏng do ngập lụt,

2. Các chương trình điều hành xử lý, ứng cứu thông tin.

2.1. Vai trò của VNPT Net

Với vai trò được Tập đoàn Ủy quyền chỉ đạo điều hành mạng lưới trên toàn Tập đoàn, Thường trực công tác Phòng chống thiên tai Tập đoàn, VNPT Net đã tổ

công tác chỉ đạo điều hành ứng cứu thông tin, khắc phục hậu quả thiên tai tuân thủ quy trình, quy định đảm bảo hiệu quả.

Tổ chức lực lượng Hỗ trợ khẩn cấp gồm: 3.000 cán bộ kỹ thuật có chuyên môn phù hợp, được trang bị đầy đủ công cụ/dụng cụ lao động cùng phương tiện như xe cẩu, xe ứng cứu thông tin… lực lượng này bình thường vẫn công tác tại các VNPT-T/Tp, VNPT Net, khi có tình huống sẽ thực hiện điều động lực lượng này đi hỗ trợ khắc phục hậu quả thiên tai.

2.2. Sự hưởng ứng của các đơn vị trong và ngoài TCT

- Tinh thần đoàn kết, nghĩa tình VNPT được thể hiện rõ qua sự phối hợp chặt chẽ giữa các Trung tâm mạng lưới vùng, các VNPT tỉnh/thành phố và các đơn vị hỗ trợ kỹ thuật.

- Khi có sự cố, các đơn vị không quản thời tiết khắc nghiệt, sẵn sàng chi viện nhân lực, thiết bị, cùng chung tay khôi phục thông tin nhanh nhất trong mọi điều kiện so với các đối thủ cạnh tranh khác.

Những kết quả đó là minh chứng cho tinh thần "Trung thành - Dũng cảm - Tận tụy - Sáng tạo - Nghĩa tình" của người VNPT hôm nay.

2.3. Chế độ, chính sách chăm lo cho người lao động

Tổ chức Công đoàn các cấp của VNPT Net luôn đồng hành cùng chuyên môn trong các tình huống khẩn cấp, thiên tai thông qua các việc làm cụ thể như:

2.3.1. Chia sẻ, bảo vệ quyền lợi đoàn viên:

- Hỗ trợ thực phẩm, thuốc men, nước uống tại các điểm ứng trực thông tin do bão.

- Quan tâm, hỗ trợ trực tiếp đoàn viên bị thiệt hại. Công đoàn các đơn vị đã rà soát, hỗ trợ các trường hợp gia đình đoàn viên bị thiệt hại do bão. Đồng thời, phối hợp với chuyên môn triển khai, hướng dẫn thực hiện các chế độ động viên, khuyến khích người lao động, khắc phục thiệt hại do bão và hoàn lưu sau bão.

- Trang bị bổ sung đầy đủ, kịp thời dụng cụ BHLĐ (giày, ủng, mũ, áo mưa, áo phao, thuốc y tế thông thường) cho lực lượng tham gia ứng trực ứng cứu thông tin

- Hỗ trợ lương thực, thực phẩm đến tận hiện trường, động viên nhân viên kỹ thuật ứng cứu xuyên đêm để khôi phục dịch vụ nhanh nhất có thể.

2.3.2. Phát động phong trào, vận động đoàn viên và người lao động quyên góp, ủng hộ nhân dân bị ảnh hưởng bởi thiên tai

Giai đoạn 2024 - 2025 toàn TCT đã vận động quyên góp hỗ trợ đồng bào bị ảnh hưởng bởi bão Yagi và bão số 10 (2025) với số tiền gần 2 tỷ đồng;

Thông qua đó giáo dục truyền thống văn hóa nghĩa tình, uống nước nhớ nguồn của người VNPT.

2.3.3. Chế độ chính sách, khen thưởng:

Nhiều cá nhân, tập thể trực tiếp ứng cứu thông tin trong mưa bão đã không ngại gian khổ, hiểm nguy, bám trụ hiện trường đã được Tập đoàn, Tổng công ty và các cấp chính quyền ghi nhận, biểu dương kịp thời. Đó là nguồn động viên lớn, tiếp thêm sức mạnh để người VNPT tiếp tục cống hiến, giữ vững mạch sống thông tin quốc gia.

- Ngay sau khi sự cố được khắc phục, đại diện CĐ VNPT Net đã trao quà động viên trực tiếp đến người lao động tại hiện trường, cho CBKT tại địa bàn

- Có chính sách khen thưởng động viên từ nguồn quỹ khen thưởng và quỹ 2% để động viên kịp thời lực lượng tham gia ứng trực.

- Xem xét chấm điểm KPI cho các tập thể, cá nhân để có chế độ tiền lương thỏa đáng.

- Xem xét, tăng cường nhân lực thay thế công tác xử lý thông tin dài ngày trên tuyến cáp quang đường HCM, không để các đội phải xử lý dài ngày ảnh hưởng đến tinh thần và sức khỏe.

- Lãnh đạo CM, CĐ xem xét đưa thành tích xử lý ứng cứu thông tin vào xét khen thưởng thành tích toàn diện cuối năm và xét đề nghị khen thưởng các phong trào "Nụ cười VNPT", "Người lao động tiêu biểu VNPT Net",…

2.4. Bài học kinh nghiệm

Từ thực tiễn chỉ đạo, xử lý và ứng cứu thông tin trong các tình huống khẩn cấp của Tổng công ty, Công đoàn VNPT Net đã rút ra một số bài học quý giá như sau:

- Xác định công tác phòng chống, ứng phó và khắc phục hậu quả thiên tai không chỉ là nhiệm vụ kỹ thuật chuyên môn thuần túy, mà còn là trách nhiệm xã hội, là phẩm chất chính trị của mỗi cán bộ, đoàn viên công đoàn VNPT Net. Vì vậy Công đoàn cần luôn đi đầu trong công tác tuyên truyền, động viên tinh thần và phối hợp cùng chuyên môn chăm lo chế độ chính sách kịp thời để đoàn viên công đoàn an tâm và nhiệt tình công tác.

- Vun đắp truyền thống Nghĩa tình - Đoàn kết: Thông qua công tác điều hành xử lý ứng cứu thông tin để thúc đẩy tinh thần đồng đội, sẻ chia, giúp đỡ lẫn nhau giữa các đơn vị trong Tập đoàn chính là tạo sức mạnh nội sinh lớn nhất của VNPT.

Những bài học ấy không chỉ góp phần củng cố năng lực ứng phó trong các tình huống khẩn cấp mà còn vun đắp, lan tỏa sâu sắc giá trị văn hóa truyền thống của người VNPT, tạo nền tảng để Tập đoàn phát triển nhanh, bền vững trong kỷ nguyên chuyển đổi số.

2.5 Một số nhiệm vụ giải pháp cho hoạt động Công đoàn VNPT Net giai đoạn 2025 - 2030 trong công tác điều hành xử lý ứng cứu thông tin

Bên cạnh việc tiếp tục thực hiện các giải pháp đã chứng minh tính hiệu quả giai đoạn 2023 - 2025, trong giai đoạn 2025 - 2030 Công đoàn tiếp tục đưa ra một số các nhiệm vụ cụ thể theo 4 nhóm trọng tâm:

1. Chủ động phòng ngừa - chuẩn bị ứng phó

- Đề xuất đưa các nội dung về diễn tập phòng chống thiên tai, PCCC, cứu hộ cứu nạn thành hoạt động thường kỳ tại đơn vị.

- Đề xuất chuyên môn nâng cao tiêu chuẩn trang bị bảo hộ cho lực lượng trực hiện trường, bảo đảm đạt chuẩn ATVSLĐ.

2. Bảo vệ quyền lợi - chăm lo cho lực lượng tuyến đầu

- Công đoàn chủ trì các chương trình thăm hỏi, động viên, trao quà, hỗ trợ đoàn viên bị ảnh hưởng do thiên tai, tai nạn khi làm nhiệm vụ một cách kịp thời.

3. Đồng hành trong đảm bảo an toàn cho người lao động.

- Tuyên truyền đoàn viên thực hiện quy tắc AT-VSLĐ, không làm việc vượt giới hạn an toàn theo quy định kỹ thuật của Tổng Công ty và Tập đoàn.

- Tổ chức đường dây nóng của Công đoàn để NLĐ phản ánh nhanh tình trạng thiếu trang bị, bất an toàn trong quá trình khắc phục sự cố.

4. Truyền thông - biểu dương - xây dựng văn hóa an toàn.

- Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về hình ảnh lực lượng kỹ thuật VNPT Net trong bão lũ, cháy nổ.

- Kịp thời đưa tin, lan tỏa hình ảnh nhân viên tuyến đầu, tạo động lực và tinh thần đoàn kết trong tập thể người lao động.

2.6. Kiến nghị:

- Đối với Tập đoàn VNPT:

• Tiếp tục quan tâm đầu tư, nâng cấp hạ tầng mạng lưới, nhà trạm tại các khu vực thường xuyên chịu ảnh hưởng của thiên tai, nhất là các tuyến cáp quang trọng yếu, nhà trạm tại vùng sâu, vùng xa.

• Đầu tư các phương tiện chuyên dụng (xuồng máy, drone vận chuyển,…), công cụ đặc thù phục vụ ứng cứu thông tin trong vùng bão lụt.

- Đối với Công đoàn VNPT:

• Tiếp tục đồng hành cùng chuyên môn trong việc xây dựng các chế độ, chính sách chăm lo đời sống vật chất, tinh thần và bảo vệ quyền lợi chính đáng của người lao động tham gia trực tiếp các nhiệm vụ đặc thù, khẩn cấp.

- Đối với các đơn vị thành viên:

• Duy trì thường xuyên công tác diễn tập, kiểm tra định kỳ các phương án ứng phó thiên tai, sự cố thông tin.

• Nâng cao tinh thần sẵn sàng, kỷ luật và đoàn kết nội bộ; phát huy tối đa vai trò của Công đoàn cơ sở trong động viên, hỗ trợ đoàn viên khi làm nhiệm vụ xa nhà hoặc trong điều kiện khắc nghiệt./.

CÔNG ĐOÀN VNPT HÀ NỘI

Đổi mới sáng tạo trong triển khai Văn hoá, tạo động lực thúc đẩy VNPT phát triển bền vững.

Việc triển khai Văn hoá VNPT trên địa bàn Thủ đô trong hơn 10 năm qua đã luôn bám sát nhiệm vụ sản xuất kinh doanh của đơn vị; không ngừng đổi mới nội dung, hình thức tổ chức nên đã thu hút, tập hợp đông đảo cán bộ, đoàn viên, người lao động tham gia; khởi nguồn từ những cuộc thi tay nghề giỏi như hàn nối cáp quang, giải quyết các vấn đề khó trong khâu tác nghiệp của nhân viên kỹ thuật, kinh doanh trong các cuộc thi Kỹ thuật giỏi, kinh doanh giỏi; hay các tiểu phẩm trào phúng tại các hội thi văn hóa góp phần phê phán những yếu kém, tồn tại của nhân viên trong giao tiếp, phục vụ khách hàng, từ đó lan tỏa thông điệp, nâng cao nhận thức trong đoàn viên, người lao động về tinh thần, thái độ phục vụ khách hàng; đồng thời thông qua các hoạt động triển khai văn hoá VNPT cũng là dịp quảng bá hình ảnh, con người VNPT năng động, sáng tạo, nhân văn tới cộng đồng;

Và sau đây Công đoàn VNPT Hà Nội trân trọng giới thiệu và kính mời các đồng chí lãnh đạo, quý vị đại biểu cùng theo dõi một video clip ngắn về hành trình đó"

KIẾN NGHỊ:

Kính thưa các quý vị đại biểu,

Thưa toàn thể Đại hội.

Các quý vị vừa xem clip ngắn về hành trình triển khai Văn hóa VNPT tại VNPT Hà Nội trong hơn 10 năm qua. Xuất phát từ hành trình ấy, với việc lấy Văn hóa VNPT làm nền tảng, trong nhiệm kỳ vừa qua, VNPT Hà Nội đã triển khai xây dựng nhiều chương trình mới hướng tới và tạo động lực cho đoàn viên công đoàn người lao động, đồng thời khơi dậy niềm tự hào về truyền thống ngành, truyền thông những giá trị truyền thống quý báu của VNPT tới người lao động. Điển hình như các chương trình: VNPT Plus - Mô hình tích lũy điểm thưởng, ghi nhận nỗ lực bền bỉ của mỗi người lao động, tạo động lực phấn đấu, đổi mới và cống hiến. Hay như chương trình Quỹ Nghĩa tình đồng nghiệp - đã quyên góp hơn 290 triệu đồng, hỗ trợ hàng chục trường hợp đoàn viên khó khăn, trở thành biểu tượng của sự sẻ chia trong mái nhà VNPT. Đặc biệt, VNPT Hà Nội đã hoàn thiện xây dựng Sách Lịch sử - Không gian Truyền thống VNPT Hà Nội và tổ chức cuộc thi tìm hiểu Lịch sử nhân kỷ niệm 80 năm ngành - ghi dấu ấn đặc biệt về văn hoá tri ân và truyền thông.

Trên cơ sở những kết quả đó, từ thực tiễn triển khai hơn một thập kỷ qua, để Văn hóa VNPT thực sự sống và thắp sáng mục tiêu, trở thành "năng lượng dẫn đường" trong hành trình mới, chúng tôi xin phép đưa ra 05 ý kiến đề xuất :

1. Tập đoàn và Công đoàn VNPT cần có hướng dẫn triển khai Văn hóa VNPT trong tình hình mới phù hợp với tầm nhìn, mục tiêu chiến lược của Tập đoàn VNPT trong giai đoạn mới, thể hiện được tinh thần mục tiêu trở thành Tập đoàn Công nghệ; tiên phong làm chủ công nghệ và xây dựng hệ sinh thái số, thúc đẩy chuyển đổi số Quốc gia.

2. Đảm bảo tính thống nhất về các nội dung triển khai Văn hóa VNPT; Điều chỉnh các quy trình, quy định hướng dẫn về quy tắc ứng xử cho CBCNV Người

lao động trong các môi trường làm việc mới; tập hợp nội dung Văn hóa cúi chào và đẩy mạnh tuyên truyền để tạo thành thói quen trong tác phong đối với toàn thể CBCNV đoàn viên người lao động;

3. Đẩy mạnh tuyên truyền, truyền thông về Văn hóa VNPT theo hình thức trực tuyến; Xây dựng Sổ tay Văn hóa VNPT điện tử, trong đó cập nhật, điều chỉnh những nội dung trong cuốn sổ tay văn hóa VNPT phù hợp với tình hình mới, đảm bảo dễ nhớ, dễ hiểu và dễ thực hiện.

4. Việc tổ chức các sự kiện Văn hoá là cơ hội để quảng bá hình ảnh, thương hiệu của VNPT ra cộng đồng, vì vậy cần có sự thống nhất về hình ảnh nhận diện thương hiệu trong tình hình mới. Đề xuất với Tập đoàn VNPT sớm có hướng dẫn triển khai nhận diện thương hiệu VNPT sau cơ cấu lại và hướng dẫn chi tiết đến các đơn vị.

5. Phát triển mạng lưới "Đại sứ Văn hoá VNPT" tại từng đơn vị, trong đó lấy tổ/đội sản xuất làm "tế bào văn hoá", xây dựng đội ngũ nòng cốt dẫn dắt thay đổi từ bên trong, lan tỏa văn hoá bằng hành động thực tế.

Kính thưa các đồng chí,

Trong giai đoạn mới, khi công nghệ có thể sao chép rất nhanh, thị trường cạnh tranh quyết liệt, thì Văn hoá doanh nghiệp chính là thứ tạo nên bản sắc riêng và sự khác biệt bền vững, tạo dựng hình ảnh đẹp của doanh nghiệp trong mắt khách hàng, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp. Trên đây là những ý kiến tham luận của Công đoàn VNPT Hà Nội xin gửi tới đại hội với mong muốn Văn hóa VNPT sẽ mỗi ngày được quan tâm triển khai một cách đổi mới và sáng tạo hơn, góp phần tạo động lực thúc đẩy VNPT phát triển bền vững./.

CÔNG ĐOÀN VNPT TECHNOLOGY

Phát huy vai trò của tổ chức công đoàn trong doanh nghiệp cổ phần, tăng cường bảo vệ quyền lợi người lao động và đồng hành cùng đơn vị phát triển

Tập đoàn VNPT đã và đang có những bước chuyển đổi từ nhà cung cấp dịch vụ viễn thông truyền thống sang nhà cung cấp dịch vụ số, trở thành tập đoàn Công nghệ hàng đầu khu vực, tiếp tục khẳng định vai trò doanh nghiệp chủ lực, dẫn dắt quá trình chuyển đổi số quốc gia. Cùng với đó, các doanh nghiệp trực thuộc Tập đoàn cũng đang phát triển theo hướng doanh nghiệp công nghệ, quản trị hiện đại và vận hành theo cơ chế thị trường.

Trong hệ sinh thái các Công ty trực thuộc Tập đoàn có 22 doanh nghiệp cổ phần, trong đó VNPT Technology cùng nhiều đơn vị khác đã và đang có những đóng góp quan trọng vào sự phát triển chung của Tập đoàn VNPT, đặc biệt trong việc mở rộng thị trường, đa dạng hóa sản phẩm - dịch vụ, nâng cao năng lực cạnh tranh và hiệu quả sản xuất kinh doanh.

Đặc thù của mô hình doanh nghiệp cổ phần là sự kết hợp giữa mục tiêu hiệu quả kinh tế và trách nhiệm xã hội, giữa lợi ích cổ đông và quyền lợi người lao động. Trong bối cảnh đó, tổ chức công đoàn cần phát huy vai trò là cầu nối giữa người lao động và người sử dụng lao động, là trung tâm đoàn kết, điểm tựa tin cậy của người lao động, đồng thời là đối tác đồng hành, trách nhiệm của lãnh đạo doanh nghiệp. Thông qua việc chủ động đổi mới nội dung, phương thức hoạt động và hướng mạnh về cơ sở, công đoàn góp phần xây dựng quan hệ lao động hài hòa, ổn định, tiến bộ, thúc đẩy sự phát triển bền vững của doanh nghiệp và của Tập đoàn VNPT trong kỷ nguyên mới.

I. PHÁT HUY VAI TRÒ ĐẠI DIỆN, CHĂM LO, BẢO VỆ NGƯỜI LAO ĐỘNG TRONG DOANH NGHIỆP CỔ PHẦN

Trong mô hình doanh nghiệp cổ phần, quan hệ lao động mang tính chất thị trường ngày càng rõ nét. Các yếu tố như hiệu quả sản xuất kinh doanh, năng suất lao động, cơ chế phân phối thu nhập, và quản trị nhân sự đều vận hành theo nguyên tắc cạnh tranh và hiệu quả. Điều đó đòi hỏi tổ chức công đoàn phải đổi mới tư duy và phương thức hoạt động, để vừa bảo vệ quyền lợi người lao động, vừa đồng hành cùng doanh nghiệp phát triển bền vững.

Tổ chức công đoàn các doanh nghiệp khối cổ phần thuộc Tập đoàn VNPT (hiện là khối thi đua số 8) - trong đó VNPT Technology với vai trò khối trưởng cùng các công đoàn thành viên luôn xác định vai trò đại diện cho người lao động không chỉ dừng ở việc "bảo vệ quyền lợi" mà còn phải tham gia tích cực vào quá trình hoạch định, xây dựng và giám sát chính sách liên quan trực tiếp đến người lao động.

Kinh nghiệm nổi bật của Công đoàn VNPT Technology là luôn đồng hành chặt chẽ với chuyên môn, góp phần thực hiện hiệu quả các mục tiêu chính trị và chiến lược phát triển SXKD của Công ty, theo đó: (1) Công đoàn xác định phong trào thi đua là nhiệm vụ trọng tâm, coi đây là động lực quan trọng thúc đẩy doanh nghiệp phát triển. (2) Công tác tuyên truyền được triển khai sâu rộng, cụ thể hóa các nghị quyết và chương trình hành động của Công đoàn

VNPT và Công đoàn Công ty đến từng công đoàn CSTV, tổ công đoàn, đoàn viên và người lao động thông qua nhiều hình thức như tập huấn, hội thảo, cuộc thi tìm hiểu, bản tin nội bộ… (3) Công đoàn luôn chú trọng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên; thành lập Ban Thanh tra nhân dân làm nhiệm vụ giám sát việc thực hiện pháp luật lao động, các quy chế, quy định liên quan đến người lao động và người sử dụng lao động. (4) Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực cán bộ Công đoàn, xây dựng tổ chức công đoàn vững mạnh; phát triển đảng viên, tham gia xây dựng tổ chức Đảng trong sạch vững mạnh. Nhờ triển khai đồng bộ các nhiệm vụ trọng tâm, đặc biệt là công tác chăm lo, bảo vệ quyền lợi người lao động gắn với phong trào thi đua và phối hợp chặt chẽ với chuyên môn, Công đoàn đã góp phần mang lại những kết quả rõ nét: việc làm của người lao động được duy trì ổn định; thu nhập đạt mức khá so với mặt bằng chung và cao hơn nhiều doanh nghiệp cổ phần có vốn góp của Tập đoàn VNPT. Các chế độ về hợp đồng lao động, BHXH, BHYT, BHTN, bảo hiểm tai nạn lao động - bệnh nghề nghiệp, cùng điều kiện làm việc và phúc lợi đều được đảm bảo đầy đủ, đời sống tinh thần được cải thiện,người lao động gắn bó lâu dài với doanh nghiệp.

Hằng năm, Công đoàn VNPT Technology chủ động phối hợp với chuyên môn tổ chức đối thoại định kỳ, thương lượng tập thể, qua đó phản ánh kịp thời tâm tư, nguyện vọng của đoàn viên, đồng thời đề xuất các điều chỉnh phù hợp về tiền lương, phúc lợi, điều kiện làm việc và chính sách khen thưởng. Các bản thỏa ước lao động tập thể được xây dựng và cập nhật thường xuyên, ngày càng có nhiều điều khoản có lợi hơn cho người lao động so với quy định tối thiểu của pháp luật như: Hỗ trợ chi phí học tập, nâng cao trình độ cho người lao động, đặc biệt hướng đến tăng cường đào tạo ứng dụng AI nâng cao hiệu quả công việc; duy trì quỹ phúc lợi; bổ sung chính sách hỗ trợ đặc biệt cho người lao động gặp khó khăn, ốm đau dài ngày, hoặc nữ lao động nuôi con nhỏ và các chính sách cải thiện điều kiện làm việc khác.

Bên cạnh đó, Công đoàn luôn quan tâm chăm lo đời sống vật chất và tinh thần cho đoàn viên. Các hoạt động phúc lợi, tham quan, nghỉ dưỡng, khám sức khỏe định kỳ, hỗ trợ đoàn viên khó khăn, tri ân lao động nữ và khen thưởng con em cán bộ nhân viên đạt thành tích học tập tốt... được triển khai thường xuyên, thể hiện tinh thần nhân văn và trách nhiệm của tổ chức công đoàn trong doanh nghiệp cổ phần.

Trong giai đoạn 2023-2025, Công đoàn VNPT Technology đã triển khai nhiều hoạt động thiết thực, hiệu quả, góp phần nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho người lao động, nổi bật gồm: Tổ chức các phong trào thi đua lao động sáng tạo, gắn với mục tiêu SXKD của Công ty; khen thưởng kịp thời các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc; Phối hợp cùng chuyên môn chăm lo đời sống, đảm bảo chế độ, chính sách cho người lao động; thực hiện tốt công tác an sinh xã hội và các hoạt động hỗ trợ đoàn viên khó khăn; Tổ chức các sự kiện văn hoá - thể thao quy mô toàn Công ty, tạo môi trường giao lưu, gắn kết nội bộ; Thực hiện hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và Tập đoàn; đẩy mạnh chuyển đổi số trong hoạt động công đoàn. Tăng cường giám sát, phối hợp xây dựng môi trường làm việc an toàn, văn minh; tham gia tích cực vào công tác xây dựng Đảng và phát triển đoàn viên.

- Nhiều sự kiện lớn được triển khai nhằm gắn kết người lao động như chuỗi hoạt động chào mừng ngày Quốc tế Phụ nữ 8/3, ngày Phụ nữ Việt Nam 20/10; Hội thao nhân kỷ niệm ngày Truyền thống ngành Bưu điện, ngành Thông tin và Truyền thông và ngày thành lập Công đoàn Thông tin và Truyền thông Việt Nam; các cuộc thi "Duyên dáng áo dài", talkshow "Chia sẻ để yêu thương", hoạt động tặng quà và học bổng cho thiếu nhi dịp 1/6, Trung thu; cùng nhiều sự kiện văn hóa-thể thao sôi nổi như Hội diễn, Hội thao VNPT, giải bóng đá, Book & Music Show, VNPT Family Run, giải chạy online, "Ngày hội hạnh phúc" với hội chợ ẩm thực, trò chơi dân gian, hội diễn văn nghệ...

Những hoạt động này không chỉ tôn vinh tinh thần cống hiến của cán bộ, người lao động mà còn tạo môi trường giao lưu, gắn kết, phát huy sức sáng tạo, qua đó lan tỏa mạnh mẽ các giá trị văn hóa doanh nghiệp VNPT Technology - đoàn kết, năng động, nhân văn và sáng tạo.

Ngoài hoạt động của Công đoàn VNPT Technology, các đơn vị như Công đoàn PMC, Công đoàn CT - IN, Công đoàn Vinacap Kim Long và Công đoàn Vina OFC cũng được ghi nhận là những công đoàn tiêu biểu, đóng vai trò nòng cốt trong việc định hướng phong trào và nâng cao chất lượng hoạt động của khối công đoàn các công ty cổ phần.

Hàng năm, công đoàn các doanh nghiệp cổ phần cũng tích cực tổ chức các phong trào thi đua yêu nước, lao động giỏi, lao động sáng tạo, phát huy sáng kiến, sáng tạo cải tiến kỹ thuật, ứng dụng công nghệ số vào sản xuất và quản lý, góp phần nâng cao năng suất lao động và hiệu quả kinh doanh. Qua các phong trào thi đua, nhiều đoàn viên, người lao động đã khẳng định năng lực chuyên môn và được vinh danh tinh thần cống hiến, đóng góp thiết thực cho sự phát triển của doanh nghiệp và của Tập đoàn VNPT.

Có thể khẳng định rằng, trong môi trường cạnh tranh gay gắt của doanh nghiệp cổ phần, tổ chức công đoàn không chỉ bảo vệ quyền lợi hợp pháp, chính đáng của người lao động, mà còn đóng vai trò đồng hành tin cậy của doanh nghiệp, cùng hướng tới mục tiêu chung là phát triển bền vững, vì con người - vì hiệu quả - vì tương lai của đơn vị. Từ thực tiễn hoạt động của các công đoàn trong khối doanh nghiệp cổ phần thuộc Tập đoàn VNPT trong thời gian qua có thể rút ra một số nhận định và bài học kinh nghiệm sau:

Thứ nhất, để phát huy tốt vai trò đại diện, chăm lo, bảo vệ người lao động trong doanh nghiệp cổ phần, tổ chức công đoàn phải luôn bám sát nhiệm vụ chính trị, kế hoạch sản xuất kinh doanh của đơn vị, đồng thời nắm chắc tâm tư, nguyện vọng của người lao động. Sự hiểu biết đầy đủ của người sử dụng lao động và người lao động là điều kiện tiên quyết để công đoàn thực sự là cầu nối tin cậy, tạo đồng thuận và gắn kết trong nội bộ doanh nghiệp.

Thứ hai, công tác đối thoại, thực thi dân chủ cơ sở công đoàn, thương lượng là quá trình công đoàn tham gia phối hợp với người sử dụng lao động xây dựng các quy chế, thực hiện quy chế dân chủ tại nơi làm việc, thực hiện thỏa ước lao động tập thể. Công tác giám sát thực hiện chính sách cần được coi là công cụ quan trọng để bảo vệ quyền lợi hợp pháp, chính đáng của người lao động, đồng thời góp phần xây dựng quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ.

Thứ ba, sự quan tâm, đồng hành của cấp ủy Đảng, lãnh đạo doanh nghiệp và sự chủ động, trách nhiệm của tổ chức công đoàn là yếu tố quyết định

hiệu quả của công tác chăm lo, bảo vệ người lao động. Khi ba chủ thể này cùng hướng đến mục tiêu chung, mọi khó khăn đều có thể được giải quyết bằng tinh thần hợp tác và trách nhiệm xã hội.

Thứ tư, trong bối cảnh chuyển đổi số và cạnh tranh thị trường, cán bộ công đoàn cần không ngừng nâng cao trình độ, kỹ năng đối thoại, khả năng nắm bắt pháp luật và tư duy đổi mới sáng tạo để có thể thích ứng với sự thay đổi của mô hình doanh nghiệp, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của người lao động.

II. ĐỔI MỚI NỘI DUNG, PHƯƠNG THỨC HOẠT ĐỘNG - ĐỒNG HÀNH CÙNG SỰ PHÁT TRIỂN CỦA DOANH NGHIỆP

Trong bối cảnh Tập đoàn VNPT đang đẩy mạnh chiến lược chuyển đổi từ nhà cung cấp dịch vụ viễn thông truyền thống sang nhà cung cấp dịch vụ số, trở thành tập đoàn Công nghệ hàng đầu khu vực yêu cầu đặt ra cho tổ chức công đoàn trong khối doanh nghiệp cổ phần là phải đổi mới mạnh mẽ nội dung và phương thức hoạt động, để vừa đáp ứng yêu cầu của thời kỳ mới, vừa tiếp tục khẳng định vai trò đồng hành cùng doanh nghiệp trong sự nghiệp phát triển bền vững.

Trước hết, công đoàn cần đổi mới tư duy hoạt động, chuyển từ phương thức hành chính, hình thức" sang "thiết thực, hiệu quả, hướng cơ sở". Mỗi hoạt động công đoàn phải gắn với mục tiêu phát triển của đơn vị, coi hiệu quả sản xuất kinh doanh và đời sống người lao động là hai mặt gắn bó hữu cơ. Khi doanh nghiệp phát triển, người lao động có việc làm ổn định, thu nhập được cải thiện; ngược lại, khi người lao động gắn bó và cống hiến, doanh nghiệp mới có nền tảng vững chắc để phát triển.

Cùng với đó, công đoàn cần đẩy mạnh ứng dụng chuyển đổi số trong hoạt động, từ công tác thông tin, tuyên truyền, quản lý đoàn viên đến tổ chức các phong trào thi đua, sáng kiến, sáng tạo. Việc ứng dụng các nền tảng số, mạng nội bộ, cổng thông tin nội bộ, nhóm truyền thông trực tuyến… không chỉ giúp hoạt động công đoàn linh hoạt, nhanh nhạy hơn, mà còn tạo kênh kết nối gần gũi giữa tổ chức công đoàn với đoàn viên trong môi trường làm việc hiện đại.

Trong thời kỳ chuyển đổi số mạnh mẽ, khi các công nghệ như Trí tuệ nhân tạo (AI) phát triển nhanh chóng, doanh nghiệp cổ phần đứng trước nhiều cơ hội lẫn thách thức mới. Dù công nghệ hiện đại đến đâu, AI cũng không thể thay thế được vai trò của con người - những lao động có tri thức, có kinh nghiệm và khả năng sáng tạo. Điều đó đòi hỏi Công đoàn cần đồng hành cùng doanh nghiệp trong việc đào tạo, bồi dưỡng để người lao động nâng cao kỹ năng, chủ động làm chủ công nghệ mới và vận dụng hiệu quả các công cụ AI, nền tảng chuyển đổi số nhằm nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh. Song song với đó, Công đoàn các doanh nghiệp cổ phần cần đặc biệt chú trọng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công đoàn - những người đại diện trực tiếp cho tiếng nói của người lao động. Cán bộ công đoàn thời kỳ mới không chỉ cần tâm huyết và trách nhiệm, mà còn phải am hiểu pháp luật, giỏi kỹ năng đối thoại, biết tham mưu và có khả năng tổ chức các hoạt động sáng tạo. Việc thường xuyên được đào tạo, bồi dưỡng, chia sẻ kinh nghiệm giữa các đơn vị trong khối là một giải pháp thiết thực nhằm nâng cao chất lượng hoạt động.

Đặc biệt, trong môi trường doanh nghiệp cổ phần, nơi vừa có yếu tố Nhà nước, vừa có yếu tố cổ đông tư nhân, công đoàn càng phải giữ vững vai trò là cầu nối

giữa người lao động và lãnh đạo doanh nghiệp, thúc đẩy quan hệ lao động hài hòa, ổn định. Thông qua việc tham gia cùng chuyên môn trong các phong trào thi đua, các dự án đổi mới sáng tạo, chương trình cải tiến năng suất - chất lượng, tổ chức công đoàn không chỉ đồng hành mà còn góp phần trực tiếp vào hiệu quả sản xuất kinh doanh của đơn vị.

Một nhiệm vụ quan trọng khác là chăm lo xây dựng văn hóa doanh nghiệp VNPT, trong đó người lao động là trung tâm, là chủ thể sáng tạo. Công đoàn cần phát huy tinh thần "Xây dựng tổ chức Công đoàn vững mạnh toàn diện; lấy đoàn viên, người lao động là trung tâm vì sự phát triển của Doanh nghiệp", lan tỏa các giá trị cốt lõi: "Đoàn kết - dân chủ - kỷ cương - đổi mới - phát triển". Khi văn hóa doanh nghiệp được củng cố, đó chính là nền tảng cho tinh thần đoàn kết nội bộ và sức cạnh tranh của toàn Tập đoàn VNPT.

Nhìn chung, đổi mới nội dung và phương thức hoạt động công đoàn không phải là thay đổi hình thức, mà là đổi mới cách nghĩ, cách làm, nhằm nâng cao hiệu quả thực chất, đưa công đoàn thực sự trở thành điểm tựa tin cậy của người lao động, đối tác đồng hành của lãnh đạo doanh nghiệp, cùng hướng tới mục tiêu chung là sự phát triển bền vững của mỗi đơn vị và của toàn Tập đoàn VNPT.

III. Kết luận

Kính thưa Đoàn Chủ tịch Đại hội,

Kính thưa các đồng chí đại biểu!

Trong những năm qua, tổ chức công đoàn tại các doanh nghiệp cổ phần thuộc Tập đoàn VNPT đã có thành tích nhất định trong việc đổi mới, phát huy tốt vai trò đại diện, chăm lo, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của người lao động, đồng thời đồng hành cùng lãnh đạo doanh nghiệp trong việc thực hiện mục tiêu phát triển bền vững. Những kết quả đạt được là minh chứng sinh động cho tinh thần đoàn kết, trách nhiệm và sáng tạo của đội ngũ cán bộ, đoàn viên, người lao động trong toàn khối.

Bước vào kỷ nguyên mới - giai đoạn đẩy mạnh chuyển đổi số, tái cơ cấu và hội nhập sâu rộng - chúng tôi nhận thức rõ rằng: để hoàn thành sứ mệnh của mình, tổ chức công đoàn cần tiếp tục đổi mới mạnh mẽ hơn nữa, bám sát thực tiễn doanh nghiệp, lắng nghe người lao động và đồng hành cùng lãnh đạo đơn vị. Công đoàn khối doanh nghiệp cổ phần quyết tâm phát huy vai trò là điểm tựa tin cậy của người lao động, đối tác đồng hành trách nhiệm của doanh nghiệp, góp phần xây dựng Tập đoàn VNPT ngày càng phát triển vững mạnh, khẳng định vị thế doanh nghiệp chủ lực trong công cuộc chuyển đổi số quốc gia.

Thay mặt công đoàn khối doanh nghiệp cổ phần, tôi xin bày tỏ niềm tin tưởng sâu sắc vào thành công tốt đẹp của Đại hội Công đoàn Tập đoàn VNPT, chúc các đồng chí đại biểu dồi dào sức khỏe, tràn đầy nhiệt huyết và tiếp tục đóng góp trí tuệ, tâm huyết để phong trào công nhân, viên chức, lao động và hoạt động công đoàn của Tập đoàn VNPT ngày càng phát triển, xứng đáng với vị thế doanh nghiệp chủ lực trong kỷ nguyên chuyển đổi số./.

CÔNG ĐOÀN VNPT ĐẮK LẮK
Đồng hành cùng chuyên môn chăm lo đời sống cho người lao động

Thực hiện chủ trương của Đảng, Tập đoàn đã tập trung triển khai thực hiện Đề án tái cấu trúc VNPT T/TP để phục vụ kịp thời, hiệu quả chính quyền địa phương hai cấp trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk. Đến nay, sau khi hợp nhất và tái cấu trúc, VNPT Đắk Lắk đã đạt được những kết quả quan trọng như bộ máy được tinh gọn, hoạt động hiệu quả; nâng cao năng lực quản lý, điều hành của tập thể Lãnh đạo; chất lượng đội ngũ CB, NLĐ ngày càng nâng lên. Đồng thời, VNPT ĐẮK LẮK đã kế thừa thành quả của hai đơn vị (Doanh thu đạt tốc độ tăng trưởng bình quân trên 4%/năm đối với VNPT DLK cũ và trên 3%/năm đối với VNPT PYN cũ; Chênh lệch thu - chi hàng năm đều vượt kế hoạch Tập đoàn giao; Năng suất lao động tăng trưởng bình quân trên 6%/năm).

Thưa các đồng chí.

Thực hiện Quyết định của Công đoàn VNPT, Công đoàn VNPT Đắk Lắk mới đã đi vào hoạt động trên cơ sở hợp nhất Công đoàn VNPT Đắk Lắk (cũ) với Công đoàn VNPT Phú Yên (cũ). Hiện nay, có 25 Công đoàn cơ sở thành viên trực thuộc. BCH Công đoàn có 15 đồng chí; BTV có 05 đ/c (Chủ tịch và 02 Phó Chủ tịch. Tổng số đoàn viên Công đoàn có 1.090 người, trong đó, lao động chính thức có 693 người (chiếm 63,6%), lao động thuê lại 397 người (chiếm 36,4%); Lao động nam 687 người, chiếm tỷ lệ 63%; Lao động nữ có 403 người, chiếm tỷ lệ 37%.

Với số lượng người lao động đông, bố trí công tác trên địa bàn rộng (diện tích 18.096 km2, đứng thứ 3 toàn quốc), đây là thách thức lớn đối với Công đoàn, đòi hỏi Công đoàn phải đổi mới mạnh mẽ trong hoạt động. Nhất là trong quá trình triển khai thực hiện việc hợp nhất, tái cấu trúc theo chỉ đạo của Tập đoàn, VNPT Đắk Lắk đã tiến hành điều động, luân chuyển, bổ nhiệm 24 cán bộ, đoàn viên, NLĐ từ VNPT Phú Yên (cũ) và VNPT một số tỉnh khác đến làm việc ở trung tâm tỉnh Đắk Lắk để nâng cao hiệu quả hoạt động, tối ưu hóa nguồn lực; nhưng việc này cũng đặt ra không ít thách thức, khó khăn cho NLĐ, đặc biệt là những đồng chí phải rời gia đình di chuyển đến nơi làm việc hơn 200 km. Những thay đổi ấy chắc hẳn sẽ phát sinh nhiều nỗi lo về môi trường làm việc mới, về nơi ở mới, áp lực phải hòa nhịp thật nhanh với công việc mới.

Trước tình hình đó, **Công đoàn xác định phải có giải pháp sáng tạo để hỗ trợ NLĐ;** do đó Công đoàn đã chủ động phối hợp cùng chuyên môn triển khai nhiều giải pháp thiết thực giúp NLĐ nhanh chóng ổn định nơi làm việc, nơi ở để yên tâm công tác như: (1) Thực hiện sắp xếp, bố trí phòng làm việc cho CB, NLĐ phù hợp với vị trí công tác. (2) Nhanh chóng thực hiện sửa chữa, cải tạo nhà làm việc thành khu nhà ở công vụ với 08 phòng đơn và 02 phòng đôi ngay trong khuôn viên trụ sở cơ quan với đầy đủ trang thiết bị, vật dụng cần thiết cho sinh hoạt cá nhân hàng ngày. (3) Tổ chức bếp ăn tập thể, đảm bảo suất ăn đầy đủ dinh dưỡng, hợp vệ sinh, giá cả phù hợp với thu nhập NLĐ.

Đồng thời, Công đoàn luôn chủ động tìm hiểu, nắm thông tin, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của NLĐ, từ đó kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc,

hỗ trợ cho NLĐ. Nhờ sự quan tâm của tổ chức Công đoàn và sự hỗ trợ của lãnh đạo chuyên môn, **đến nay, NLĐ đi làm việc xa đã dần ổn định nơi ăn, chốn ở, yên tâm công tác, hăng say với công việc và ngày càng gắn bó với đơn vị.** Đây là thành công lớn, là động lực để Công đoàn VNPT Đắk Lắk hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị được phân công.

Thưa các đồng chí!

Thời gian qua, Công đoàn VNPT Đắk Lắk đã tập trung nghiên cứu, đề xuất Đảng ủy, tham gia phối hợp cùng lãnh đạo chuyên môn xây dựng cơ chế, chính sách cho người lao động, xây dựng các chương trình, kế hoạch và tổ chức nhiều hoạt động đổi mới, sáng tạo, có trọng tâm, trọng điểm, nhằm thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ của tổ chức công đoàn; qua đó đã đạt được những kết quả nổi bật như:

- **Về Chăm lo đời sống và an sinh cho NLĐ:** Trong giai đoạn 2023-2025, đơn vị đã tổ chức thăm hỏi, trợ cấp đột xuất cho hơn 84 lượt cán bộ, đoàn viên, NLĐ gặp hoạn nạn, ốm đau với số tiền 309 triệu đồng. Đã vận động CB, đoàn viên, NLĐ đóng góp số tiền gần 4,19 tỷ đồng, trong đó giúp đỡ đoàn viên có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn với số tiền hơn 1,02 tỷ đồng; ủng hộ đồng bào các tỉnh bị bão lũ với số tiền 1,17 tỷ đồng; ủng hộ các chương trình khác do chuyên môn, công đoàn cấp trên và địa phương phát động với số tiền gần 2 tỷ đồng. Đề xuất Công đoàn VNPT hỗ trợ cho 01 NLĐ có hoàn cảnh kinh tế khó khăn với sổ tiết kiệm 50 triệu đồng; hỗ trợ xây nhà Nhà Mái ấm Công đoàn cho NLĐ có hoàn cảnh khó khăn với số tiền 20 triệu đồng, ...

- **Về Nâng cao đời sống tinh thần, sức khỏe cho NLĐ để mang lại niềm vui, xây dựng tinh thần đoàn kết:** Công đoàn đã chủ trì tổ chức các hoạt động về giới nhân ngày 8/3, 20/10, 28/6, với số tiền bình quân 184 triệu đồng/năm; Tổ chức Tết Trung thu và ngày Quốc tế thiếu nhi cho con CB, đoàn viên, NLĐ với số tiền bình quân 150 triệu đồng/năm; Khen thưởng cho các cháu đạt thành tích cao trong học tập với số tiền hơn 50 triệu đồng/năm; Tổ chức các hoạt động đền ơn đáp nghĩa, tặng quà tri ân cho cán bộ hưu trí của đơn vị với số tiền hơn 65 triệu đồng/năm.

Phối hợp cùng chuyên môn tổ chức 08 đợt tham quan du lịch trong và ngoài nước cho hơn 359 lượt người lao động. Duy trì tổ chức khám sức khoẻ định kỳ hằng năm cho CB, đoàn viên, NLĐ, đạt tỷ lệ trên 98%; đồng thời quan tâm tạo điều kiện cho NLĐ được khám tầm soát ung thư sớm, khám chuyên khoa đối với nữ,... Qua đó giúp NLĐ đảm bảo sức khỏe công tác.

Hỗ trợ kinh phí 10 triệu đồng/năm cho mỗi CLB thể thao như: Chạy bộ, Tennis, Pickleball, Cầu lông nhằm rèn luyện sức khỏe cho NLĐ sau giờ làm việc, tạo môi trường gắn kết, giúp NLĐ hoàn thành tốt nhiệm vụ.

- Về Đào tạo, thi đua và sáng kiến, sáng tạo để tạo môi trường phát triển

Công đoàn đã triển khai có hiệu quả các phong trào thi đua "Lao động giỏi, Lao động sáng tạo", "Nụ cười VNPT", "Sáng tạo VNPT". Có 80 lượt cá nhân được Công đoàn VNPT khen thưởng thành tích Quý và 100 lượt cá nhân được khen thưởng cấp cơ sở trong Phong trào "Nụ cười VNPT"; Có 94 sáng kiến được công nhận cấp cơ sở, 20 sáng kiến được công nhận cấp Tập đoàn, 01 Sáng kiến được TLĐLDVN tặng Bằng LĐST với số tiền làm lợi hàng tỷ đồng.

Phối hợp với chuyên môn tạo điều kiện cho 1700 lượt cán bộ, NLĐ tham gia hơn 200 lớp đào tạo trực tiếp, trực tuyến và tự đào tạo nội bộ. Tổ chức tập

huấn nghiệp vụ cho hơn 100 lượt cán bộ công đoàn các cấp; cử 20 lượt cán bộ công đoàn tham dự các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ do Công đoàn TTTT và Công đoàn VNPT tổ chức.

- Về Hỗ trợ NLĐ trong thiên tai, không để NLĐ bị bỏ lại khi khó khăn ập đến: Thời gian vừa qua, tình hình diễn biến thời tiết cực đoan, đặc biệt là cơn bão số 13 và cơn lũ lịch sử gây ảnh hưởng nghiêm trọng nhiều khu vực trong tỉnh, Công đoàn đã chủ động phối hợp cùng Chuyên môn trực tiếp thăm hỏi, động viên kịp thời NLĐ bị ảnh hưởng do bão, lũ gây ra với số tiền trên 100 triệu đồng. Đồng thời, Công đoàn phối hợp cùng Chuyên môn và các CĐ CSTV trực thuộc đảm bảo các điều kiện cần thiết để hỗ trợ NLĐ từ VNPT các tỉnh (HCM, Tây Ninh, An Giang, Vĩnh Long, Đồng Tháp, Cà Mau) đến hỗ trợ xử lý, khắc phục CSHT tại VNPT Đắk Lắk.

Kính thưa các đồng chí.

Để tiếp tục phát huy những kết quả đạt được của Công đoàn trong việc chăm lo đời sống, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp cho NLĐ, Công đoàn VNPT Đắk Lắk đề xuất một số nội dung như sau:

* Về trách nhiệm của Công đoàn VNPT Đắk Lắk: (1) Tiếp tục phối hợp cùng chuyên môn tuyên truyền, quán triệt đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về những nhiệm vụ trong tình hình mới để NLĐ nắm rõ, hiểu đúng và thực hiện. Triển khai thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở, đảm bảo công khai, công bằng trong mọi hoạt động của đơn vị. (2) Chú trọng xây dựng môi trường làm việc tích cực, tập trung công tác đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ để nâng cao kỹ năng và năng lực cho đội CB, NLĐ. Phát động các phong trào thi đua để khuyến khích sự năng động, sáng tạo của đội ngũ CB, NLĐ trong đơn vị. (3) Thực hiện tốt nhiệm vụ bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp cho NLĐ; quan tâm chế độ, chính sách, phúc lợi, điều kiện làm việc cho NLĐ đảm bảo đúng quy định. Thường xuyên thăm hỏi, động viên, giúp đỡ NLĐ và gia đình NLĐ có hoàn cảnh khó khăn, khi gặp hoạn nạn. (4) Tổ chức các hoạt động giao lưu văn hóa, văn nghệ, thể thao, tạo sân chơi lành mạnh, nâng cao đời sống tinh thần cho NLĐ.

* Đề xuất, kiến nghị với Công đoàn VNPT để chăm lo tốt hơn cho NLĐ: (1) Công đoàn VNPT xem xét hỗ trợ kinh phí cho NLĐ khi được bố trí ở nhà công vụ để chi trả chi phí sử dụng một số dịch vụ thiết yếu như điện, nước. (2) Công đoàn VNPT đề xuất Tổng liên đoàn có cơ chế chi hỗ trợ đặc thù (không khống chế hoặc mở rộng khoản chi tích lũy cho các Công đoàn cơ sở) trong các trường hợp thiên tai đặc biệt nghiêm trọng.

Kính thưa các đồng chí!

Tiếp nối truyền thống đoàn kết và trách nhiệm của Ngành, Công đoàn VNPT Đắk Lắk sẽ luôn là "cầu nối" vững chắc của NLĐ với Lãnh đạo chuyên môn; luôn đổi mới, sáng tạo, chủ động phối hợp, đồng hành cùng chuyên môn để chăm lo đời sống, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp cho NLĐ, giúp NLĐ yên tâm công tác, góp phần xây dựng VNPT ngày càng phát triển vững mạnh./.

MỘT SỐ HÌNH ẢNH TẠI ĐẠI HỘI

Đại biểu thực hiện nghi lễ chào cờ

Đại biểu tham gia quyên góp, ủng hộ đồng bào bị lũ lụt

Đoàn Chủ tịch Đại hội Công đoàn VNPT lần thứ III, nhiệm kỳ 2025 - 2030

Đồng chí Huỳnh Thanh Xuân, Phó Chủ tịch Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam tặng hoa Đại hội

Thường trực Công đoàn Khoa học và Công nghệ Việt Nam tặng hoa Đại hội

Lãnh đạo Tập đoàn VNPT tặng hoa Đại hội

Các Đại biểu tham gia bỏ phiếu tại Đại hội

MỤC LỤC

1. Lời nói đầu..... 3
2. Quyết định công nhận Ban Chấp hành, UBKT Công đoàn VNPT khoá III, nhiệm kỳ 2025 - 2030..... 4
3. Hình ảnh các đồng chí Thường trực Công đoàn VNPT khóa III, nhiệm kỳ 2025 - 2030.....9
4. Hình ảnh các đồng chí Ban Thường vụ Công đoàn VNPT khóa III, nhiệm kỳ 2025 - 2030.....10
5. Hình ảnh các đồng chí Ban Chấp hành Công đoàn VNPT khóa III, nhiệm kỳ 2025 - 2030.....11
6. Hình ảnh các đồng chí Uỷ ban Kiểm tra Công đoàn VNPT khoá III, nhiệm kỳ 2025 - 2030.....13
7. Diễn văn khai mạc Đại hội Công đoàn VNPT lần thứ III, nhiệm kỳ 2025 - 2030.....16
8. Phát biểu của đồng chí Phạm Đức Long, Ủy viên Ban Chấp hành Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Thứ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ, Chủ tịch Công đoàn Khoa học và Công nghệ Việt Nam..... 19
9. Phát biểu của đồng chí Huỳnh Quang Liêm, phó Bí thư Đảng ủy, Thành viên Hội đồng Thành viên, Tổng Giám đốc Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam..... 23
10. Báo cáo của Ban Chấp hành Công đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam khóa II tại Đại hội Công đoàn Bưu chính Viễn thông lần thứ III, nhiệm kỳ 2025 - 2030..... 28
11. Báo cáo kiểm điểm hoạt động của Ban Chấp hành Công đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam khoá II tại Đại hội Công đoàn Bưu chính Viễn thông lần thứ III, nhiệm kỳ 2025 - 2030.....59
12. Chương trình hành động Của Ban Chấp hành Công đoàn VNPT thực hiện Nghị quyết Đại hội lần thứ III, nhiệm kỳ 2025 - 2030.....64
13. Báo cáo Kết quả khảo sát ý kiến đoàn viên, người lao động trước Đại hội..... 72
14. Phát biểu của đồng chí Nguyễn Anh Tuấn thay mặt Ban Chấp hành Công đoàn VNPT khóa III nhận nhiệm vụ trước Đại hội.....75
15. Nghị quyết Đại hội.....76
16. Diễn văn bế mạc..... 80
17. Tham luận của các đơn vị tại Đại hội.....81
18. Một số hình ảnh tại Đại hội..... 108