

KỸ NĂNG SỐ CHO ĐOÀN VIÊN CÔNG ĐOÀN CỦA TẬP ĐOÀN TRONG KỶ NGUYÊN CHUYỂN ĐỔI SỐ

Lời mở đầu

Việt Nam là quốc gia có dân số sử dụng Internet tích cực nhất trên thế giới, với 69 triệu người dùng Internet tính đến tháng 1 năm 2021, chiếm 70,3% tổng dân số. Việt Nam cũng có 72 triệu tài khoản mạng xã hội. Do đại dịch covid-19, với nhiều người làm việc và giao dịch trực tuyến hơn, lừa đảo và gian lận trực tuyến cũng gia tăng. Mọi người chia sẻ tin tức mà chưa có nhận thức và thói quen kiểm tra nguồn thông tin cũng như độ tin cậy, xác thực của thông tin. Trong các doanh nghiệp, nội dung về chuyển đổi số nói chung và an toàn trực tuyến nói riêng cần tiếp tục được phát động và phổ biến.

Trong kỷ nguyên số hóa, trên 30 vạn cán bộ công nhân viên VNPT đã chứng kiến việc công nghệ đã và đang thay đổi mọi mặt của đời sống và kinh doanh. Sự phát triển mạnh mẽ của internet, dữ liệu lớn, trí tuệ nhân tạo (AI), điện toán đám mây và các công nghệ mới nổi khác đang tạo ra những cơ hội và thách thức chưa từng có cho các doanh nghiệp, đặc biệt là trong lĩnh vực công nghệ mà chúng ta đang hoạt động.

Để có thể tiếp tục phát triển, cạnh tranh và dẫn đầu trong bối cảnh này, việc trang bị kỹ năng số cho mỗi nhân viên VNPT và thực hiện chuyển đổi số toàn diện là vô cùng quan trọng. Tài liệu này được biên soạn nhằm mục đích cung cấp cho toàn thể công đoàn viên VNPT những kiến thức nền tảng về kỹ năng số và chuyển đổi số, đồng thời gợi mở các phương pháp để nâng cao năng lực số của bản thân, góp phần vào sự thành công chung của Tập đoàn.

Tài liệu này được thiết kế với nội dung tóm tắt, phù hợp với đa số các công đoàn viên của VNPT, không kể vị trí hay kinh nghiệm làm việc. Chúng tôi tin rằng, với sự đồng lòng và nỗ lực của mỗi cá nhân, VNPT chúng ta sẽ gặt hái được nhiều thành công trong hành trình chuyển đổi số của mình.

I. KỸ NĂNG SỐ LÀ GÌ VÀ TẠI SAO NÓ QUAN TRỌNG?

1.1. Định nghĩa Kỹ Năng Số

Kỹ năng số (Digital Skills) là khả năng sử dụng các thiết bị kỹ thuật số, ứng dụng truyền thông và mạng lưới để tìm kiếm, đánh giá, sử dụng, chia sẻ và tạo ra thông tin. Nó bao gồm một loạt các kỹ năng từ cơ bản đến nâng cao, cho phép chúng ta tương tác và làm việc hiệu quả trong môi trường số.

1.2. Tại Sao Kỹ Năng Số Quan Trọng với Chúng Ta?

- **Nâng cao hiệu quả công việc:** Kỹ năng số giúp chúng ta sử dụng các công cụ và phần mềm một cách hiệu quả hơn, tự động hóa các tác vụ lặp đi lặp lại, tiết kiệm thời gian và nâng cao năng suất làm việc.

- **Cải thiện khả năng giao tiếp và cộng tác:** Trong môi trường làm việc hiện đại, giao tiếp và cộng tác trực tuyến ngày càng trở nên phổ biến. Kỹ năng số giúp chúng ta sử dụng email, các ứng dụng nhắn tin, hội nghị trực tuyến và nền tảng cộng tác một cách chuyên nghiệp và hiệu quả.
- **Tiếp cận thông tin và học hỏi liên tục:** Internet là một kho tàng kiến thức vô tận. Kỹ năng số giúp chúng ta tìm kiếm, đánh giá và sử dụng thông tin một cách thông minh, đồng thời tạo điều kiện cho việc học hỏi và phát triển bản thân liên tục.
- **Đảm bảo an toàn thông tin:** Trong môi trường số, việc bảo vệ thông tin cá nhân và dữ liệu của công ty là vô cùng quan trọng. Kỹ năng số bao gồm cả nhận thức về an ninh mạng và các biện pháp phòng ngừa rủi ro trực tuyến.
- **Thích ứng với sự thay đổi của công nghệ:** Công nghệ luôn phát triển không ngừng. Kỹ năng số giúp chúng ta dễ dàng tiếp thu và làm chủ các công nghệ mới, đảm bảo không bị tụt hậu trong công việc và cuộc sống.
- **Góp phần vào sự phát triển của công ty:** Khi mỗi nhân viên đều có kỹ năng số tốt, công ty sẽ có một đội ngũ mạnh mẽ, linh hoạt và sáng tạo, sẵn sàng đối mặt với những thách thức và nắm bắt những cơ hội trong kỷ nguyên số.

II. CÁC KỸ NĂNG SỐ QUAN TRỌNG CẦN TRANG BỊ

Dưới đây là một số kỹ năng số quan trọng mà mỗi nhân viên trong lĩnh vực công nghệ nên trang bị:

2.1. Kỹ năng sử dụng máy tính và phần mềm:

- Sử dụng thành thạo hệ điều hành (Windows, macOS, Linux).
- Sử dụng hiệu quả các ứng dụng văn phòng (Microsoft Office, Google Workspace).
- Nắm vững các phần mềm chuyên dụng phục vụ công việc (tùy theo bộ phận).

2.2. Kỹ năng làm việc trực tuyến:

- Sử dụng email chuyên nghiệp, quản lý hộp thư hiệu quả.
- Tham gia và điều phối các cuộc họp trực tuyến (Zoom, Google Meet, Microsoft Teams ...).
- Sử dụng các công cụ cộng tác trực tuyến (Slack, Trello, Asana).
- Tìm kiếm thông tin hiệu quả trên internet bằng các công cụ tìm kiếm.
- Đánh giá độ tin cậy của thông tin trực tuyến.

2.3. Kỹ năng quản lý và phân tích dữ liệu cơ bản:

- Hiểu các khái niệm cơ bản về dữ liệu.
- Sử dụng bảng tính (Excel, Google Sheets) để quản lý và phân tích dữ liệu đơn giản.
- Biết cách trực quan hóa dữ liệu bằng biểu đồ.

2.4. Kỹ năng an toàn thông tin:

- Nhận thức về các mối đe dọa an ninh mạng (phishing, malware, ransomware).
- Thực hiện các biện pháp bảo mật cơ bản (mật khẩu mạnh, xác thực hai yếu tố).
- Biết cách bảo vệ thông tin cá nhân và dữ liệu của công ty.

2.5. Kỹ năng giao tiếp và tương tác trực tuyến:

- Giao tiếp rõ ràng, mạch lạc và chuyên nghiệp qua email và các kênh trực tuyến khác.
- Tuân thủ các quy tắc ứng xử trên mạng (netiquette).
- Xây dựng và duy trì mối quan hệ tốt với đồng nghiệp và đối tác trực tuyến.

III. TỔNG QUAN VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ

3.1. Định nghĩa Chuyển Đổi Số

Chuyển đổi số (Digital Transformation) là quá trình sử dụng công nghệ kỹ thuật số để thay đổi căn bản cách thức một doanh nghiệp hoạt động, mang lại những giá trị mới cho khách hàng, đối tác và chính doanh nghiệp. Nó không chỉ đơn thuần là việc ứng dụng công nghệ vào các quy trình hiện có mà còn là sự thay đổi về tư duy, văn hóa và mô hình kinh doanh.

3.2. Tại Sao Chuyển Đổi Số Quan Trọng với Công Ty Chúng Ta?

- **Nâng cao trải nghiệm khách hàng:** Chuyển đổi số giúp chúng ta hiểu rõ hơn về khách hàng, tương tác với họ một cách cá nhân hóa và cung cấp những sản phẩm, dịch vụ tốt hơn, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của thị trường.
- **Tối ưu hóa quy trình hoạt động:** Ứng dụng công nghệ giúp tự động hóa các quy trình thủ công, giảm thiểu sai sót, tăng cường hiệu quả và linh hoạt trong mọi hoạt động của công ty.
- **Tạo ra các sản phẩm và dịch vụ mới:** Chuyển đổi số mở ra cơ hội để chúng ta phát triển những sản phẩm và dịch vụ sáng tạo, đáp ứng những nhu cầu mới của thị trường hoặc tạo ra những thị trường hoàn toàn mới.
- **Tăng cường khả năng cạnh tranh:** Trong bối cảnh thị trường ngày càng cạnh tranh, chuyển đổi số giúp chúng ta trở nên nhanh nhẹn, thích ứng tốt hơn với những thay đổi và duy trì lợi thế cạnh tranh.
- **Xây dựng văn hóa đổi mới:** Quá trình chuyển đổi số khuyến khích tư duy đổi mới, sáng tạo và thử nghiệm trong toàn bộ tổ chức, tạo ra một môi trường làm việc năng động và hấp dẫn.
- **Thu hút và giữ chân nhân tài:** Một doanh nghiệp đi đầu trong chuyển đổi số thường có môi trường làm việc hiện đại, cơ hội phát triển tốt hơn, từ đó thu hút và giữ chân được những nhân viên giỏi.

IV. MỘT SỐ LĨNH VỰC CHÍNH CỦA CHUYỂN ĐỔI SỐ

Chuyển đổi số thường xoay quanh các lĩnh vực chính như sau:

4.1. Trải nghiệm Khách hàng (Customer Experience - CX):

- Tập trung vào việc hiểu rõ nhu cầu, mong muốn và hành trình của khách hàng.
- Sử dụng công nghệ để cá nhân hóa tương tác và mang lại trải nghiệm liền mạch, nhất quán trên mọi kênh.
- Thu thập và phân tích phản hồi của khách hàng để liên tục cải thiện sản phẩm và dịch vụ.

4.2. Tối ưu hóa Quy trình Hoạt động (Operational Efficiency):

- Ứng dụng công nghệ để tự động hóa các tác vụ thủ công và lặp đi lặp lại.
- Sử dụng dữ liệu và phân tích để đưa ra quyết định nhanh chóng và chính xác hơn.
- Tăng cường sự linh hoạt và khả năng thích ứng của quy trình hoạt động.

4.3. Mô hình Kinh doanh Mới (New Business Models):

- Tận dụng công nghệ để tạo ra các sản phẩm, dịch vụ hoặc mô hình kinh doanh hoàn toàn mới.
- Mở rộng thị trường và tiếp cận khách hàng mới thông qua các kênh kỹ thuật số.
- Tạo ra các nguồn doanh thu mới dựa trên dữ liệu và các nền tảng kỹ thuật số.

4.4. Văn hóa và Con người (Culture and People):

- Xây dựng một văn hóa đổi mới, sáng tạo và chấp nhận rủi ro.
- Trang bị kỹ năng số cần thiết cho nhân viên để họ có thể tham gia vào quá trình chuyển đổi số.
- Khuyến khích sự hợp tác và chia sẻ kiến thức giữa các bộ phận.

V. CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG CÁC DOANH NGHIỆP CÔNG NGHỆ

Tập đoàn VNPT, với vai trò là một doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực công nghệ, chuyển đổi số mang một ý nghĩa đặc biệt quan trọng. Chúng ta không chỉ ứng dụng công nghệ để thay đổi cách mình vận hành mà còn phải đi đầu trong việc phát triển và cung cấp các giải pháp công nghệ cho khách hàng, dẫn dắt chuyển đổi số quốc gia.

5.1. Ứng dụng các công nghệ mới nổi:

- **Trí tuệ nhân tạo (AI):** Ứng dụng AI để tự động hóa các quy trình, phân tích dữ liệu, cải thiện sản phẩm và dịch vụ. Ví dụ: sử dụng chatbot để hỗ trợ khách hàng, AI trong phân tích log hệ thống, AI trong phát triển phần mềm.
- **Dữ liệu lớn (Big Data) và Phân tích dữ liệu (Data Analytics):** Thu thập, xử lý và phân tích lượng lớn dữ liệu để hiểu rõ hơn về khách hàng, thị trường và hiệu quả hoạt động. Ví dụ: phân tích hành vi người dùng để cải thiện giao diện, phân tích dữ liệu bán hàng để đưa ra chiến lược kinh doanh phù hợp.

- **Điện toán đám mây (Cloud Computing):** Sử dụng các nền tảng đám mây để lưu trữ dữ liệu, triển khai ứng dụng và mở rộng quy mô một cách linh hoạt và tiết kiệm chi phí.
- **Internet of Things (IoT):** Kết nối các thiết bị vật lý với internet để thu thập dữ liệu và điều khiển từ xa. Ví dụ: ứng dụng IoT trong các giải pháp nhà thông minh, thành phố thông minh.
- **Chuỗi khối (Blockchain):** Sử dụng công nghệ blockchain để tăng cường tính bảo mật, minh bạch và tin cậy cho các giao dịch và dữ liệu.

5.2. Phát triển các giải pháp số:

VNPT nghiên cứu và phát triển các sản phẩm, dịch vụ phần mềm và ứng dụng di động tiên tiến. Cung cấp các giải pháp chuyển đổi số toàn diện cho các doanh nghiệp khác. Tích hợp các công nghệ mới vào các sản phẩm và dịch vụ hiện có.

Dưới đây là danh sách một số sản phẩm và giải pháp số tiêu biểu của Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam, tập trung vào các lĩnh vực chính như chính phủ điện tử, y tế, giáo dục, doanh nghiệp và hạ tầng số:

- Lĩnh vực Chính phủ điện tử – Chính quyền số
 - **VNPT-iOffice:** Hệ thống quản lý văn bản và điều hành điện tử.
 - **VNPT-eCabinet:** Giải pháp phòng họp không giấy tờ cho các cơ quan, tổ chức.
 - **VNPT-PAK:** Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (LGSP).
 - **Cổng dịch vụ công trực tuyến:** Giải pháp cung cấp dịch vụ công mức độ 3, 4.
 - **Trung tâm điều hành thông minh (IOC):** Hệ sinh thái phục vụ quản lý đô thị, dữ liệu, điều hành thông minh cho các tỉnh/thành.
- Lĩnh vực Y tế số
 - **VNPT-HIS:** Hệ thống quản lý bệnh viện, phòng khám.
 - **VNPT-EMR:** Hồ sơ bệnh án điện tử.
 - **VNPT-Pharmacy:** Quản lý chuỗi nhà thuốc.
 - **Nền tảng y tế từ xa (Telehealth):** Giải pháp kết nối, hỗ trợ khám chữa bệnh từ xa.
- Lĩnh vực Giáo dục số
 - **VNPT-LMS (Learning Management System):** Hệ thống quản lý học tập trực tuyến.
 - **VNPT-eSchool:** Quản lý trường học, sổ liên lạc điện tử.
 - **K12Online:** Nền tảng dạy học trực tuyến cho giáo viên, học sinh phổ thông.
 - **Edu360:** Hệ sinh thái giáo dục tích hợp.
- Lĩnh vực Doanh nghiệp số
 - **VNPT-Cloud:** Hạ tầng điện toán đám mây với các dịch vụ IaaS, PaaS, SaaS.

- **VNPT-Meeting:** Giải pháp họp trực tuyến.
- **VNPT-Invoice:** Hệ thống hóa đơn điện tử.
- **VNPT-CA:** Dịch vụ chữ ký số công cộng.
- **SmartCA:** Chữ ký số từ xa, không cần USB token.
- **VNPT-BHXXH:** kê khai, nộp bảo hiểm xã hội điện tử.

e) Hạ tầng số – Trung tâm dữ liệu

- **Trung tâm dữ liệu VNPT IDC:** Chuỗi trung tâm dữ liệu tiêu chuẩn Tier III, hiện đại bậc nhất Việt Nam.
- **VNPT Smart Cloud:** Hạ tầng điện toán đám mây hỗ trợ chuyển đổi số toàn diện.
- **VNPT SD-WAN:** Mạng diện rộng ảo dùng cho doanh nghiệp lớn.

f) Lĩnh vực An toàn thông tin

- **VNPT MSS (Managed Security Services):** Dịch vụ giám sát và xử lý sự cố an ninh mạng.
- **VNPT Cyber Immunity:** Nền tảng phòng chống tấn công mạng theo mô hình miễn dịch số.
- **VNPT SOC:** Trung tâm giám sát an toàn thông tin.

VI. MỘT SỐ SÁNG KIẾN CHUYỂN ĐỔI SỐ TẠI VNPT

Để cụ thể hóa quá trình chuyển đổi số, VNPT đang và sẽ triển khai một số sáng kiến quan trọng:

a) Tái cấu trúc mô hình vận hành – Điều hành tập trung số

- **Hệ thống quản trị điều hành tập trung (ONE-VNPT):** Nền tảng tích hợp đa chiều giúp ban lãnh đạo tập đoàn theo dõi, điều hành toàn bộ hoạt động sản xuất kinh doanh theo thời gian thực, từ cấp Tập đoàn đến các đơn vị thành viên.
- **Xây dựng Trung tâm điều hành sản xuất kinh doanh (IOC nội bộ):** Cho phép theo dõi các chỉ tiêu tài chính, kỹ thuật, chăm sóc khách hàng, nguồn lực... trong thời gian thực.

b) Số hóa quy trình nội bộ – Không giấy tờ

- **VNPT-iOffice:** Ứng dụng để xử lý toàn bộ văn bản, phê duyệt, ký số nội bộ tập đoàn – tiến tới “Văn phòng không giấy tờ”.
- **Hệ thống e-Contract:** Ký kết hợp đồng nội bộ, hợp đồng với khách hàng bằng chữ ký số và quy trình tự động hóa.
- **Số hóa quy trình quản trị nhân sự (HRM):** Từ tuyển dụng, đánh giá KPI, chấm công, đến quản lý lương thưởng – tất cả được thực hiện trên nền tảng số duy nhất.

- **Số hóa quy trình quản trị kế toán tài chính, tài sản (FMIS):** Tích hợp toàn bộ dữ liệu tài chính kế toán từ các đơn vị thành viên về Tập đoàn, phục vụ quản trị và kiểm soát hiệu quả. Triển khai đồng bộ hóa đơn điện tử trong toàn Tập đoàn, giúp minh bạch, giảm sai sót và hỗ trợ tra cứu nhanh chóng.
 - **Số hóa quy trình quản lý đầu tư (IMS):** Hệ thống quản lý toàn bộ vòng đời dự án đầu tư từ phê duyệt chủ trương, thiết kế, thi công, nghiệm thu, quyết toán ... Ứng dụng nền tảng dashboard để lãnh đạo theo dõi trực tiếp tiến độ, chi phí, vướng mắc của từng dự án tại các đơn vị.
- c) Chuẩn hóa và khai thác dữ liệu lớn (Big Data)
- **Kho dữ liệu dùng chung nội bộ (Data Lake):** Thu thập và chuẩn hóa dữ liệu từ các hệ thống nghiệp vụ để phục vụ phân tích, hỗ trợ ra quyết định.
 - **Triển khai BI Dashboard (Business Intelligence):** Công cụ hỗ trợ phân tích dữ liệu, xây dựng các báo cáo điều hành nhanh cho các cấp quản lý.
- d) Tự động hóa bằng RPA – AI
- **Ứng dụng RPA (Robotic Process Automation):** Tự động hóa các quy trình lặp đi lặp lại như: đối soát cước, lập báo cáo tài chính, nhập liệu hợp đồng...
 - **Triển khai trợ lý ảo (AI Chatbot):** Hỗ trợ tra cứu chính sách, tài liệu, nghiệp vụ nhân sự, CNTT... cho cán bộ nhân viên.
- e) Văn hóa số và đào tạo nội bộ
- **VNPT-LMS nội bộ:** Hệ thống đào tạo trực tuyến (E-learning) cho cán bộ nhân viên toàn Tập đoàn.
 - **Chương trình “1 giờ số” hàng tuần:** Hoạt động lan tỏa kiến thức số, kỹ năng sử dụng công cụ số và văn hóa đổi mới sáng tạo.
 - **Phát động các chương trình “Sáng kiến số”, “Cải tiến số”:** Khuyến khích CBCNV đóng góp ý tưởng cải tiến quy trình, ứng dụng công nghệ vào công việc.

VII. VAI TRÒ CỦA MỖI ĐOÀN VIÊN CÔNG ĐOÀN TRONG CHUYỂN ĐỔI SỐ

Chuyển đổi số là một hành trình đòi hỏi sự tham gia tích cực của tất cả mọi cá nhân trong Tập đoàn. Dù bạn ở vị trí nào, bạn cũng có vai trò quan trọng trong việc hiện thực hóa mục tiêu này:

- **Chủ động học hỏi và nâng cao kỹ năng số:** Tham gia các khóa đào tạo, tìm hiểu các công cụ và công nghệ mới liên quan đến công việc của bạn.
- **Sẵn sàng thay đổi và thích ứng:** Chuyển đổi số có thể dẫn đến những thay đổi trong quy trình làm việc và cách thức thực hiện công việc. Hãy cởi mở và sẵn sàng thích ứng với những thay đổi này.

- **Đóng góp ý tưởng và phản hồi:** Chia sẻ những ý tưởng sáng tạo về cách ứng dụng công nghệ để cải thiện công việc và mang lại giá trị cho khách hàng. Đưa ra phản hồi về các công cụ và quy trình mới để chúng ta có thể liên tục cải thiện.
- **Hợp tác và chia sẻ kiến thức:** Trao đổi kinh nghiệm và kiến thức về kỹ năng số với đồng nghiệp, cùng nhau xây dựng một đội ngũ có năng lực số mạnh mẽ.
- **Tuân thủ các quy định về an toàn thông tin:** Thực hiện nghiêm túc các biện pháp bảo mật để bảo vệ dữ liệu của công ty và khách hàng.
- **Lan tỏa tinh thần chuyển đổi số:** Trở thành một đại sứ của chuyển đổi số trong công ty, khuyến khích và hỗ trợ đồng nghiệp cùng tham gia vào hành trình này.

VNPT cam kết tạo mọi điều kiện để nhân viên có thể nâng cao kỹ năng số và tham gia hiệu quả vào quá trình chuyển đổi số.

- **Các khóa đào tạo trực tuyến và trực tiếp:** Tổ chức các khóa học về kỹ năng sử dụng phần mềm, các công nghệ mới và các chủ đề liên quan đến chuyển đổi số.
- **Nền tảng học trực tuyến nội bộ:** Cung cấp các tài liệu, video hướng dẫn và bài kiểm tra trực tuyến để nhân viên có thể tự học và nâng cao kiến thức.
- **Các buổi hội thảo và chia sẻ kinh nghiệm:** Mời các chuyên gia trong ngành đến chia sẻ về các xu hướng công nghệ và kinh nghiệm chuyển đổi số.
- **Hệ thống hỗ trợ kỹ thuật:** Sẵn sàng giải đáp các thắc mắc và hỗ trợ nhân viên trong quá trình sử dụng các công cụ và công nghệ mới.
- **Cộng đồng chia sẻ kiến thức nội bộ:** Tạo ra một diễn đàn hoặc nhóm trực tuyến để nhân viên có thể trao đổi, học hỏi và giúp đỡ lẫn nhau về các vấn đề liên quan đến kỹ năng số và chuyển đổi số.
- **Tài liệu hướng dẫn và FAQs:** Cung cấp các tài liệu hướng dẫn chi tiết và các câu hỏi thường gặp về các công cụ và quy trình mới.

VIII. TƯƠNG LAI CỦA CÔNG VIỆC VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ

Chuyển đổi số không chỉ là một xu hướng hiện tại mà còn là một quá trình liên tục định hình tương lai của công việc. Các công nghệ như AI và tự động hóa sẽ ngày càng có vai trò quan trọng hơn, thay đổi cách chúng ta làm việc và đòi hỏi chúng ta phải có những kỹ năng mới.

Việc đầu tư vào kỹ năng số ngay từ bây giờ sẽ giúp mỗi chúng ta chuẩn bị tốt hơn cho những thay đổi này. Những công việc mang tính lặp đi lặp lại có thể sẽ được tự động hóa, nhưng những công việc đòi hỏi tư duy sáng tạo, giải quyết vấn đề phức tạp, tương tác với con người và quản lý sẽ ngày càng được coi trọng.

Chuyển đổi số không chỉ là thách thức mà còn là cơ hội để chúng ta phát triển bản thân, nâng cao giá trị và đóng góp nhiều hơn cho sự thành công của công ty. Hãy đón nhận những

thay đổi này với tinh thần tích cực và chủ động trang bị cho mình những kỹ năng cần thiết để làm chủ tương lai.

LỜI KẾT

Hành trình chuyển đổi số của Tập đoàn chúng ta sẽ là một hành trình đầy thú vị và hứa hẹn nhiều thành công. Với sự đồng lòng, quyết tâm và nỗ lực của toàn thể nhân viên, đoàn viên công đoàn chúng ta sẽ cùng nhau xây dựng một doanh nghiệp công nghệ vững mạnh, tiên phong và luôn đổi mới.

Hãy nhớ rằng, kỹ năng số không chỉ là công cụ để hoàn thành công việc mà còn là chìa khóa để mở ra những cơ hội mới trong sự nghiệp của bạn. Hãy chủ động học hỏi, không ngừng nâng cao năng lực số của bản thân và cùng nhau góp phần vào sự phát triển chung của Tập đoàn.

Chúng tôi tin rằng, với tinh thần hợp tác và không ngừng học hỏi, chúng ta sẽ vượt qua mọi thách thức và gặt hái được những thành công rực rỡ trên con đường chuyển đổi số.